

Die naldo-Mobilitätsgarantie

Uns ist wichtig, dass alle Fahrgäste zuverlässig und pünktlich an ihr Ziel kommen. Sollte dies einmal nicht der Fall sein und die Fahrt mit dem Taxi erfolgen, übernimmt naldo für Fahrgäste mit Deutschlandtickets, naldo-Abos und Monatskarten die Taxikosten bis zu einer bestimmten Höhe.

Das leistet die naldo-Mobilitätsgarantie:

- naldo übernimmt die Taxikosten, wenn das Fahrziel wegen einer Verspätung oder eines Fahrtausfalls um mehr als 30 Minuten später als im Fahrplan ausgewiesen erreicht wird und **keine andere Fahrtalternative mit Bussen und Bahnen** zur Verfügung steht. Bei Deutschlandtickets, persönlichen Abos und Monatskarten bis zu 35 Euro, bei übertragbaren Jahres-Abos bis zu 50 Euro.
- Einen Antrag können Fahrgäste **mit folgenden Zeitfahrausweisen** stellen: Deutschlandtickets (bei Fahrten im naldo-Netz), Monatskarten, 9-Uhr-Monatskarten, Jahres-Abos, 9-Uhr-Jahres-Abos, Eltern-Spar-Karten, Abo-Familienkarten (nur Erwachsene) und Job-Tickets sowie schwerbehinderte Menschen mit Schwerbehindertenausweis inkl. Freifahrtberechtigung.
- **Keine** Erstattung gibt es bei Fahrgästen mit Deutschlandtickets JugendBW, Schülermonatskarten, Schülerwochenkarten, Semestertickets, Tricky Tickets, Anschluss-Semestertickets, naldoneuland-Tickets, Gästekarten sowie bei Fahrscheinen des Gelegenheitsverkehrs (z.B. Tagestickets oder Einzelfahrscheinen).
- Eine Erstattung der Taxikosten erfolgt nur dann, wenn das Verschulden bei einem der im naldo kooperierenden Verkehrsunternehmen liegt. Bei höherer Gewalt wie z.B. Unwettern, widrigen Witterungsbedingungen, Bombendrohungen, Streik und Suizid sowie angekündigten Maßnahmen, wie z.B. Straßensperrungen, besteht kein Ersatzanspruch.

So funktioniert es:

1. Den ausgefüllten Erstattungsantrag zusammen mit der **Taxiquittung** sowie einer Kopie des Zeitfahrscheins oder des Schwerbehindertenausweises inkl. Freifahrtberechtigung bzw. der Angabe der Abonummer **innerhalb von 14 Tagen nach dem Vorfall** per E-Mail oder postalisch an die naldo-Geschäftsstelle (**Verkehrsverbund naldo, Schlossplatz 1, 72379 Hechingen, verkehrsverbund@naldo.de**) senden.
2. Nach der Prüfung des Anspruchs erfolgt die Überweisung auf das im Erstattungsantrag angegebene Bankkonto. Eine Barauszahlung sowie eine Verrechnung beim Ticketkauf sind ausgeschlossen.
3. Sollten mehrere Personen gemeinsam ein Taxi nutzen, muss dies auf der Taxiquittung entsprechend vermerkt sein. Der naldo benötigt dann von jedem anspruchsberechtigten Fahrgast einen Erstattungsantrag mit den erforderlichen Nachweisen.

naldo-Hotline
07471/930196-96

Weitere Informationen auf
www.naldo.de

Erstattungsantrag

naldo-Mobilitätsgarantie bei Fahrtausfall / Verspätung mehr als 30 Minuten

**Verkehrsverbund
Neckar-Alb-Donau GmbH**
Mobilitätsgarantie
Schlossplatz 1
72379 Hechingen

Bitte ausfüllen und **zusammen mit den benötigten Belegen** (Beleg der Taxikosten, ggf. Kopie des Zeitfahr Scheins bzw. des Schwerbehindertenausweises inkl. Freifahrtberechtigung) unter dem Stichwort „Mobilitätsgarantie“ an den Verkehrsverbund naldo senden.

Sämtliche von Ihnen für die Abwicklung angegebenen, notwendigen Daten werden unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt. Bei der Mobilitätsgarantie handelt es sich um eine freiwillige Zusatzleistung, aus der kein Rechtsanspruch abgeleitet werden kann.

Antragsteller/in:

Frau Herr divers ohne

Vorname

Straße

Postleitzahl

E-Mail*

ggf.
Abonummer

Nachname

Hausnummer

Ort

Telefon*

* Freiwillige Angabe für Rückfragen, die uns bei der Bearbeitung helfen.

Vorfall:

Ich möchte die Mobilitätsgarantie für folgenden Vorfall beanspruchen:

Einstieg
Haltestelle

Ausstieg
Haltestelle

ggf. Umstieg
Haltestelle

Datum
des Vorfalls

Gemeinde/
Stadt

Gemeinde/
Stadt

Gemeinde/
Stadt

Abfahrtszeit
nach Plan

Ankunftszeit
nach Plan

Abfahrtszeit
nach Plan

Fahrtausfall oder Verspätung

tatsächliche Ankunftszeit am Zielort

verpasster Anschluss am Umstiegsort

tatsächliche Ankunftszeit am Umstiegort

Schilderung
des Vorfalls

Erstattung:

Der Erstattungsbetrag (bitte Beleg der Taxikosten beilegen!) soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

Taxikosten

Euro

IBAN

DE

Konto-
inhaber/in

Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben und dass die oben angegebenen Taxikosten angefallen sind (siehe Beleg in der Anlage).

Datum

Unterschrift