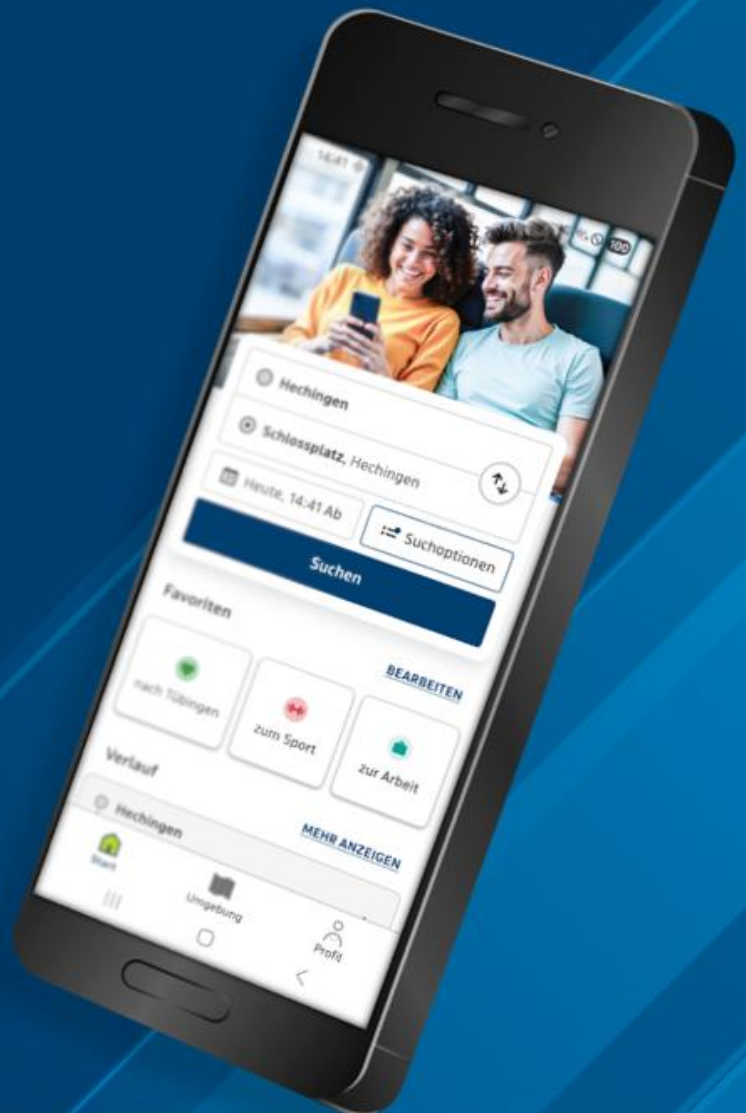


Leitfaden zur neuen naldo-App

Stand: 23. Februar 2026



App jetzt alles klar!

Die naldo-App bietet viele neue Funktionen, die Ihre Fahrt im naldoland und darüber hinaus künftig noch einfacher machen:

- **Deutschlandweite Fahrplanauskunft** mit Echtzeit-Informationen
- **Personalisierbares Dashboard** mit Favoriten und aktuellen Meldungen
- **Interaktive Umgebungs-Karte** mit Fahrzeugpositionen, P+R-Plätzen und Sharing-Angeboten
- **Modernes Design** mit Dark-Mode und digitaler Barrierefreiheit

Ab Sommer 2026 mit Ticketshop

Im Sommer 2026 wird die naldo-App um einen Ticketshop ergänzt. Bitte nutzen Sie stattdessen das Check-in-Check-out-Verfahren [CicoBW](#) oder weichen Sie bis dahin auf den konventionellen Ticketkauf bei Busfahrer, Automat und Vorverkaufsstelle aus. Tagestickets können alternativ auch Online als Print@Home-Ticket unter tagestickets.naldo.de gekauft werden.

Inhalt des Leitfadens

Installation der App	2	Haltestellen in der Nähe finden	8
Aufbau und Funktionen.....	3	Fahrzeugpositionen anzeigen	8
Verbindungssuche.....	4	Sharing-Angebote anzeigen	9
Favoriten anlegen (Verbindungen).....	5	Bike+Ride- und Park+Ride-Plätze anzeigen	9
Favoriten neu anordnen oder löschen.....	5	Light- und Dark-Mode	10
Favoriten anlegen (Orte).....	6	Barrierefreiheit	10
Suchoptionen	6	Verkehrsmittel-Symbole.....	10
Störungsmeldungen	7	FAQ – Häufige Fragen	11
Linienetzpläne	7	Kontakt.....	13
Aktuelles aus dem naldo	7		

Installation der App

Die App „naldo Bus&Bahn“ kann über Google Play und den Apple App Store heruntergeladen werden:



naldo Bus&Bahn



Google Play
für Android-Geräte



App Store
für Apple-Geräte



Aufbau und Funktionen

Alles im Blick: Das neue Dashboard

Auf der Startseite der naldo-App finden Sie alles, was für die tägliche Fahrt mit Bus und Bahn wichtig ist. Unter der Verbindungssuche lassen sich Favoriten abspeichern, die mit individuellen Farben und Icons personalisiert werden können. Auch gemerkte Fahrten werden hier angezeigt.

