

naldo-Kundenportal für Studierende studis.naldo.de

LEITFADEN

1. Registrierung & Anmeldung

1.1 Startseite

Für Stadt, Land, Bus & Bahn

Verkehrsverbund **naldo**

Tickets für Studierende Anmeldung Registrierung 🏠

Herzlich Willkommen!

Mit unserem Kundenportal können Sie in wenigen Schritten das JugendticketBW oder ein Semesterticket zum selbst ausdrucken kaufen (print@home). Bitte beachten Sie, dass Sie dafür zwingend an Ihrer Hochschule für das gewünschte Semester ordentlich eingeschrieben sein müssen und dass ein Kauf für Dritte nicht möglich ist. Das Kundenportal kann alle Studierenden nutzen, die 16 Jahre und älter sind.

Bitte beachten Sie: Ihr Print@Home-Ticket steht normalerweise in wenigen Minuten in der Vertragsübersicht zum Download bereit. Durch die Einführung des Deutschlandtickets kommt es auf unseren Hintergrundsystemen derzeit zu einer großen Anzahl an zu erzeugenden Tickets. Daher kann es aktuell 1-2 Tage dauern, bis Ihr Print@Home-Ticket zur Verfügung steht. Wir bitten um Verständnis!


The customer portal can't be displayed in English. However, [this manual \(pdf\)](#) should enable you to purchase the naldo-JugendticketBW.


Studierende der Hochschulen Reutlingen, Rottenburg und Albstadt-Sigmaringen können übergangsweise das JugendticketBW ausschließlich an den bekannten Vorverkaufsstellen von Deutscher Bahn, Stadtverkehr Tübingen, Stadtverkehr Reutlingen, SWEG und der Firma Groß erwerben. Vsl. auf 1. Dezember 2023 werden auch diese Hochschulen technisch an das neue Kundenportal angebunden sein. Hierfür bitten wir um Verständnis.

Mehrere wichtige Neuerungen gibt es auf:

- Vsl. 1. November 2023: ab dann können Sie alternativ JugendticketBW und Semesterticket als Handyticket kaufen bzw. darauf umstellen.
- Vsl. 20. November 2023: alle Studierenden, die im Studi-Web-Shop mit einem JugendticketBW für das Wintersemester 2023/2024 registriert sind, werden automatisch auf das neue Deutschlandticket JugendBW umgestellt (wahlweise Handyticket oder Print@Home-Ticket).
- Vsl. 1. Dezember 2023: die Hochschulen Reutlingen, Rottenburg und Albstadt-Sigmaringen sind an den Studi-Web-Shop angeschlossen.

Was möchten Sie tun?

 JugendticketBW oder Semesterticket kaufen

 Bestehende Käufe einsehen

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter:

Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH
Karlstraße 31-33, 89073 Ulm
Tel.: 0731/1550-0
Fax: 0731/1550-28160
E-Mail: servicecenter@dbregiobus-rab.de
Internet: www.bahn.de/rab

1.2. Registrierung (Persönliche Daten eingeben)


Persönliche Angaben des Bestellenden

Anrede *
Bitte auswählen. ▾

Titel

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *
_____ 

Straße/Nr. *

Land *
Bitte auswählen. ▾

Wohnort *

PLZ *

Telefon

E-Mail *

E-Mail wiederholen *

Passwort *

Passwort wiederholen *

Information

Das Mindestalter für eine Online-Bestellung liegt bei 18 Jahren, doch ist eine Bestellung von Dritten (z. B. Eltern) möglich.

Für bestimmte Tickets (JugendticketBW bzw. Semesterticket für Studierende) ist eine Registrierung und ein anschließender Ticketkauf bereits ab 16 Jahren möglich.

Tipps zur Auswahl Ihres Passworts

- Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.
- Im Passwort müssen Groß- sowie Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthalten sein.
- Folgende Sonderzeichen sind zulässig: @ # \$ % ^ & * = + ! , .

Ja, ich habe die "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "AGBs Print-at-home-Tickets Studierende" gelesen und akzeptiere diese.
[naldo-Beförderungsbedingungen lesen](#)
[AGBs Print-at-home-Ticket Studierende lesen](#)

Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und stimme den darin enthaltenen Datenschutzbestimmungen zu.
[Datenschutzerklärung lesen](#)

Einwilligungserklärung zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung

Ich stimme zu, dass alle angegebenen personenbezogenen Daten vom Verkehrsverbund naldo für jeweils eigene postale/elektronische Werbung und zur Markt- und Meinungsforschung erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt werden dürfen.

