

naldo customer portal for students studis.naldo.de

MANUAL

1. Registration & Login

1.1 Homepage

Für Stadt, Land, Bus & Bahn

Verkehrsverbund **naldo**

Tickets für Studierende Anmeldung Registrierung 🏠

Herzlich Willkommen!

Mit unserem Kundenportal können Sie in wenigen Schritten das JugendticketBW oder ein Semesterticket zum selbst ausdrucken kaufen (print@home). Bitte beachten Sie, dass Sie dafür zwingend an Ihrer Hochschule für das gewünschte Semester ordentlich eingeschrieben sein müssen und dass ein Kauf für Dritte nicht möglich ist. Das Kundenportal kann alle Studierenden nutzen, die 16 Jahre und älter sind.

Bitte beachten Sie: Ihr Print@Home-Ticket steht normalerweise in wenigen Minuten in der Vertragsübersicht zum Download bereit. Durch die Einführung des Deutschlandtickets kommt es auf unseren Hintergrundsystemen derzeit zu einer großen Anzahl an zu erzeugenden Tickets. Daher kann es aktuell 1-2 Tage dauern, bis Ihr Print@Home-Ticket zur Verfügung steht. Wir bitten um Verständnis!


The customer portal can't be displayed in English. However, [this manual \(pdf\)](#) should enable you to purchase the naldo-JugendticketBW.


Studierende der Hochschulen Reutlingen, Rottenburg und Albstadt-Sigmaringen können übergangsweise das JugendticketBW ausschließlich an den bekannten Vorverkaufsstellen von Deutscher Bahn, Stadtverkehr Tübingen, Stadtverkehr Reutlingen, SWEG und der Firma Groß erwerben. Vsl. auf 1. Dezember 2023 werden auch diese Hochschulen technisch an das neue Kundenportal angebunden sein. Hierfür bitten wir um Verständnis.

Mehrere wichtige Neuerungen gibt es auf:

- Vsl. 1. November 2023: ab dann können Sie alternativ JugendticketBW und Semesterticket als Handyticket kaufen bzw. darauf umstellen.
- Vsl. 20. November 2023: alle Studierenden, die im Studi-Web-Shop mit einem JugendticketBW für das Wintersemester 2023/2024 registriert sind, werden automatisch auf das neue Deutschlandticket JugendBW umgestellt (wahlweise Handyticket oder Print@Home-Ticket).
- Vsl. 1. Dezember 2023: die Hochschulen Reutlingen, Rottenburg und Albstadt-Sigmaringen sind an den Studi-Web-Shop angeschlossen.

Was möchten Sie tun?

 JugendticketBW oder Semesterticket kaufen

 Bestehende Käufe einsehen

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter:

Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH
Karlstraße 31-33, 89073 Ulm
Tel.: 0731/1550-0
Fax: 0731/1550-28160
E-Mail: servicecenter@dbregiobus-rab.de
Internet: www.bahn.de/rab

1.2. Registration (entering personal data)

Persönliche Angaben des Bestellenden

Anrede *	Information
Bitte auswählen. ▾	Das Mindestalter für eine Online-Bestellung liegt bei 18 Jahren, doch ist eine Bestellung von Dritten (z. B. Eltern) möglich.
Für bestimmte Tickets (Jugendticket/BW bzw. Semesterticket für Studierende) ist eine Registrierung und ein anschließender Ticketkauf bereits ab 16 Jahren möglich.	
Titel	
<input type="text"/>	
Vorname *	Nachname *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *	
<input type="text"/>	
Straße/Nr. *	
<input type="text"/>	Land *
	Bitte auswählen. ▾
Wohnort *	
<input type="text"/>	PLZ *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon	
<input type="text"/>	
E-Mail *	E-Mail wiederholen *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Passwort *	Passwort wiederholen *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipps zur Auswahl Ihres Passworts	
<ul style="list-style-type: none">• Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.• Im Passwort müssen Groß- sowie Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthalten sein.• Folgende Sonderzeichen sind zulässig: ! " # \$ % & ' * + , - . / : ; = ? [\] ^ _ ` { } ~	
<input type="checkbox"/> Ja, ich habe die "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "AGBs Print-at-home-Tickets Studierende" gelesen und akzeptiere diese. naldo-Beförderungsbedingungen lesen AGBs Print-at-home-Ticket Studierende lesen	
<input type="checkbox"/> Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und stimme den darin enthaltenen Datenschutzbestimmungen zu. Datenschutzerklärung lesen	
<input type="checkbox"/> Einwilligungserklärung zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung Ich stimme zu, dass alle angegebenen personenbezogenen Daten vom Verkehrsverbund naldo für jeweils eigene postale/elektronische Werbung und zur Markt- und Meinungsforschung erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt werden dürfen. Dieser Nutzung kann jederzeit zentral unter widerspruch@naldo.de oder schriftlich bei naldo, Stichwort: Widerspruch, Schlossplatz 1, 72379 Hechingen widersprochen werden. Für weitere Informationen siehe die Datenschutzerklärung .	