Vom Startbildschirm aus gelangen Sie auch direkt zu den aktuellen Meldungen. Dort finden Sie Informationen zu Fahrplanänderungen und Störungen im naldo-Netz und ganz Baden-Württemberg.

Rundum mobil: Die Live-Karte

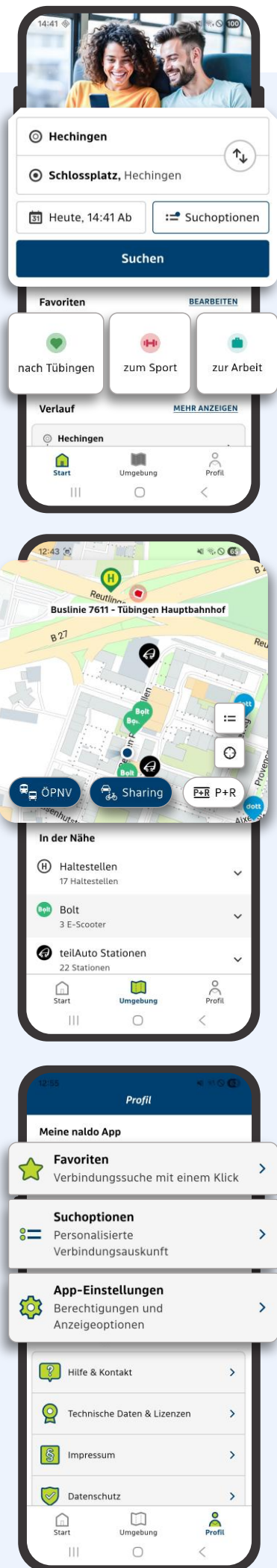
Die Umgebungskarte zeigt nicht nur die nächstgelegenen Haltestellen oder Linienverläufe, sondern auch Park+Ride- und Bike+Ride-Plätze sowie die Sharing-Angebote zahlreicher Anbieter.

Mit der neuen Live-Anzeige von Fahrzeugpositionen können Sie künftig nachschauen, wo Ihr Bus oder Ihre Bahn gerade ist.

Ganz individuell: Personalisierte Einstellungen

Im dritten Menü-Bereich der naldo-App können Sie Verbindungs- und Haltestellen-Favoriten anpassen. Außerdem lässt sich in den Suchoptionen die Verbindungsauskunft mit individueller Gehgeschwindigkeit oder der Auswahl bestimmter Verkehrsmittel einstellen.

Das Design der App lässt sich hier ebenfalls nach Ihren Bedürfnissen personalisieren.



Verbindungssuche

1 **Startseite der App öffnen.**

2 **Den gewünschten Startpunkt und das Ziel der Fahrt in den entsprechenden Feldern eingeben.**

Hinweis

Die Fahrplanauskunft in der naldo-App funktioniert deutschlandweit! Neben Haltestellennamen kann im Start- und Zielfeld auch nach Adressen oder wichtigen Orten und Einrichtungen gesucht werden. Außerdem kann der aktuelle Standort für eines der beiden Felder gewählt werden.

3 **Im Datumsfeld kann der Reisetag und die Uhrzeit angepasst werden.**

Außerdem lässt sich hier umstellen, ob der eingegabene Zeitpunkt die Abfahrts- oder Ankunftszeit der Fahrt sein soll.

4 **Über die Suchoptionen können unterschiedliche Einstellungen zur Fahrt getroffen werden.**

Hier lässt sich auch ein Zwischenhalt zur Fahrt hinzufügen.

5 **Nach Klick auf das Feld „Suchen“ werden zur Eingabe passende Verbindungen angezeigt.**

Hinweis

In der angezeigten Übersicht werden – sofern Echtzeitdaten zur Fahrt vorliegen – die tatsächlichen Abfahrts- und Ankunftszeiten angezeigt. Bei pünktlichen Verbindungen wird die Uhrzeit grün, bei Verspätungen rot dargestellt.

Schon gewusst?

