

Leitfaden – Deutschlandticket/und Deutschlandticket JugendBW Wechsel von Chipkarte auf Handyticket / FAQ – Häufig gestellte Fragen


Aktuell:

- D-Ticket
- D-Ticket Tübingen
- D-Ticket JugendBW (ab 01.12.2023)
- D-Ticket JugendBW Tübingen (ab 01.12.2023)

Ab 1. Januar 2024 dürfen für deutschlandweite Fahrten nur noch digitale Fahrscheine, also Handyticket oder Chipkarte, genutzt werden.

1. Wechsel

1. Im Abokunden-Portal abos.naldo.de anmelden

Abos Anmeldung [Registrierung](#) 

Anmeldung

E-Mail *

Passwort *

[Passwort vergessen?](#)

Neu Registrieren

Sie haben noch kein Kundenkonto bei uns? Dann registrieren Sie sich bitte zunächst.

[Kündigung einreichen](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#) [FAQ](#)

2. Button „Bestehendes Abo verwalten“ auswählen

Abos

Anmeldung Registrierung

Herzlich Willkommen in unserem Kundenportal!

Hier können Sie neue Abos bequem online bestellen und Ihre bereits vorhandenen Produkte verwalten. Die Bestellfrist endet stets am 29. eines Monats. Sie können sowohl für den laufenden Monat bestellen, als auch für bis zu drei Monate im Voraus. Eine Bestellung für Dritte ist möglich. Das Deutschlandticket können Sie gleich als Handyticket bestellen ([Leitfaden Neubestellung](#)) bzw. von einer Chipkarte ins Handyticket wechseln ([Leitfaden Wechsel](#)).

Was möchten Sie bestellen?

<p>D-TICKET Deutschlandticket und Deutschlandticket Tübingen (Jedermann und Job-Ticket)</p>	<p>D-TICKET Zusatzoptionen Deutschlandticket</p>	<p>D-Ticket JugendBW (Azubis, FSJler, Stadttarif Tübingen) über Abocenter</p>
<p>Bestehendes Abo Verwalten</p>	<p>Schülermonatskarte, JugendticketBW (Schüler) über die Schule (SLV)</p>	

Studierende an den Hochschulen im naldo können das JugendticketBW und das Semesterticket ausschließlich im Kundenportal studis.naldo.de kaufen.

Bei Fragen hilft Ihnen gerne eines der folgenden Abocenter weiter:

Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH
Karlsruhe 31-33, 89073 Ulm
Tel.: 0731/1550-0
Fax: 0731/1550-28160
E-Mail: servicecenter@dbregiobus-rab.de
Internet: www.bahn.de/rab

Reutlinger Stadtverkehr GmbH
RSV-Mobilitätszentrale
Eberhardstraße 1
72764 Reutlingen
Tel.: 07121/9430-65
Fax: 07121/9430-66
E-Mail: abo-rt@naldo.de
Internet: www.reutlinger-stadtverkehr.de

Stadtwerke Tübingen GmbH
Eisenhutstraße 6, 72072 Tübingen
Tel.: 07071/157-457
Fax: 07071/157-311
E-Mail: abo-tue@naldo.de
Internet: www.swtue.de/tuebus

IGP – AboCenter Interessengemeinschaft des Personenverkehrsgewerbes eG
Dornierstraße 3, 71034 Böblingen
Tel.: 07031/623-180
Fax: 07031/623-158
E-Mail: abocenter@igp.wbo.de

Reisch GmbH Omnibusverkehr
Flachsstraße 30, 88512 Mengen
Tel.: 07572/76030-10
Fax: 07572/76030-19
E-Mail: linie@reisch-bus.de

3. Der gewünschte Vertrag wird nicht angezeigt?

Wenden Sie sich an Ihr Abocenter und bitten um die Zusendung eines Zugangs-Codes. Mit diesem können Sie dann Ihr bestehendes Tarifprodukt Ihrem Nutzerkonto zuordnen.

The screenshot shows the user interface of the naldo customer portal. At the top, there's a navigation bar with 'Abos', 'Abmeldung', and 'Profil'. The main content area is titled 'Abo-Vertrag zur Selbstverwaltung hinzufügen'. Below this, there's a text block explaining that users can add an existing subscription by providing an access code. A 'Code eingeben' button is visible. Below that is a 'Vertragsübersicht' section showing a contract for 'Sieglinde Lohmüller' with a 'Deutschlandticket Tübingen'. A modal window titled 'Abo hinzufügen' is overlaid on the contract, with a text input field for 'Zugangs-Code *' and 'Hinzufügen' and 'Abbrechen' buttons.

4. Vertragsübersicht > Gewünschtes Abo auswählen und Button „Bezugs-Art ändern“ auswählen

▼  Max Mustermann

- Deutschlandticket Tübingen: Prüfung durch Ausgabestelle
im Zeitraum von 01.10.2023 bis 30.09.2024
- Erste Klasse BW
im Zeitraum von 01.10.2023 bis 30.09.2024
- naldo-Plus
im Zeitraum von 01.10.2023 bis 30.09.2024
- Deutschlandticket
im Zeitraum von 01.10.2023 bis 30.09.2024

[Details](#) [Kündigung](#) [Abo-Typ ändern](#) [Bezugs-Art ändern](#) [Print@Home-Ticket ausdrucken](#)

5. Ausgabemedium Handy-Ticket und Gültigkeitszeitraum auswählen

Ausgabemedium auswählen

Handy-Ticket

Gültigkeitsdatum auswählen ▼

- Gültigkeitsdatum auswählen
- Okt. 2023
- Nov. 2023
- Dez. 2023

[Zurück](#) [Weiter](#)

6. E-Mail-Adresse für Handy-Ticket eingeben (an diese wird der Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App versandt)

Daten für Handy-Ticket

E-Mail-Adresse für Versand Abrufcode *

[Zurück](#) [Weiter](#)

7. Wechselwunsch bestätigen

Wollen Sie wirklich zum Ausgabemedium 'Handy-Ticket' wechseln?