Dieser Nutzung kann jederzeit online unter widerspruch@naldo.de oder schriftlich bei naldo, Stichwort: Widerspruch, Schlossplatz 1, 72379 Hechingen widersprochen werden.

Für weitere Informationen siehe die [Datenschutzerklärung](#).

1.3. E-Mail mit Bestätigungslink wird zugesandt

1.4. Anmeldung mit E-Mail-Adresse und Passwort

The screenshot shows a login form titled 'Anmeldung'. It contains two input fields: 'E-Mail *' with the value 'anne.lohmueller@web.de' and 'Passwort *' with masked characters. Below the password field is a blue link 'Passwort vergessen?'. At the bottom right is a dark blue button labeled 'Anmelden'.

2. JugendticketBW (ab 20.11.2023 D-Ticket JugendBW)/Semesterticket kaufen

2.1 Ticket-Inhaber wird angezeigt

The screenshot shows the 'Bestellung JugendticketBW/Semesterticket' page. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Vertragsübersicht/Abowechsel' > 'Bestellung JugendticketBW/Semesterticket'. Below this is a progress bar with steps: 'Ticket-Inhaber' (active), 'Verbindung', 'Produkt', 'Nachweise', 'Bankverbindung', and 'Abschluss'. The main form is titled 'Persönliche Daten des Ticket-Inhabers - bitte überprüfen und ergänzen'. It contains several fields: 'Anrede *' (Frau), 'Vorname *' (Annegret), 'Nachname *' (Langenbacher), 'Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *' (27.04.1971), 'Straße/Nr. *' (Römerstraße 24), 'Wohnort *' (Tübingen), 'PLZ *' (72072), 'Telefon', 'E-Mail *' (Anne27047@gmail.com), 'E-Mail wiederholen *' (Anne27047@gmail.com), 'Mitteilung an die Ausgabestelle', and a dropdown menu for 'Wenn Sie eine Hochschule besuchen, wählen Sie diese bitte aus.' (Bitte auswählen.). A 'Weiter' button is at the bottom right.

Wichtig: Auswahl der Hochschule oder Universität, an der Sie eingeschrieben sind.

2.2 Verbindungsdaten eingeben

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht **Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber **Verbindung** Produkt Nachweise Bankverbindung Abschluss

Streckenauswahl

Bitte geben Sie die am häufigsten genutzte Verbindung ein. Damit erhalten Sie eine optimale Auswahl der Tarifprodukte.

Von: * Nach: *

Zurück **Weiter**

2.3 Produkt auswählen: JugendticketBW (ab 20.11.2023 D-Ticket JugendBW) oder Semesterticket

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht **Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Produkt auswählen

Produkt	Gültigkeit	Betrag	
JugendticketBW	Gültig im Nahverkehr in Baden-Württemberg Früheste Nutzung ab 01.09.2023	153,70 € einmalig	wählen
Semesterticket	Gültig im gesamten naldo-Netz Früheste Nutzung ab 01.09.2023	127,30 € einmalig	wählen

Es wurden 2 passende Produkte gefunden.

Zurück

2.4. Ausgabemedium Handyticket auswählen und E-Mail-Adresse für Versand des Abrufcodes eingeben

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Ausgabemedium

Bezug: Handy-Ticket
E-Mail-Adresse für Versand Abrufcode *

[Zurück](#) [Weiter](#)

Den Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App erhalten Sie frühestens fünf Tage vor Geltungsbeginn per E-Mail zugesandt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Handyticket unter „Bereits erworbenes Abo hinzufügen“ aktivieren. Bei einer Bestellung weniger als fünf Tage vor Geltungsbeginn wird Ihnen der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach Kauf per E-Mail zugesandt. Für alle Hochschulen, bei denen der Nachweis durch das Abocenter geprüft werden muss, wird die E-Mail erst dann versandt, wenn das Abocenter Ihre Angaben geprüft hat. Dies kann 2-4 Tage dauern.

2.5. Semester auswählen

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Details auswählen

Semester auswählen

Semester *

[Zurück](#) [Weiter](#)

2.6 Überprüfung Status

a) per Schnittstelle über die Hochschule, z.B. Universität Tübingen

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt **Nachweise** Bankverbindung Abschluss

Verifizierung

Sie werden zum Abgleich der angegebenen Daten auf Ihre Hochschule weitergeleitet. Nur wenn die Validierung erfolgreich ist, kann der Bestellprozess weitergeführt werden. Mit dem Abgleich der Daten stimmen Sie zu, dass die von Ihnen für den Bestellvorgang benötigten Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Matrikelnummer und Zeitraum) von der Hochschule für die Umsetzung des Bestellvorganges an die RAB zur Verfügung gestellt werden.