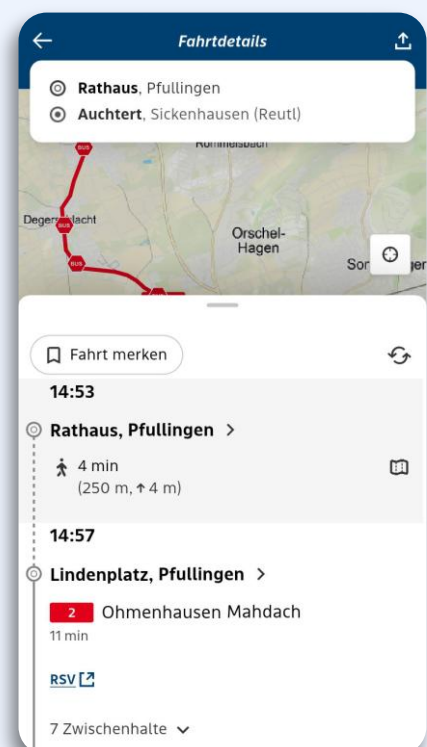
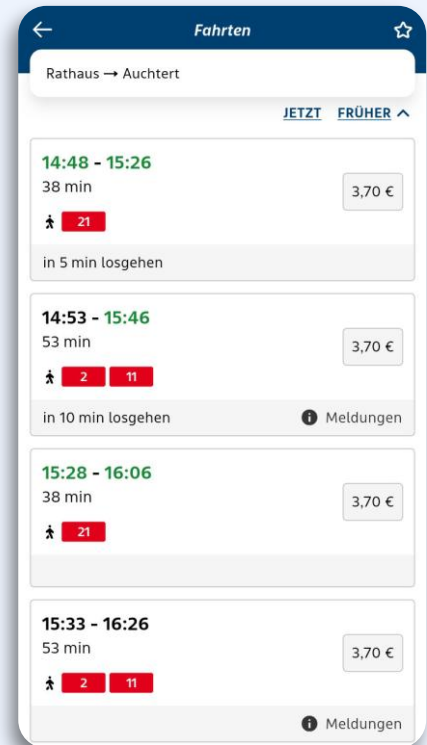
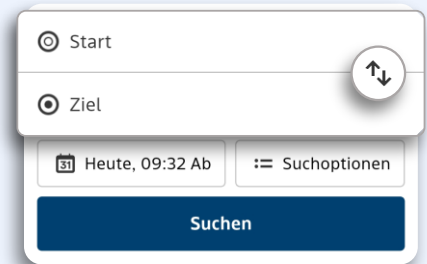
Mit dem Stern rechts oben lässt sich die gesuchte Verbindung als Favorit abspeichern. Dieser kann anschließend personalisiert werden.

6 **Eine Verbindung auswählen, um eine detaillierte Fahrtübersicht mit allen Umstiegen anzuzeigen.**

Durch Wischen nach unten wird eine Karte sichtbar, auf der die Fahrtroute und die Haltestellen eingezeichnet sind. Bei eingeschalteten Fahrzeugpositionen kann hier auch verfolgt werden, wo sich der benötigte Bus oder Zug gerade befindet.

Schon gewusst?

Mit dem Button „Fahrt merken“ in der Detailansicht wird die entsprechende Verbindung auf dem Dashboard der Startseite angepinnt, sodass sie zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufgerufen werden kann.



Favoriten anlegen (Verbindungen)

- 1 Menüpunkt „Profil“ auswählen.
- 2 Unter „Meine naldo App“ auf den Button „Favoriten“ klicken.
- 3 „Verbindung hinzufügen“ auswählen.

- 4 Start und Ziel eingeben oder eine bereits gesuchte Verbindung aus dem Verlauf auswählen.

Hinweis

Neben Haltestellennamen können als Start- und Zielfeld auch Adressen oder wichtige Orten und Einrichtungen gewählt werden.

- 5 Falls gewünscht, darunter „Favorit personalisieren“ aktivieren.

Hier können für den Favoriten eine individuelle Farbe, ein passendes Icon sowie eine kurze Bezeichnung, mit der der Favorit angezeigt wird, eingestellt werden.

- 6 Ihre Favoriten finden Sie auf der Startseite der App direkt unter der Verbindungssuche.

Beim Klick auf einen Favoriten wird direkt nach der entsprechenden Verbindung gesucht.

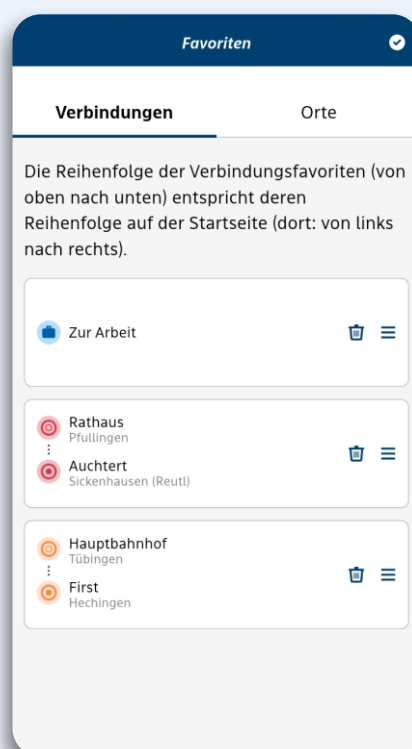
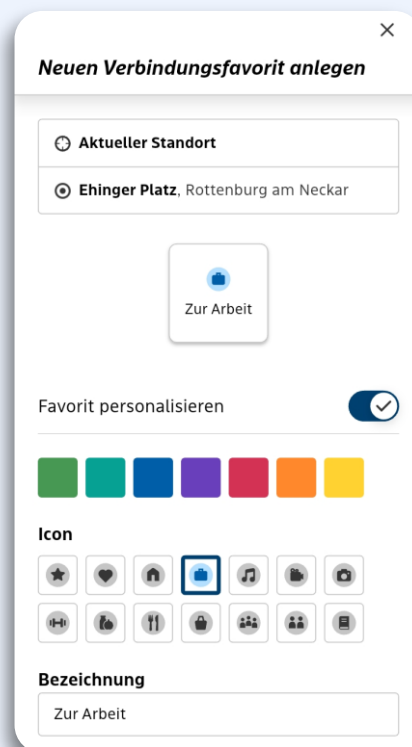
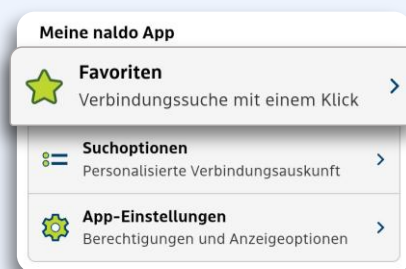
Schon gewusst?