8. Bestätigung

Bestätigung

Die Aktion wurde erfolgreich durchgeführt!

9. Print@Home-Ticket

Ihnen steht jederzeit ein Print@Home-Ticket im Bereich „Bestehendes Abo verwalten“ zur Verfügung und kann monatlich ausgedruckt werden.

10. Das sind die weiteren Schritte

- a) Laden Sie die wohin-Du-Willst-App ([iOS](#) und [Android](#)-Geräte) im Store herunter.

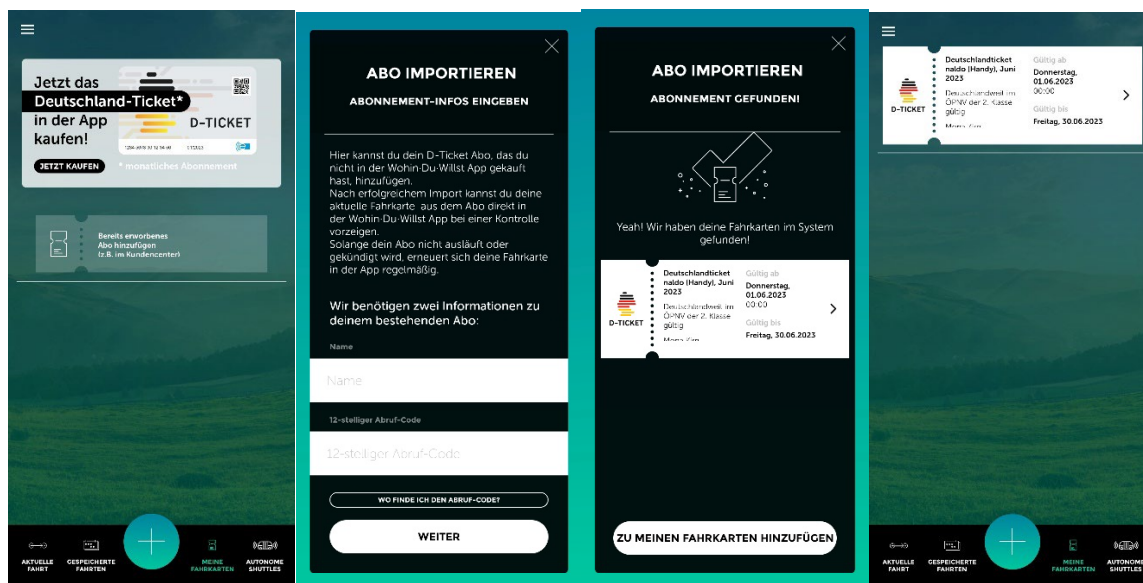
Google Play Store



iTunes



- b) Sie erhalten frühestens fünf Tage vor Gültigkeit des Handytickets per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Deutschlandticket/Deutschlandticket JugendBW unter „Bereits erworbenes Abo hinzufügen“ aktivieren. Bei einem Wechsel im laufenden Monat wird Ihnen der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach der Bestätigung des Wechsels per E-Mail zugesandt. Beim Deutschlandticket Tübingen erfolgt die Bereitstellung spätestens 48 Stunden nach positiver Prüfung durch das Abocenter Tübingen.



- c) Im Übrigen: Der Code ist einmalig einzugeben, zum nächsten Monatsersten einfach das neue Ticket per Wisch nach links aktivieren. Auch kann der Code bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden. Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Danach können Sie offline unterwegs sein.
- d) Generell gilt: Das Handyticket kann unabhängig vom Alter (also auch unter 18 Jahre) genutzt werden. Der Wechsel von Chipkarte auf Handyticket ist jederzeit, also auch im laufenden Monat möglich, benötigt jedoch bis zu 48 Stunden.
- e) Bitte beachten Sie: beim Deutschlandticket ist ein Wechsel auf das Handyticket nur möglich, wenn Sie keine Zusatzoption (naldo-Plus und/oder Erste Klasse BW) mit bestellt haben. Diese können aus technischen Gründen nicht als Handyticket ausgegeben werden.

Es gibt ein technisches Problem? Dann wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Abocenter!

2. Häufige Fragen (FAQs)

1. Kann ich das Deutschlandticket bzw. Deutschlandticket JugendBW auch für Dritte bestellen?

Ja. Im Abo-Kundenportal kann der registrierte Nutzer Tarifprodukte für Dritte (unabhängig vom Ausgabemedium) bestellen und die Daten des Ticketnutzers eingeben.

2. Für welche Handy-Betriebssysteme gibt es die Wohin-Du-Willst-App?

Es gibt die Wohin-Du-Willst-App für [iOS](#) und [Android](#). Diese finden Sie in den jeweiligen Stores.

3. Warum ist das Deutschlandticket bzw. Deutschlandticket JugendBW nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig?

Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket bzw. Deutschlandticket JugendBW gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. Damit das Deutschlandticket bzw. das Deutschlandticket JugendBW auch nur von der berechtigten Person genutzt werden kann, wird der Name und das Geburtsdatum des Nutzers auf dem Ticket angezeigt, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.

4. Brauche ich Internet-Empfang, um mein Ticket z. B. bei einer Kontrolle aufzurufen?

Nach Download der Fahrkarte ist keine Internetverbindung mehr nötig. Sie müssen nicht online sein, um Ihr Ticket anzuzeigen.

5. Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.)?

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann, ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt von 60 Euro auf sieben Euro.