Zurück Verifizieren



LOGIN @ UNI-TUEBINGEN

Shibboleth · Identity Provider

Dies ist die zentrale Anmeldeseite für das Single Sign-On der Universität Tübingen.

Ein Dienst hat angefordert, dass Sie sich über Ihr persönliches Benutzerkonto der Universität Tübingen anmelden.

Login-ID

> Passwort vergessen?

> Hilfe benötigt?

> Nutzungsbedingungen

Zentrales Passwort

Anmeldung nicht speichern

Löschen der früheren Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Informationen an diesen Dienst.

Anmelden

Vertragsübersicht/Abowechsel Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt **Nachweise** Bankverbindung Abschluss

Verifizierung

Die Verifizierung war erfolgreich.

Zurück Weiter

b) Hochladen von Nachweisen

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt **Nachweise** Bankverbindung Abschluss

Nachweise hochladen

Bitte eine aktuelle Immatrikulationsbescheinigung hochladen.

+ Datei hinzufügen Zulässig sind Bilddateien (jpg, jpeg, png, gif) sowie PDF-Dateien.

Datei	Aktion
Es wurde noch keine Datei hochgeladen.	

Zurück Weiter

2.7 SEPA-Lastschriftmandat erteilen

🏠 Vertragsübersicht/Abowechsel Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt **Bankverbindung** Abschluss

SEPA-Lastschriftmandat erteilen

IBAN *
DE0212030000000202051

Kontoinhaber nicht identisch mit dem angemeldeten Benutzer

Vorname Nachname *

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) * Straße (inkl. Hausnummer) *

PLZ * Ort *

Telefon E-Mail

E-Mail wiederholen Anmerkung

Zurück Weiter

2.8 Bestellübersicht – Bestellung bestätigen

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

[Vertragsübersicht](#) **Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt Nachweise Bankverbindung **Abschluss**

Bestellübersicht

Gültigkeit:	09/2023 - 02/2024		
Bezugs-Art:	Handy-Ticket		
Matrikelnummer:	12345		
	Standardpreis	Ihr Preis	
JugendticketBW Gültig im Nahverkehr in Baden-Württemberg	182,50 €	153,70 €	einmalig
Gesamtbetrag:		153,70 €	einmalig

Der Gesamtbetrag wird von Ihrem Konto (DEXXXXXXXXXXXXXXXX4712) abgebucht.

Ja, ich habe die "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "AGBs Print-at-home-Tickets Studierende" gelesen und akzeptiere diese.
[naldo-Beförderungsbedingungen lesen](#)
[AGBs Print-at-home-Ticket Studierende lesen](#)

Hiermit bestätige ich, dass der Kontoinhaber mindestens 16 Jahre alt ist

Hiermit ermächtige ich die Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB), Karlstraße 31-33, 89073 Ulm / Deutschland Gläubiger-ID: DE51ZZZ00000002155 Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Dies schließt das Einverständnis zur Erhöhung des einziehenden Betrags bei zukünftigen Tarifänderungen ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der RAB gezogene Lastschrift einzulösen.

[Zurück](#) [Kostenpflichtig bestellen](#)


3. Print@Home-Ticket im Bereich „Vertragsübersicht“ ausdrucken

Achtung:

Ihr Print@Home-Ticket steht frühestens fünf Tage vor Geltungsbeginn bzw. bei einer Bestellung weniger als fünf Tage vor Geltungsbeginn spätestens nach zwölf Stunden im Menüpunkt „Bestehende Käufe einsehen“ zum Download bereit. Für alle Hochschulen, bei denen der Nachweis durch das Abocenter geprüft werden muss, steht das Print@Home-Ticket erst dann zum Download zur Verfügung, wenn das Abocenter Ihre Angaben geprüft hat. Dies kann 2-4 Tage dauern.

Tickets für Studierende

[Abmeldung](#) [Profil](#)[Vertragsübersicht](#) [Bestellung JugendticketBW/Semesterticket](#)**Vertragsübersicht**

- ▼  **Annerose-Heidemarie Schmitt-Leimgruber**
- JugendticketBW: Prüfung durch Ausgabestelle**
im Zeitraum von 01.03.2023 bis 31.08.2023
 - JugendticketBW**
im Zeitraum von 01.04.2023 bis 30.09.2023
mit Kartennummer 98761234

[Details](#)[Print@Home-Ticket ausdrucken](#)**Button „Print@Home-Ticket ausdrucken“**

(Das Ticket kann innerhalb des Gültigkeitszeitraums beliebig oft ausgedruckt werden.)