Über den Button mit den zwei Pfeilen können Sie innerhalb der Verbindungssuche den Start- und Zielort vertauschen. So muss ein Favorit nur in eine Fahrtrichtung angelegt werden. Natürlich kann für die Gegenrichtung aber auch ein eigener Favorit erstellt werden.

Alternativ kann auch der aktuelle Standort als Start eingestellt werden. So kann beispielsweise ein Favorit „Nach Hause“ angelegt werden, der immer eine Verbindung zu Ihrer Adresse vom aktuellen Standort aus rechnet.

Favoriten neu anordnen oder löschen

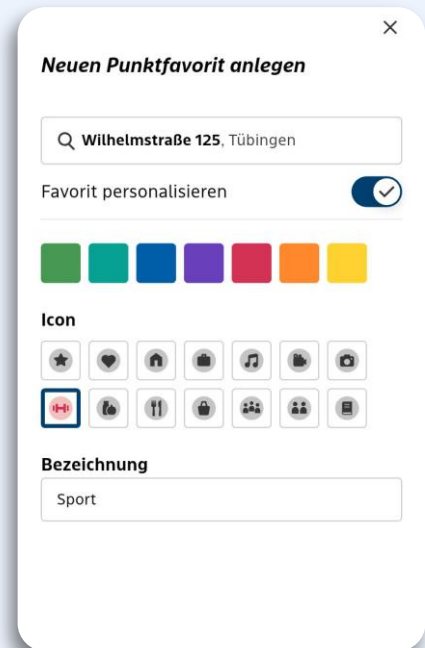
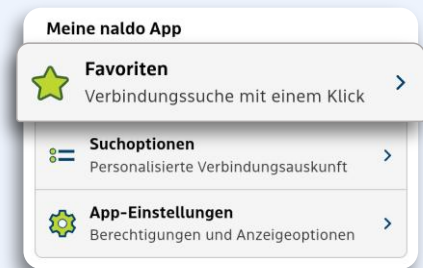
- 1 Menüpunkt „Profil“ auswählen.
- 2 Unter „Meine naldo App“ auf den Button „Favoriten“ klicken.
- 3 Mit dem Stift-Icon oben rechts gelangen Sie in den Bearbeitungs-Modus
Mit dem Mülleimer-Symbol können Favoriten gelöscht und über die drei Striche mit Drag-and-Drop verschoben werden.
- 4 Bearbeitungs-Modus durch Klick auf das Häkchen oben rechts beenden.



Favoriten anlegen (Orte)

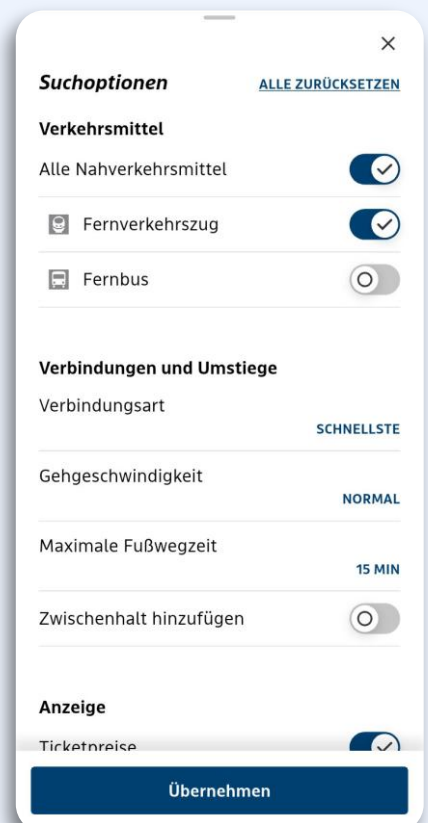
- 1 Menüpunkt „Profil“ auswählen.
- 2 Unter „Meine naldo App“ auf den Button „Favoriten“ klicken.
- 3 Oben zum Reiter „Orte“ wechseln.
- 4 „Ort hinzufügen“ auswählen.
- 5 **Einen Ort suchen und auswählen.**

Hinweis
Neben Haltestellennamen können als Start- und Zielfeld auch Adressen oder wichtige Orte und Einrichtungen gewählt werden.
- 6 **Falls gewünscht, darunter „Favorit personalisieren“ aktivieren.**
Hier können für den Favoriten eine individuelle Farbe, ein passendes Icon sowie eine kurze Bezeichnung, mit der der Favorit angezeigt wird, eingestellt werden.
- 7 **Favorisierte Orte werden bei der Eingabe von Start- und Zielfeldern als Vorschläge angezeigt.**



