

## Leitfaden Deutschlandticket und Deutschlandticket JugendBW als Handyticket bestellen / FAQ – Häufig gestellte Fragen

### Aktuell:

- D-Ticket
- D-Ticket Tübingen
- D-Ticket JugendBW (ab 01.12.2023)
- D-Ticket JugendBW Tübingen (ab 01.12.2023)

**Ab 1. Januar 2024 dürfen für deutschlandweite Fahrten nur noch digitale Fahrscheine, also Handyticket oder Chipkarte, genutzt werden.**

### 1. Sie bestellen das Deutschlandticket bzw. JugendticketBW im Abo-Kundenportal [abos.naldo.de](https://abos.naldo.de) als Handyticket

1. Bitte registrieren Sie sich im Abo-Kundenportal unter [abos.naldo.de](https://abos.naldo.de). Sie erhalten dann einen Bestätigungslink, den Sie innerhalb von drei Tagen aktivieren müssen, nur dann ist eine Bestellung des Tarifprodukts möglich. Die Bestellung ist beim **Deutschlandticket** bis einschl. 28. eines Monats möglich, beim **Deutschlandticket Tübingen** bis einschl. 27. eines Monats. Sie können sowohl für den laufenden Monat bestellen, als auch für bis zu drei Monate im Voraus. Das **Deutschlandticket JugendBW/Deutschlandticket JugendBW Tübingen** kann bis einschl. 15. des Vormonats bestellt werden. (Achtung: Die Zugangsdaten für den mobilen Ticketshop in der naldo-App und den Online-Ticket-Shop für Tagestickets unter [tagestickets.naldo.de](https://tagestickets.naldo.de) können **nicht** für das naldo-Kundenportal verwendet werden).
2. Nach erfolgter Anmeldung bestellen Sie das gewünschte Tarifprodukt unter dem Button „Deutschlandticket und Deutschlandticket Tübingen (Jedermann und Job-Ticket)“ bzw. unter dem Button „D-Ticket JugendBW (Azubis, FSJler, Stadttarif Tübingen) über Abocenter“.
3. Laden Sie die Wohin-Du-Willst-App ([iOS](#) und [Android](#)-Geräte) im Store herunter.

