



Gültig ab 01.12.2023

Einfach gut informiert!

Deutschlandweite Fahrplan-
auskunft für Bus und Bahn

Verkehrsverbund **naldo**≡

Jetzt mit neuer EFA!
(Elektronische Fahrplanauskunft)

Für Stadt · Land · **Bus & Bahn**



Hallo und herzlich willkommen im naldoland!

Der Verkehrsverbund Neckar-Alb-Donau, kurz naldo, ist ein Zusammenschluss der Landkreise Reutlingen, Sigmaringen, Tübingen und des Zollernalbkreises sowie der Verkehrsunternehmen der Region für den Öffentlichen Personennahverkehr. Seit 2002 gibt es den naldo-Tarif und somit einen einheitlichen Fahrschein, der bei allen 56 Verkehrsunternehmen der Region anerkannt und verkauft wird. Aufgabe des Verbundes ist es, die Fahrgäste sowohl über den naldo-Tarif umfassend zu informieren (Flyer, Internet, telefonisch und per E-Mail) als auch aktuelle Fahrplanauskünfte für Bus und Bahn bereit zu stellen.

Alle Möglichkeiten, wie sie digital und im klassischen gedruckten Format Fahrplanauskünfte im naldo erhalten können haben wir auf den folgenden Seiten für Sie zusammengefasst. Wir zeigen auf, wie Sie sich jederzeit, von Hause oder unterwegs über die aktuellen Verbindungen informieren können. **Damit Sie immer wissen, was wann fährt!**

Verkehrsverbund **naldo**≡



Inhalt

Verlässliche Fahrplanauskünfte in Web und App	Seite 4
Tickets einfach online kaufen	Seite 6
Minifahrpläne – auf Wunsch auch gedruckt	Seite 9
Telefonische Tarif- und Fahrplanauskunft	Seite 11

Verlässliche Fahrplanauskünfte in Web und App

Die neue Elektronische Fahrplanauskunft EFA

Ob innerhalb des naldo-Gebietes oder auch darüber hinaus: Mit der Elektronischen Fahrplanauskunft EFA können Sie schnell und bequem alle gewünschten Fahrten mit Bus und Bahn online abfragen. Und zwar **jederzeit und überall!** Von Zuhause aus mit dem PC über **naldo.de** >> oder von unterwegs mit dem Smartphone über die **naldo-App**.

- Rechnen Sie Fahrten mit Bus und Bahn nicht nur fürs naldo-Gebiet sondern **deutschlandweit**
- Sie kennen die genaue Haltestelle nicht? Kein Problem: Die EFA zeigt Ihnen den Fußweg zur nächsten Haltestelle und rechnet Verbindungen über die **Ortssuche** auf Adressen genau
- Über die **Echtzeit-Angabe** (zu erkennen am Uhr-Symbol) wissen Sie immer, ob Verspätungen zu erwarten sind oder nicht
- Mit den aktuellen **Störungsmeldungen** sind Sie über Abweichungen vom geplanten Linienbetrieb immer bestens informiert
- OpenStreet-**Karten** mit höchstem Zoomlevel visualisieren Ihren Reiseweg von Start bis Ziel – als Landkarte, Satellit oder topografisch
- Für noch schnelleren Zugriff speichern Sie Ihre Lieblingsstrecken als **Favoriten** ab
- Im **Abfahrtsmonitor** lassen Sie sich für eine Haltestelle Ihrer Wahl alle hier verkehrenden Bus- und Zuglinien anzeigen
- Mit dem **Aushangfahrplan** sehen Sie die Abfahrten einer Linie übersichtlich auf einen Blick

Minifahrpläne komfortabel selbst abrufen

Über die verbesserte Suchfunktion „Minifahrplan“ können Sie jederzeit alle aktuellen Streckenfahrpläne einzelner Bus- und Zuglinien einfach und bequem im PDF-Format herunterladen. Wahlweise über die Eingabe der Liniennummer oder über die Haltestelle. Probieren Sie's aus!

EFA:
efa.naldo.de



naldo-App:



GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store



Tickets einfach online kaufen

Fahrplan und Ticket in einem mit der naldo-App

Mal eben auf dem Weg zur Haltestelle noch schnell die Fahrt planen und gleich ein Ticket kaufen? Ganz einfach mit der naldo-App!

- Mit der kostenlosen naldo-App nutzen Sie alle **Services** des Verkehrsverbunds. Echtzeit, Störungsmeldungen, Abfahrtsmonitor, Aushangfahrplan, Favoriten speichern und und vieles mehr
- Sie können bequem und einfach über die Fahrtauskunft **Einzel- und Tagestickets** kaufen und häufig genutzte Tickets als Favoriten markieren
- Mit dem **Handyticket** wird Ihr Smartphone zur Fahrkarte: Zum Speichern und Vorzeigen von Einzelfahrschein oder Tagesticket
- Der Ticketkauf funktioniert für Fahrten im gesamten naldo-Gebiet

So funktioniert das Handyticket

- Im Google Play Store (Android) oder im Apple-Store (iOS) die naldo-App herunterladen und einmalig in der App registrieren
- Vor Fahrtantritt eine Verbindung von A nach B rechnen, Ticket wählen und bequem per Kreditkarte oder Lastschrift zahlen
- Das Handyticket ist auf Ihrem Smartphone gespeichert und jederzeit vorzeigbar – auch ohne Mobilfunkempfang
- Zur Fahrschein-Kontrolle müssen Sie nur Ihr Handyticket auf dem Display und Ihren amtlichen Lichtbildausweis vorzeigen

Online-Ticket-Shop in neuem Gewand

Übersichtlicher, nutzerfreundlicher und mit modernem Design: Neben dem völlig überarbeiteten Layout – optimiert für alle mobilen Endgeräte – gibt es im neuen Online-Ticket-Shop jetzt zusätzlich zur bekannten Seite **www.naldo.de/tickets/shop** >> noch die neue Subdomain **tagestickets.naldo.de** >>. Hier werden Sie mit drei prominenten Buttons direkt zu Tagesticket Erwachsene, Tagesticket Kind und Tagesticket Gruppe geführt und können online ihr Ticket kaufen und als Print@Home-Ticket ausdrucken.