Suchoptionen

- 1 Menüpunkt „Profil“ auswählen.
- 2 Unter „Meine naldo App“ auf den Button „Suchoptionen“ klicken.
- 3 **Gewünschte Einstellungen treffen:**
Im Bereich „Verkehrsmittel“ kann eingestellt werden, welche Verkehrsmittel bei der Verbindungssuche berücksichtigt werden sollen. Unter „Verbindungen und Umstiege“ können Fußwegzeiten und Gehgeschwindigkeiten eingestellt werden und zwischen verschiedenen Prioritäten bei der Verbindungsart gewählt werden. Außerdem lässt sich hier ein Feld für einen Zwischenhalt zur Verbindungssuche hinzufügen. Unter „Anzeige“ kann ausgewählt werden, ob bei jeder Verbindung der passende Tarif angegeben werden soll und ob ausfallende Fahrten bei der Verbindungssuche angezeigt werden.

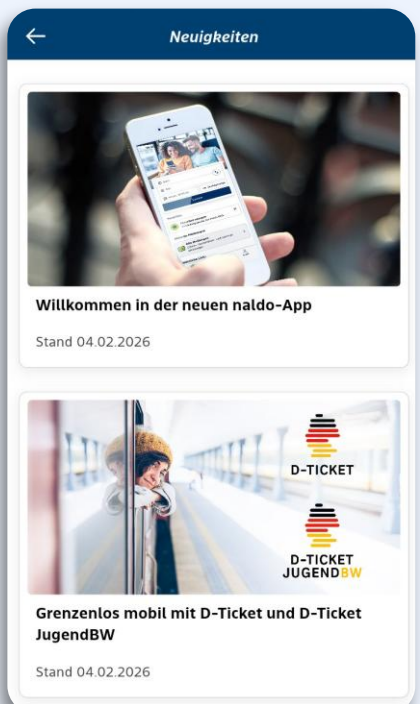
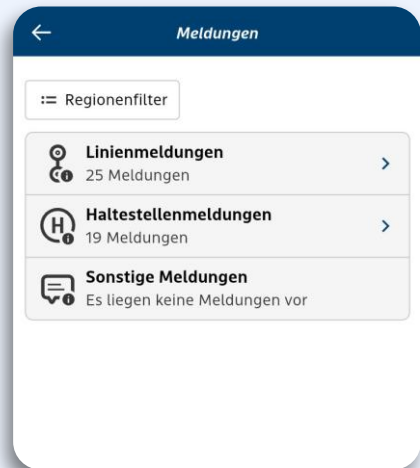
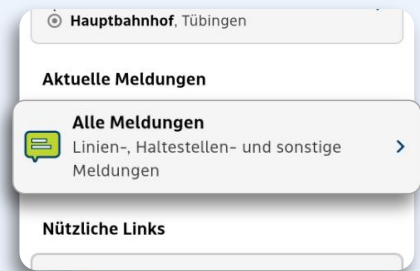


Störungsmeldungen

- 1 **Startseite der App öffnen.**
- 2 **Unterhalb des Suchverlaufs bei „Aktuelle Meldungen“ auf den Button „Alle Meldungen“ klicken“.**
- 3 **Über den Regionenfilter das gewünschte Gebiet für die Meldungen auswählen.**

Hinweis
Standardmäßig ist das Verbundgebiet des naldo eingestellt. Über den Regionenfilter kann aber auch nach Meldungen aus anderen Verkehrsverbänden in ganz Baden-Württemberg gesucht werden.

- 4 **Gewünschte Art der Meldungen auswählen:**
Unter Linienmeldungen werden Sperrungen, Umleitungen und Halt- oder Fahrtausfälle nach Linien sortiert ausgegeben.
In den Haltestellenmeldungen kann nach einzelnen Haltestellen gesucht werden um zu sehen, ob für diese eine aktuelle Meldung vorliegt.



Liniennetzpläne

- 1 **Startseite der App öffnen.**
- 2 **Unter „Nützliche Links“ auf den Button „Netzpläne“ klicken.**
- 3 **Beim Auswählen eines Plans wird dieser im Browser geöffnet und heruntergeladen.**
Es stehen der Regionalnetzplan, Wabenplan, Nachtplan sowie verschiedene Teilnetzpläne größerer Städte und Gemeinden zur Verfügung.

Aktuelles aus dem naldo

- 1 **Startseite der App öffnen.**
- 2 **Unterhalb des Bereichs „Nützliche Links“ finden Sie Neuigkeiten aus dem naldo.**
- 3 **Auf „alle anzeigen“ klicken, um weitere Meldungen anzusehen.**

Schon gewusst?
Mit dem naldo-Newsletter bekommen Sie unsere Neuigkeiten regelmäßig per E-Mail. Zum Abonnieren wählen Sie einfach die Schaltfläche „naldo-Newsletter“ unter „Nützliche Links“

Haltestellen in der Nähe finden

- 1 Menüpunkt „Umgebung“ auswählen.
- 2 Im Kartenausschnitt werden Haltestellen als grüner Pin mit Haltestellensymbol angezeigt.