1.3. An email will be sent with a confirmation link

1.4. Register with email address and password

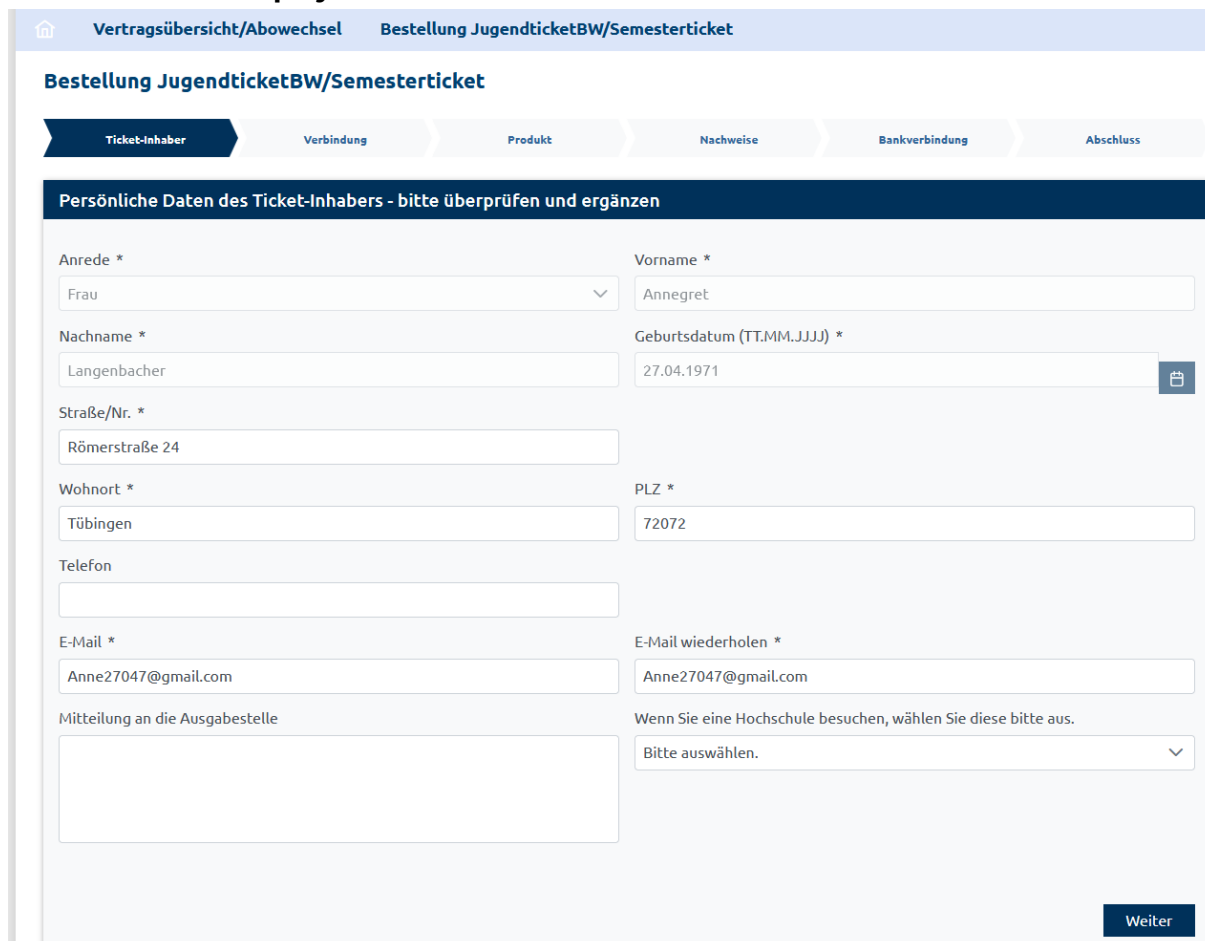


The screenshot shows a login form titled "Anmeldung". It contains two input fields: "E-Mail *" with the value "anne.lohmueller@web.de" and "Passwort *" with masked characters. Below the password field is a link "Passwort vergessen?". At the bottom right is a blue button labeled "Anmelden".

2. Buy JugendticketBW (at 20.11.2023 D-Ticket JugendBW)/Semesterticket

2.1

Ticket holder is displayed



The screenshot shows the "Bestellung JugendticketBW/Semesterticket" form. The "Ticket-Inhaber" step is active. The form is titled "Persönliche Daten des Ticket-Inhabers - bitte überprüfen und ergänzen". It contains several input fields: "Anrede *" (Frau), "Vorname *" (Annegret), "Nachname *" (Langenbacher), "Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *" (27.04.1971), "Straße/Nr. *" (Römerstraße 24), "Wohnort *" (Tübingen), "PLZ *" (72072), "Telefon", "E-Mail *" (Anne27047@gmail.com), "E-Mail wiederholen *" (Anne27047@gmail.com), and a dropdown menu for "Wenn Sie eine Hochschule besuchen, wählen Sie diese bitte aus." (Bitte auswählen.). At the bottom right is a blue button labeled "Weiter".

Important: Select the college or university where you are enrolled.

2.2 Enter the connection details

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht **Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber **Verbindung** Produkt Nachweise Bankverbindung Abschluss

Streckenauswahl

Bitte geben Sie die am häufigsten genutzte Verbindung ein. Damit erhalten Sie eine optimale Auswahl der Tarifprodukte.

Von: * Nach: *

Zurück **Weiter**

2.3 Select product: JugendticketBW (at 20.11.2023 D-Ticket JugendBW) or Semesterticket

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht **Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Produkt auswählen

Produkt	Gültigkeit	Betrag	
