

## FAQ – Häufig gestellte Fragen

### Deutschlandticket JugendBW für Schüler, Auszubildende, Freiwilligendienstleistende und junge Erwachsene

**Ab 1. Januar 2024 dürfen für deutschlandweite Fahrten nur noch digitale Fahrscheine, also Handyticket oder Chipkarte, genutzt werden.**

#### BESTELLUNG, LAUFZEIT, AUSGABEMEDIEN

- **Wo kann ich das Deutschlandticket JugendBW bestellen?**

Sie können das Deutschlandticket JugendBW im Abo-Kundenportal unter [abos.naldo.de](https://abos.naldo.de) > Button „D-Ticket JugendticketBW (Azubis, FSJler, Stadttarif Tübingen)“ bestellen.

Bitte registrieren Sie sich einmalig, Sie erhalten dann einen Bestätigungslink, den Sie innerhalb von drei Tagen aktivieren müssen, nur dann ist eine Bestellung des Tarifprodukts möglich. (Achtung: Die Zugangsdaten für den mobilen Ticketshop in der naldo-App und den Online-Ticket-Shop für Tagestickets unter [tagestickets.naldo.de](https://tagestickets.naldo.de) können **nicht** für das naldo-Kundenportal verwendet werden).

Bei Auszubildenden, Freiwilligendienstleistenden und jungen Erwachsenen hat der Wohnort in einem der vier naldo-Landkreise Reutlingen, Tübingen, Sigmaringen und Zollernalbkreis zu liegen. Bei Schülern (außerhalb SLV) muss der Schulort innerhalb der vier naldo-Landkreise sein.

Sie haben die Wahl, ob Sie das Deutschlandticket JugendBW als Handyticket oder als Chipkarte beziehen möchten. Das Papierticket wird auf Ende 2023 eingestellt. Ab 1. Januar 2024 ist die bundesweite Vorgabe, dass wir das Deutschlandticket nur noch als Chipkarte bzw. als Handyticket anbieten dürfen.

Der Start ist zu jedem Monatsersten möglich, eine Bestellung ist bis einschl. 15. des Vormonats zu tätigen.

- **Wo kann ich das Deutschlandticket JugendBW Stadttarif Tübingen bestellen?**

Ebenfalls über das Abo-Kundenportal > > Button „D-Ticket JugendticketBW (Azubis, FSJler, **Stadttarif Tübingen**)“. Es kann von Schülern, Auszubildenden und Freiwilligendienstleistenden bestellt werden, deren Wohnort, Schulort, Ausbildungsstelle/Berufsschule bzw. Freiwilligendienstleistende im Stadtgebiet Tübingen (Kernstadt und Stadtteile) liegen.

- **Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal registrieren?**

Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist erst ab 18 Jahren möglich. Jedoch können Sie das Deutschlandticket JugendBW auch für Dritte (die selbstverständlich auch unter 18 Jahre alt sein dürfen) bestellen. So können Erziehungsberechtigte selbst registrieren und die Vertragsdaten für Ihr/e Kind/er und Jugendlichen verwalten.

- **Wie funktioniert das Handyticket?**

Beim Handyticket erhalten Sie frühestens **fünf Tage vor Abobeginn** per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Deutschlandticket JugendBW unter „Bereits erworbenes Abo hinzufügen“ aktivieren. Generell gilt: Das Handyticket kann unabhängig vom Alter (also auch unter 18 Jahre) genutzt werden.

Im Übrigen: Der Code ist einmalig einzugeben, zum nächsten Monatsersten ist das neue Ticket per Wisch nach links zu aktivieren. Auch kann der Code bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden. Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Danach können Sie offline unterwegs sein.

Zusätzlich steht für Sie das Print@Home-Ticket im Abo-Kundenportal bereit.