Hinweis

Wird die eigene Position nicht auf der Karte angezeigt, ist möglicherweise der GPS-Standort ausgeschaltet oder die App-Berechtigung zum Zugriff auf den Standort wurde abgelehnt. Dies können sie in den Einstellungen Ihres Geräts ändern.

- 3 Auf eine Haltestelle klicken, um weitere Informationen zu erhalten.

Hier werden sowohl der Haltestellenname als auch die nächsten Abfahrten angezeigt. Verkehren unterschiedliche Verkehrsmittel an einer Haltestelle, kann oberhalb der Abfahrtstafel über die entsprechenden Buttons ausgewählt werden, welche Abfahrten angezeigt werden.

Schon gewusst?

Unter „H-Details“ finden Sie eine Übersicht aller Linien, die an dieser Haltestelle abfahren. Hier werden auch aktuelle Haltestellenmeldungen angezeigt.

- 4 Mit den Buttons „Als Start“ oder „Als Ziel“ Verbindung rechnen.

Sie werden direkt zur Verbindungssuche weitergeleitet und die gewählte Haltestelle wird entsprechend als Start oder Ziel übernommen.



Fahrzeugpositionen anzeigen

- 1 Menüpunkt „Umgebung“ auswählen.
- 2 Klicken Sie auf das Listen-Icon am rechten Kartenrand, um die Kartenoptionen zu öffnen.
- 3 Aktivieren Sie im Bereich „Öffentlicher Nahverkehr“ die Option „Fahrzeugpositionen“

- 4 Die Positionen der Fahrzeuge werden nun auf der Karte angezeigt.

Die Positionen werden in der Farbe des jeweiligen Verkehrsmittels dargestellt. Die Zahl neben dem Fahrzeug gibt Verspätungen in Minuten an. Ein Klick auf das Fahrzeug zeigt die Liniennummer und das Ziel an.

Hinweis

Die Fahrzeugpositionen werden erst ab einer bestimmten Zoom-Stufe eingeblendet, um die Karte übersichtlich zu halten und Ladezeiten zu verringern.



Sharing-Angebote anzeigen

1 Menüpunkt „Umgebung“ auswählen.

2 Im unteren Bereich der Karte den Button „Sharing“ auswählen.

Sharing Angebote werden angezeigt, wenn der Button farbig hinterlegt ist.

Hinweis

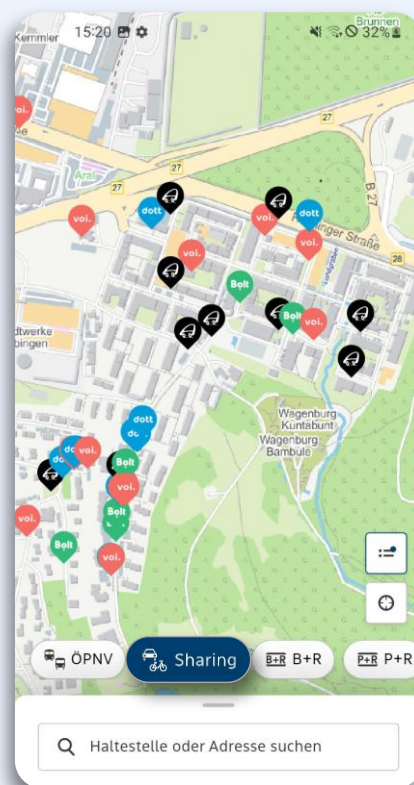
Die Sharing-Standorte werden erst ab einer bestimmten Zoom-Stufe eingeblendet, um die Karte übersichtlich zu halten und Ladezeiten zu verringern.

3 Anzeige der Sharing-Angebote gegebenenfalls über die Karteoptionen anpassen.

Die Kartenoptionen erreichen Sie über das Listen-Icon am rechten Kartenrand. Im Bereich „Sharing-Angebote“ können hier einzelne Anbieter für Bike-, Car- und Scooter-Sharing ausgewählt werden.

4 Im Kartenausschnitt werden Sharing-Angebote als Pin mit dem Logo des Anbieters angezeigt.

Beim Klick auf ein Sharing-Angebot werden weitere Details zu verfügbaren Fahrzeugtypen und Ladezustand oder Tankfüllung sichtbar. Der Button „zum Anbieter“ verlinkt direkt in die App des jeweiligen Sharing-Anbieters.



Bike+Ride- und Park+Ride-Plätze anzeigen

1 Menüpunkt „Umgebung“ auswählen.

2 Im unteren Bereich der Karte den Button „B+R“ beziehungsweise „P+R“ auswählen.

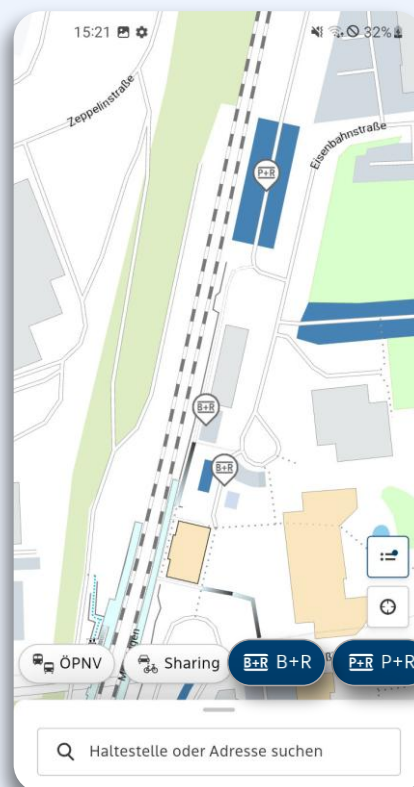
Die entsprechenden Stellplätze werden angezeigt, wenn der Button farbig hinterlegt ist.

