

# Die naldo-Mobilitätsgarantie

Uns ist wichtig, dass alle Fahrgäste zuverlässig und pünktlich an ihr Ziel kommen. Sollte dies einmal nicht der Fall sein und die Fahrt mit dem Taxi erfolgen, übernimmt naldo für Fahrgäste mit Monatskarten und naldo-Abos die Taxikosten bis zu einer bestimmten Höhe.

## Das leistet die naldo-Mobilitätsgarantie:

- naldo übernimmt die Taxikosten, wenn das Fahrziel wegen einer Verspätung oder eines Fahrtausfalls um mehr als 30 Minuten später als im Fahrplan ausgewiesen erreicht wird und keine andere Fahrtalternative mit Bussen und Bahnen zur Verfügung steht. Bei persönlichen Abos und Monatskarte bis zu 35 Euro, beim übertragbaren Jahres-Abo bis zu 50 Euro.
- Einen Antrag können Fahrgäste mit folgenden Zeitfahrausweisen stellen: Deutschlandtickets (bei Fahrten im naldo-Netz), Monatskarten, 9-Uhr-Monatskarten, Jahres-Abos, 9-Uhr-Jahres-Abos, Eltern-Spar-Karten, Abo-Familienkarten (nur Erwachsene) und Job-Tickets sowie schwerbehinderte Menschen mit Schwerbehindertenausweis inkl. Freifahrtberechtigung.
- **Keine** Erstattung gibt es bei Fahrgästen mit JugendticketsBW, Schülermonatskarten, Schülerwochenkarten, Semestertickets, Tricky Tickets, Anschluss-Semestertickets, naldoneuland-Tickets, Gästekarten sowie bei Fahrscheinen des Gelegenheitsverkehrs (z.B. Tagestickets oder Einzelfahrscheinen).
- Eine Erstattung der Taxikosten erfolgt nur dann, wenn das Verschulden bei einem der im naldo kooperierenden Verkehrsunternehmen liegt. Bei höherer Gewalt wie z.B. Unwettern, widrigen Witterungsbedingungen, Bombendrohungen, Streik und Suizid sowie angekündigten Maßnahmen, wie z.B. Straßensperrungen, besteht kein Ersatzanspruch.

## So funktioniert es:

1. Den ausgefüllten Erstattungsantrag zusammen mit der **Taxiquittung** sowie einer Kopie des Zeitfahrscheins oder des Schwerbehindertenausweises inkl. Freifahrtberechtigung bzw. der Angabe der Abonummer innerhalb von 14 Tagen nach dem Vorfall per E-Mail oder postalisch an die naldo-Geschäftsstelle (Verkehrsverbund naldo, Schlossplatz 1, 72379 Hechingen, [verkehrsverbund@naldo.de](mailto:verkehrsverbund@naldo.de)) senden.
2. Nach der Prüfung des Anspruchs erfolgt die Überweisung auf das angegebene Bankkonto. Eine Barauszahlung sowie eine Verrechnung beim Ticketkauf sind ausgeschlossen.
3. Sollten mehrere Personen gemeinsam ein Taxi nutzen, muss dies auf der Taxiquittung entsprechend vermerkt sein. Naldo benötigt dann von jedem anspruchsberechtigten Fahrgast einen Erstattungsantrag mit den erforderlichen Nachweisen.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.naldo.de](http://www.naldo.de).

Verkehrsverbund  
Neckar-Alb-Donau GmbH  
Schlossplatz 1  
72379 Hechingen

Tel.: 07471/930196-96  
Fax: 07471/930196-20

[verkehrsverbund@naldo.de](mailto:verkehrsverbund@naldo.de)  
[www.naldo.de](http://www.naldo.de)

# Erstattungsantrag der naldo-Mobilitätsgarantie

## Fahrtausfall/Verspätung mehr als 30 Minuten

Bitte ausfüllen und zusammen mit den benötigten Belegen unter dem Stichwort „Mobilitätsgarantie“ an den Verkehrsverbund naldo senden (Adresse rechts).

**Antragsteller:**  Frau  Herr ggf. Abonummer

Vorname  Zuname

Straße  Hausnr.

PLZ  Ort

Telefon\*  E-Mail\*

\* Freiwillige Angaben für Rückfragen, die uns bei der Bearbeitung helfen.

**Ich möchte die Mobilitätsgarantie für folgenden Vorfall beanspruchen:** Datum

Haltestelle Einstieg	<input type="text"/>	Gemeinde/ Stadt	<input type="text"/>	planmäßige Abfahrtszeit	<input type="text"/>
Haltestelle Ziel	<input type="text"/>	Gemeinde/ Stadt	<input type="text"/>	planmäßige Ankunftszeit	<input type="text"/>
ggf. Haltest. Umstieg	<input type="text"/>	Gemeinde/ Stadt	<input type="text"/>	planmäßige Abfahrtszeit	<input type="text"/>

tatsächliche Ankunftszeit Umstiegshaltestelle

Schilderung des Vorfalls:  Fahrtausfall/Verspätung  verpasster Anschluss

## Der Erstattungsbetrag ist auf folgendes Konto zu überweisen:

Kontoinhaber  BIC

(falls nicht mit Antragsteller identisch)

IBAN DE  -  -  -  -  -

**Bitte nicht vergessen: Beleg der Taxikosten beilegen**, sowie ggf. eine Kopie des Zeitfahrscheins bzw. des Schwerbehindertenausweises inkl. Freifahrtberechtigung.

Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben und dass Taxikosten in Höhe von  Euro angefallen sind (siehe Beleg in der Anlage).

Datum  Unterschrift

Sämtliche von Ihnen für die Abwicklung angegebenen, notwendigen Daten werden unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt. Bei der Mobilitätsgarantie handelt es sich um eine freiwillige Zusatzleistung, aus der kein Rechtsanspruch abgeleitet werden kann.

Verkehrsverbund  
Neckar-Alb-Donau GmbH  
Schlossplatz 1  
72379 Hechingen

Tel.: 07471/930196-96  
Fax: 07471/930196-20

verkehrsverbund@naldo.de  
www.naldo.de