Google Play Store

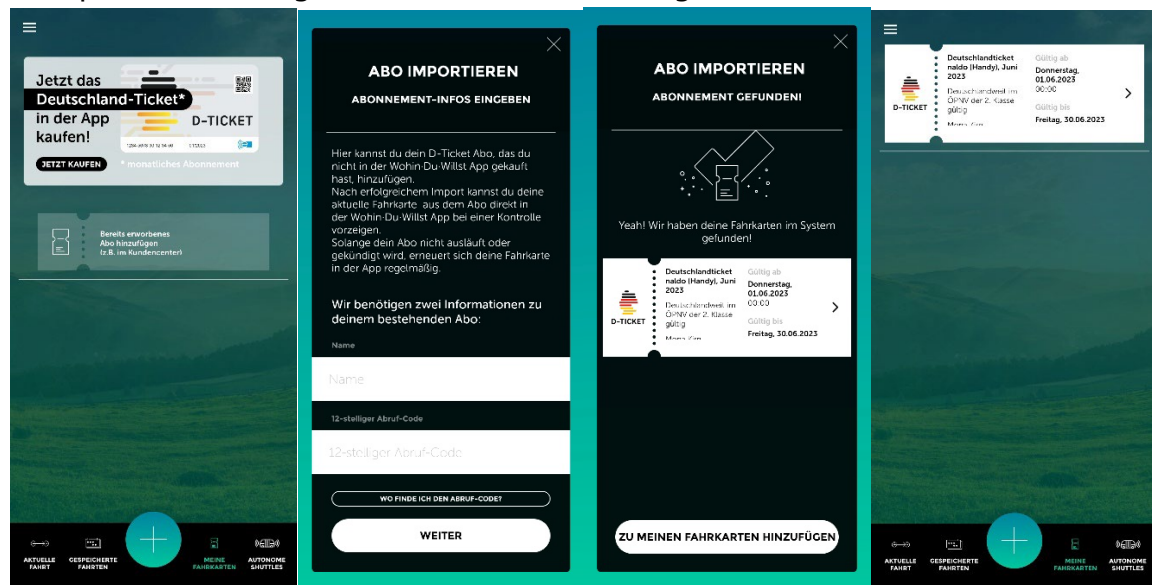


iTunes



4. Sie erhalten frühestens **fünf Tage vor Abobeginn** per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Deutschlandticket/Deutschlandticket JugendBW unter „Bereits erworbenes Abo hinzufügen“ aktivieren. Bei einer Bestellung im laufenden Monat wird Ihnen der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach der Bestellung per E-Mail zugesandt.

Beim Deutschlandticket Tübingen erfolgt die Bereitstellung spätestens 48 Stunden nach positiver Prüfung durch das Abocenter Tübingen.



- Im Übrigen: Der Code ist einmalig einzugeben, zum nächsten Monatsersten einfach das neue Ticket per Wisch nach links aktivieren. Auch kann der Code bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden. Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Danach können Sie offline unterwegs sein.
- Generell gilt: Das Handyticket kann unabhängig vom Alter (also auch unter 18 Jahre) genutzt werden.
- Zudem steht Ihnen jederzeit (fünf Tage vor Abobeginn beginnend bzw. innerhalb von zwölf Stunden bei einer Bestellung im laufenden Monat) ein Print@Home-Ticket im Menüpunkt „Bestehendes Abo verwalten“ zur Verfügung und kann monatlich ausgedruckt werden. Beim Deutschlandticket Tübingen erfolgt die Bereitstellung spätestens zwölf Stunden nach positiver Prüfung durch das Abocenter Tübingen.
- Bitte beachten Sie, dass beim Deutschlandticket eine Bestellung als Handyticket nur möglich ist, wenn Sie keine Zusatzoption (naldo-Plus und/oder Erste Klasse BW) mit bestellt haben. Diese können aus technischen Gründen nicht als Handyticket ausgegeben werden.

**Es gibt ein technisches Problem? Dann wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Abocenter!**

## 2. Häufige Fragen (FAQs)

- Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal [abos.naldo.de](https://abos.naldo.de) registrieren?**  
Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist erst ab 18 Jahren möglich. Jedoch können Sie das Deutschlandticket auch für Dritte (die selbstverständlich auch unter 18 Jahre alt sein dürfen) bestellen.

**2. Kann ich das Deutschlandticket bzw. Deutschlandticket JugendBW auch für Dritte bestellen?**

Ja. Im Abo-Kundenportal kann der registrierte Nutzer Tarifprodukte für Dritte bestellen und die Daten des Ticketnutzers eingeben.

**3. Für welche Handy-Betriebssysteme gibt es die Wohin-Du-Willst-App?**

Es gibt die Wohin-Du-Willst-App für [iOS](#) und [Android](#). Diese finden Sie in den jeweiligen Stores.

**4. Warum ist das Deutschlandticket bzw. Deutschlandticket JugendBW nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig?**

Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket bzw. Deutschlandticket JugendBW gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. , Damit das Deutschlandticket bzw. das Deutschlandticket JugendBW auch nur von der berechtigten Person genutzt werden kann, wird der Name und das Geburtsdatum des Nutzers auf dem Ticket angezeigt, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.

**5. Brauche ich Internet-Empfang, um mein Ticket z. B. bei einer Kontrolle aufzurufen?**

Nach Download der Fahrkarte ist keine Internetverbindung mehr nötig. Sie müssen nicht online sein, um Ihr Ticket anzuzeigen.

**6. Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.)?**

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann, ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt von 60 Euro auf sieben Euro.