Hinweis

Die Stellplätze werden erst ab einer bestimmten Zoom-Stufe eingeblendet, um die Karte übersichtlich zu halten und Ladezeiten zu verringern.

3 Im Kartenausschnitt werden die Plätze als Pin mit B+R- und P+R-Symbol angezeigt.

Beim Klick auf einen Standort erhalten Sie weitere Informationen zur Anzahl der Stellplätze und können direkt eine Verbindung nach/ab hier starten.

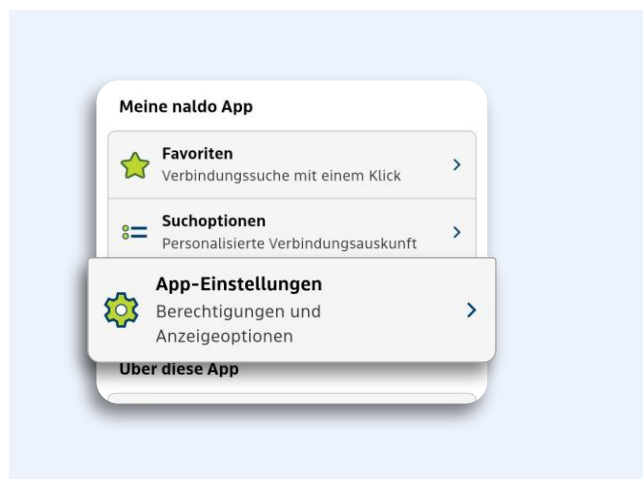


Light- und Dark-Mode

- 1 Menüpunkt „Profil“ auswählen.
- 2 Unter „Meine naldo App“ auf den Button „App-Einstellungen“ klicken.
- 3 Im Bereich „Anzeige“ kann zwischen einem hellen und dunklen Modus gewechselt werden.

Hinweis

Standardmäßig wird das Design analog zu den Systemeinstellungen Ihres Geräts im Light- oder Darkmode gewählt.



Barrierefreiheit

Bei der Gestaltung der naldo-App wurde auf eine möglichst barrierefreie Darstellung der Inhalte geachtet. Das betrifft vor allem Kontraste und Schriftgrößen, sowie die Möglichkeit zwischen einem Light- und Dark-Mode zu wechseln. Außerdem wurde die App zur Nutzung mit einem Screen-Reader beziehungsweise Apple VoiceOver optimiert.

Verkehrsmittel-Symbole

Die naldo-App verwendet einheitlich die folgenden Symbole und Farben zur Kennzeichnung unterschiedlicher Verkehrsmittel:

	Regionalzüge
	S-Bahnen
	Straßenbahnen / Stadtbahnen
	Busse
	Anmeldeverkehre
	Schienersatzverkehre
	Fernverkehrszüge
	Fernbusse
	Fähre / Schiff

FAQ – Häufige Fragen

Installation

Warum muss die App neu installiert werden?

Die App „naldo Bus&Bahn“ ist eine vollständige Neuentwicklung. Daher muss die App neu bei Google Play (Android) oder im Appstore (iOS) heruntergeladen werden. Die bisherige naldo-App kann dann vom Gerät entfernt werden.

Welche Anforderungen muss mein Betriebssystem erfüllen?

Es wird mindestens Android 10 beziehungsweise iOS 16.7 benötigt, um die App nutzen zu können. Ältere Versionen der Betriebssysteme können leider nicht mehr unterstützt werden. Für nicht kompatible Geräte können Sie auf die elektronische Fahrplanauskunft unter efa.naldo.de ausweichen.

Kann ich weiterhin die alte naldo-App benutzen?

Die bisherige naldo-App wird nicht weiterentwickelt und deshalb demnächst nicht mehr in den Stores zur Verfügung stehen.

Werden meine bisherigen Favoriten und Verläufe aus der alten naldo-App übernommen?

Die App „naldo Bus&Bahn“ ist eine vollständige Neuentwicklung. Daher können keine Daten automatisch aus der alten naldo-App übernommen werden. Favoriten müssen neu angelegt werden und können dabei mit individuellen Namen, Farben und Icons personalisiert werden. Verläufe (z.B. letzte Verbindungen oder gesuchte Orte) bauen sich bei der Nutzung der App nach und nach neu auf.

Sprache

In welchen Sprachen ist die App verfügbar?

Die App unterstützt die Sprachen Deutsch und Englisch.

Wo kann ich die App-Sprache umstellen?