- **Wie funktioniert die Chipkarte?**

Bei einer Bestellung als Chipkarte wird Ihnen diese per Post ins Haus geschickt. Da dies mehrere Tage/Wochen dauern kann, steht Ihnen solange alternativ das Print@Home-Ticket zur Verfügung. Die Chipkarte ist maximal fünf Jahre gültig.

Bei einem Wohnortwechsel benötigen Sie **keine** neue Chipkarte – bitte ändern Sie in diesem Fall im Abo-Kundenportal Ihre Adressdaten.

Sollten Sie die Chipkarte verlieren stellt Ihnen das Abocenter gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro eine neue Chipkarte aus. Auch bei einem Defekt der Chipkarte wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Abocenter, dieses ist auf der Chipkarte vermerkt.

- **Wie funktioniert das Print@Home-Ticket?**

Ihnen steht jederzeit (fünf Tage vor Abobeginn beginnend) ein Print@Home-Ticket im Bereich „Bestehendes Abo verwalten“ zur Verfügung und kann monatlich ausgedruckt werden. Für deutschlandweite Fahrten dürfen ab 1. Januar 2024 nur noch digitale Fahrscheine, also Handyticket oder Chipkarte, genutzt werden.

- **Gilt das Deutschlandticket JugendBW genau ein Jahr und wann muss die Kündigung eingereicht werden?**

Das Deutschlandticket JugendBW läuft über zwölf Monate und verlängert sich danach auf unbestimmte Zeit. Es kann nach dem ersten Bezugsjahr zu jedem Monatsersten schriftlich beim für Sie zuständigen Abocenter gekündigt werden, dabei muss die Kündigung bis spätestens zum letzten Tag des Vormonats erfolgen. Bei einer Kündigung im ersten Bezugsjahr wird für die bereits gefahrenen Monate der Unterschiedsbetrag zu einer Monatsrate des Deutschlandtickets zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von zwei Euro nacherhoben. Das Deutschlandticket JugendBW kann in der Ausbildungszeit /im Freiwilligendienst/in der Schulzeit bis zu dem Ausbildungsjahr/Freiwilligendienstjahr/Schuljahr weitergeführt werden, in dem

man 27 Jahre alt wird. Für junge Erwachsene kann es bis zum Ende des Monats bezogen werden, in dem man 21 Jahre alt wird.

- **Welche Zahlungsmittel sind möglich und wann erfolgt die Abbuchung?**  
Die Bezahlung ist per SEPA-Lastschriftverfahren möglich. Der Betrag wird ab dem 15. des Vormonats abgebucht.
- **Wie deaktiviere ich mein Kundenkonto im Abo-Kundenportal?**  
Bitte beachten Sie, dass Sie mit einer Deaktivierung Ihres Kundenkontos im Abo-Kundenportal keine Bestellungen mehr vornehmen können. Möchten Sie die Deaktivierung vornehmen oder haben Sie weitere Fragen dazu, wenden Sie sich bitte an die oben genannten Abocenter.

## ANSPRECHPARTNER

- **An wen kann ich mich bei Fragen zur Bestellung wenden?**  
An das für Sie zuständige Abocenter:

### **naldo-Abocenter Süd**

c/o Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)  
Karlstraße 31-33, 89073 Ulm  
Tel.: 0731/1550-0, Fax: 0731/1550-28160  
E-Mail: abo-sued@naldo.de  
Montag - Freitag von 8.00 - 18.00 Uhr

### **IGP - AboCenter**

Interessengemeinschaft des  
Personenverkehrsgewerbes eG  
Dornierstraße 3, 71034 Böblingen  
Telefon: 07031/623-180, Fax: 07031/623-158  
E-Mail: naldo-abocenter@igp.wbo.de  
Montag - Donnerstag von 8.00 - 11.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr  
Freitag von 8.00 - 11.00 Uhr

### **naldo-Abocenter Tübingen**

c/o Stadtwerke Tübingen GmbH  
Eisenhutstraße 6, 72072 Tübingen  
Tel.: 07071/157-457, Fax: 07071/157-311  
E-Mail: abo-tue@naldo.de  
Montag - Donnerstag von 8.00 - 17.00 Uhr  
Freitag von 8.00 bis 13.00 Uhr