JugendticketBW	Gültig im Nahverkehr in Baden-Württemberg Früheste Nutzung ab 01.09.2023	153,70 € einmalig	wählen
Semesterticket	Gültig im gesamten naldo-Netz Früheste Nutzung ab 01.09.2023	127,30 € einmalig	wählen

Es wurden 2 passende Produkte gefunden.

Zurück

2.4. Select the output medium for the mobile phone ticket and enter the email address to send the retrieval code

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Ausgabemedium

Bezug: Handy-Ticket
E-Mail-Adresse für Versand Abrufcode *

Zurück Weiter

You will receive the access code for the Wohin-Du-Willst-app by email at least five days before the start of validity. You can then activate your mobile phone ticket under “Add an already purchased subscription” in the “My Tickets” area. If you order less than five days before the start of validity, the retrieval code will be sent to you by email no later than 48 hours after purchase. For all universities where proof verification by the subscription office is required, the email will only be sent after your details have been checked by the subscription office. This may take 2-4 days.

2.5. Select semester

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Details auswählen

Semester auswählen

Semester *

Zurück Weiter

2.6 Checking status

a) via interface via the university, e.g. University of Tübingen

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket



Verifizierung

Sie werden zum Abgleich der angegebenen Daten auf Ihre Hochschule weitergeleitet. Nur wenn die Validierung erfolgreich ist, kann der Bestellprozess weitergeführt werden. Mit dem Abgleich der Daten stimmen Sie zu, dass die von Ihnen für den Bestellvorgang benötigten Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Matrikelnummer und Zeitraum) von der Hochschule für die Umsetzung des Bestellvorganges an die RAB zur Verfügung gestellt werden.

[Zurück](#)[Verifizieren](#)

LOGIN @ UNI-TUEBINGEN

Shibboleth - Identity Provider

Dies ist die zentrale Anmeldeseite für das Single Sign-On der Universität Tübingen.