Ist als Systemsprache auf Ihrem Gerät eine andere Sprache als Deutsch eingestellt, wird automatisch Englisch als App-Sprache verwendet. Zusätzlich kann die Sprache in den App-Einstellungen im Menübereich „Profil“ umgestellt werden.

Verbindungssuche

Wo kann ich eine bestimmte Abfahrts- oder Ankunftszeit für eine Verbindungssuche einstellen?

Datum und Uhrzeit können direkt im Eingabefeld unterhalb von Start und Ziel angepasst werden. Hier kann auch umgestellt werden, ob Sie zur angegebenen Zeit abfahren oder ankommen möchten.

Kann ich eine gesuchte Verbindung abspeichern?

Ja, eine Verbindung kann in der Detailsicht über den Button „Fahrt merken“ zur Startseite hinzugefügt werden. Häufig genutzte Relationen oder Orte lassen sich zudem als personalisierbare [Favoriten](#) abspeichern.

Wie kann ich die Fahrtstrecke meiner Verbindung auf der Karte anschauen?

Ziehen sie die Detailseite der gewählten Verbindung an der vertikalen Linie nach unten, um die Karte mit eingezeichnetem Fahrtverlauf anzusehen. Bei eingeschalteter [Live-Fahrzeugposition](#) können Sie hier auch Ihren Bus oder Zug auf seiner Route verfolgen.

Wie füge ich einen Zwischenhalt zu meiner Verbindung hinzu?

Das Eingabefeld für einen Zwischenhalt kann in den [Suchoptionen](#) aktiviert werden.

Kann ich die Verbindungssuche auch für Fahrten nutzen, die über die naldo-Verbundgrenzen hinausgehen?

Ja, die Verbindungsauskunft in der App ist deutschlandweit nutzbar.

Kann ich in den Favoriten auf der Startseite nur festgelegte Verbindungen oder auch Orte abspeichern?

Auf der Startseite werden nur Verbindungs-Favoriten und keine favorisierten Orte angezeigt. Diese werden hingegen in den Suchvorschlägen bei der Eingabe eines Start- oder Zielpunktes vorgeschlagen. Um nach Verbindungen zu einem bestimmten Ort von der Startseite aus zu suchen, legen Sie einfach einen Verbindungs-Favorit mit „Aktueller Standort“ als Start und der gewünschten Haltestelle oder Adresse als Ziel an.

Wo sehe ich die nächsten Abfahrten einer Haltestelle?

Um die Abfahrtstafel für eine bestimmte Haltestelle aufzurufen, suchen Sie im Menübereich „Umgebung“ über das entsprechende Eingabefeld nach der Haltestelle. Die nächsten Abfahrten werden dann nach Verkehrsmittel sortiert angezeigt.

Karte

Warum wird mein Standort nicht auf der Karte angezeigt?

Um den Standort auf der Karte aufzurufen, muss der GPS-Standort Ihres Geräts aktiviert sein und die App die Berechtigung haben darauf zuzugreifen. Beides lässt sich in den Einstellungen Ihres Geräts überprüfen.

Warum werden auf der Karte keine Haltestellen / Sharing-Angebote / P+R- oder B+R-Plätze angezeigt?

Um die entsprechenden Orte auf der Karte zu sehen, muss der jeweilige Button am untern Kartenrand aktiviert sein. Aktivierte Buttons erkennen Sie daran, dass diese farbig hinterlegt werden. Beachten Sie außerdem, dass die Pins jeweils erst ab einer gewissen Zoom-Stufe sichtbar werden, um Ladezeiten zu verringern und die Karte übersichtlich zu halten.

Warum werden mir die Live-Fahrzeugpositionen nicht angezeigt?

Diese Option ist standardmäßig nach der Installation der App deaktiviert. Sie kann in den [Kartenoptionen](#) eingeschaltet werden.

Tickets

Warum kann ich kein Ticket in der App kaufen?

Die App wird im Sommer 2026 um einen neuen Ticketshop ergänzt. Bis dahin werden zwar bereits die Fahrpreise angezeigt, ein Ticketkauf ist über die App jedoch noch nicht möglich. Bitte nutzen Sie stattdessen das Check-in-Check-out-Verfahren [CicoBW](#) oder weichen Sie bis dahin auf den konventionellen Ticketkauf bei Busfahrer, Automat und Vorverkaufsstelle aus. Tagestickets können alternativ auch Online als Print@Home-Ticket unter tagestickets.naldo.de gekauft werden.

Benötige ich für mein Deutschlandticket oder naldo-Abo weiterhin die Wohin-du-willst-App?

Ja, die Deutschlandtickets und naldo-Abos als Handyticket werden weiterhin über die Wohin-du-willst-App angezeigt.

Kontakt

E-Mail-Adresse für Fragen und Rückmeldungen zur naldo-App: app@naldo.de.

Für alle Tarif- und Fahrplanthemen steht Ihnen die Kundenberatung des naldo gerne zur Verfügung:

Info-Hotline: 0 74 71/93 01 96 96

E-Mail: verkehrsverbund@naldo.de

Herausgeber:

Verkehrsverbund Neckar-Alb-Donau GmbH
Schlossplatz 1, 72379 Hechingen

www.naldo.de

Verkehrsverbund **naldo** 