## KRANKHEIT/URLAUB UND VERLUST

- **Was passiert, wenn ich meine Chipkarte verliere?**  
Sollten Sie die Chipkarte verlieren stellt Ihnen das Abocenter gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro eine neue Chipkarte aus.
- **Was ist, wenn ich krank werde?**  
Wenn Sie ununterbrochen mindestens 14 Tage reiseunfähig erkrankt sind und dies mittels Attest nachweisen können, brauchen Sie Ihrem Abocenter nur innerhalb eines Monats Bescheid geben - es erstattet Ihnen dann 1/30 des Monatsbetrags für jeden Krankheitstag! Die Bearbeitungsgebühr beträgt zwei Euro.
- **Was ist, wenn ich einen mehrwöchigen Urlaub habe?**  
Im Urlaubsfall besteht keine Möglichkeit der Rückerstattung.

## TARIF

- **Wo genau ist das Deutschlandticket gültig?**  
Das Deutschlandticket gilt rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr (2. Klasse) in ganz Deutschland (nicht im Fernverkehr: ICE, IC, EC, Fernbus). Ausnahme sind die Intercityzüge auf der Gäubahn (KBS 740 - Stuttgart-Singen), die auch mit dem Deutschlandticket genutzt werden dürfen. Ein amtlicher Lichtbildausweis muss mitgeführt werden.
- **Mitnahmeregelung und Übertragbarkeit**  
Das Deutschlandticket JugendBW ist eine persönliche Fahrkarte, die nicht übertragbar ist. Sie gilt ausschließlich für die 2. Klasse.
- **Kontrolle**  
Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket JugendBW gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. Damit das Deutschlandticket JugendBW auch nur von der berechtigten Person genutzt werden kann, wird der Name und das Geburtsdatum des Nutzers auf dem Ticket angezeigt, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.
- **Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.) oder meine Chipkarte vergessen habe?**  
Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann (z.B. durch Übersendung des Print@Home-Tickets), ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt auf sieben Euro.

- **Was ist, wenn die Fahrpreise erhöht werden?**

Die monatlichen Beträge werden automatisch angepasst - in diesem Fall haben sie allerdings ein Sonderkündigungsrecht.

- **Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?**

Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn gibt es montags bis freitags von 6 Uhr bis 9 Uhr in Fahrtrichtung Tübingen eine Sperrzeit für die Radmitnahme, es dürfen also generell keine Räder mitgenommen werden.

In den Bussen ist eine Fahrradmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist oder vom Verkehrsunternehmen ortsüblich bekannt gemacht wurde. Hierbei ist die Fahrradmitnahme von 20.00 Uhr bis 5.00 Uhr des Folgetages kostenlos. In den RegioBussen X2, X3, X7 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Hierbei ist eine Radmitnahme montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig kostenlos. In den RegioBussen X340, 600 und 800 ist keine Radmitnahme möglich. In den speziellen Freizeitbussen mit Radmitnahme, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos.

Sofern die Radmitnahme nicht kostenlos ist, ist für jedes Fahrrad ein Fahrradfahrchein (Preis: Einzelfahrchein Kind oder Tagesticket Kind) zu lösen. Alternativ kann (montags bis freitags ab 8.30 Uhr) für bis zu fünf Fahrräder auch ein Tagesticket Gruppe gelöst werden. Wenn möglich, kann die Mitnahmeregelung genutzt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern. Die Beförderung von Kinderwagen und Rollstühlen hat Vorrang. Pro Person darf nur ein Fahrrad mitgenommen werden. Gruppen mit sechs oder mehr Fahrrädern sind bei den Verkehrsunternehmen anzumelden.

- **Was kostet mein Hund?**

Ihren Hund befördern wir innerhalb des gesamten naldo-Netzes kostenlos.