Ein Dienst hat angefordert, dass Sie sich über Ihr persönliches Benutzerkonto der Universität Tübingen anmelden.

Login-ID

- [Passwort vergessen?](#)
- [Hilfe benötigt?](#)
- [Nutzungsbedingungen](#)

Zentrales Passwort

Anmeldung nicht speichern

Löschen der früheren Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Informationen an diesen Dienst.

Anmelden

[Vertragsübersicht/Abowechsel](#)[Bestellung JugendticketBW/Semesterticket](#)

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket



Verifizierung

Die Verifizierung war erfolgreich.

[Zurück](#)[Weiter](#)

b) Upload evidence

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt **Nachweise** Bankverbindung Abschluss

Nachweise hochladen

Bitte eine aktuelle Immatrikulationsbescheinigung hochladen.

[+ Datei hinzufügen](#) Zulässig sind Bilddateien (jpg, jpeg, png, gif) sowie PDF-Dateien.

Datei	Aktion
Es wurde noch keine Datei hochgeladen.	

[Zurück](#) [Weiter](#)

2.7 Issue a SEPA direct debit mandate

[Vertragsübersicht/Abowechsel](#) **Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt **Nachweise** **Bankverbindung** Abschluss

SEPA-Lastschriftmandat erteilen

IBAN *

Kontoinhaber nicht identisch mit dem angemeldeten Benutzer

Vorname

Nachname *

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Straße (inkl. Hausnummer) *

PLZ *

Ort *

Telefon

E-Mail

E-Mail wiederholen

Anmerkung

[Zurück](#) [Weiter](#)

2.8 Order overview – confirm order

Tickets für Studierende
Abmeldung Profil

Vertragsübersicht **Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber
Verbindung
Produkt
Nachweise
Bankverbindung
Abschluss

Bestellübersicht

Gültigkeit:	09/2023 - 02/2024		
Bezugs-Art:	Handy-Ticket		
Matrikelnummer:	12345		
	<u>Standardpreis</u>	<u>Ihr Preis</u>	
JugendticketBW Gültig im Nahverkehr in Baden-Württemberg	182,50 €	153,70 €	einmalig
Gesamtbetrag:	153,70 €		einmalig

Der Gesamtbetrag wird von Ihrem Konto (DEXXXXXXXXXXXXX4712) abgebucht.

Ja, ich habe die "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "AGBs Print-at-home-Tickets Studierende" gelesen und akzeptiere diese.
[naldo-Beförderungsbedingungen lesen](#)
[AGBs Print-at-home-Ticket Studierende lesen](#)

Hiermit bestätige ich, dass der Kontoinhaber mindestens 16 Jahre alt ist

Hiermit ermächtige ich die Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB), Karlstraße 31-33, 89073 Ulm / Deutschland Gläubiger-ID: DE51ZZZ00000002155 Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Dies schließt das Einverständnis zur Erhöhung des einzuziehenden Betrags bei zukünftigen Tarifänderungen ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der RAB gezogene Lastschrift einzulösen.

Zurück
Kostenpflichtig bestellen

3. Print out the Print@Home ticket in the "Contract overview" area

Please note:

Your Print@Home ticket will be available for download at the earliest five days before the start of validity or, if ordered less than five days before the start of validity, at the latest after twelve hours in the menu item "View existing purchases". For all universities where evidence verification by the subscription office is required, the Print@Home ticket is only available for download after your details have been verified by the subscription office. This may take 2-4 days.

Tickets für Studierende

[Abmeldung](#) [Profil](#)[Vertragsübersicht](#)[Bestellung JugendticketBW/Semesterticket](#)**Vertragsübersicht**

- ▼ Annerose-Heidemarie Schmitt-Leimgruber
- JugendticketBW: Prüfung durch Ausgabestelle
im Zeitraum von 01.03.2023 bis 31.08.2023
 - JugendticketBW
im Zeitraum von 01.04.2023 bis 30.09.2023
mit Kartenummer 98761234

[Details](#)[Print@Home-Ticket ausdrucken](#)**Print@Home Ticket button.**

(The ticket can be printed as often as you like within the validity period.)