Für den Kauf von Abos und Zeitkarten gelangen Sie über den Ticket-Shop schnell und unkompliziert zu den entsprechenden Portalen:

- **abos.naldo.de** >> für Deutschlandticket, Deutschlandticket Tübingen, Deutschlandticket JugendBW, Deutschlandticket JugendBW Tübingen und Schülermonatskarten



- **studis.naldo.de** >> für Deutschlandticket JugendBW und Semesterticket für Studierende



Auf Wunsch auch gedruckt!

Sie haben keinen Internetzugang oder möchten auf die naldo-Minifahrpläne in gedruckter Form nicht verzichten? Kein Problem! Rund 60 der 150 Minifahrpläne stehen Ihnen weiterhin im Hosentaschenformat (Format DIN A6) an den Geschäftsstellen der Zeitungen, den Landratsämtern und bei den Städten und Gemeinden zur Verfügung*.

Bestellung per Postkarte

Zudem können Sie weitere Minifahrpläne mit der angefügten Postkarte bestellen. Dazu bitte auf der Postkarte die gewünschten Bus- und Bahnlinien eintragen, Ihre Anschrift im Adressfeld notieren und die Karte absenden. Sie erhalten dann im Zeitraum von zwei bis drei Wochen die bestellten Pläne im DIN-A-4-Format nach Hause geschickt.

*Mit dem Fahrplanwechsel am 10. Dezember 2023 wurde die Auflage an gedruckten naldo-Minifahrplänen reduziert. Die letzten Jahre haben gezeigt, dass die Nachfrage stetig zurückgeht, da sich unsere Kundinnen und Kunden zunehmend über das umfangreiche Angebot an Online-Informationen (über naldo-App und EFA) digital informieren. Zudem gibt es auch unterjährig häufig Fahrplanänderungen, so dass der Aufwand für Nachdruck und fristgerechte Auslieferung sowie der Anteil an zu entsorgenden Druckerzeugnissen mittlerweile sehr groß und aus Aspekten des Umweltschutzes nicht mehr akzeptabel und zeitgemäß ist.



Telefonische Tarif- und Fahrplanauskunft

Die Kundenberaterinnen des Verkehrsverbundes naldo beraten Sie gerne zu allen Tarif- und Fahrplanthemen im naldo:

Info-Hotline: 0 74 71/93 01 96 96

E-Mail: verkehrsverbund@naldo.de

Geschäftszeiten:

Mo - Do 8.00 - 12.00 Uhr, 13.30 - 16.30 Uhr

Fr 8.00 - 12.00 Uhr, 13.30 - 16.00 Uhr

Bitte beachten Sie: teilweise (z.B. in den Schulferien) sind die Öffnungszeiten reduziert - dann gibt unser Anrufbeantworter Auskunft, wie wir erreichbar sind.

Landesweite Fahrplanauskunft: 0800/2982743

Telefonische Fahrplanauskünfte für ganz Baden-Württemberg erteilt der bwtarif-Kundenservice kostenlos und rund um die Uhr.

Absender

Verkehrsverbund **naldo**

Kontaktdaten:

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers ☐ Ohne

Name, Vorname: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon ¹⁾: _____

¹⁾ Freiwillige Angabe für Rückfragen

naldo
Verkehrsverbund Neckar-Alb-Donau GmbH
Schlossplatz 1
72379 Hechingen



Bestellung von Minifahrplänen im Printformat

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, bitte tragen Sie in die unten stehenden Kästen ein, welche Bus- und Bahnlinien des naldo Sie ausgedruckt im Printformat benötigen. Rund zwei bis drei Wochen nach Eingang der Postkarte erhalten Sie die gewünschten Fahrpläne zugeschickt.

Ich bestelle für folgende Bus- bzw. Bahnlinien die Mini-fahrpläne in gedruckter Form:

Linien-Nr.: von (Startort, Haltestelle):

nach (Zielort, Haltestelle):

Linien-Nr.: von (Startort, Haltestelle):

nach (Zielort, Haltestelle):

Linien-Nr.: von (Startort, Haltestelle):

nach (Zielort, Haltestelle):

Linien-Nr.: von (Startort, Haltestelle):

nach (Zielort, Haltestelle):

Linien-Nr.: von (Startort, Haltestelle):

nach (Zielort, Haltestelle):

Impressum

Herausgeber
naldo, Verkehrsverbund Neckar-Alb-Donau GmbH
Schlossplatz 1
72379 Hechingen
Info-Hotline: 07471/93019696
E-Mail: verkehrsverbund@naldo.de
Homepage: naldo.de, Freizeitportal: naldoland.de



www.naldo.de

