

## FAQ – Häufig gestellte Fragen

### Deutschlandticket JugendBW für Schüler im Schülerlistenverfahren (SLV)

**Ab 1. Januar 2024 dürfen für deutschlandweite Fahrten nur noch digitale Fahrscheine, also Handyticket oder Chipkarte, genutzt werden.**

## BESTELLUNG, LAUFZEIT, AUSGABEMEDIEN

- **Wo kann ich das Deutschlandticket JugendBW bestellen und wann erfolgt die Abbuchung?**

Sie können das Deutschlandticket JugendBW für sich selbst oder für Ihre Kinder im Abo-Kundenportal unter [abos.naldo.de](https://abos.naldo.de) > Button „Schülermonatskarte, JugenticketBW (Schüler) über die Schule (SLV)“ bestellen. Dieser Button führt zum Bestellportal [schuelermonatskarten.naldo.de](https://schuelermonatskarten.naldo.de). Wir raten Ihnen, sich mit derselben E-Mail-Adresse, die Sie dort bei der Bestellung angeben, auch im Kundenportal selbst zu registrieren. So können Sie jederzeit Ihre Verträge bzw. die Verträge Ihrer Kinder einsehen und das Print@Home-Ticket nutzen! Bei der Registrierung erhalten Sie einen Bestätigungslink, den Sie innerhalb von drei Tagen aktivieren müssen. (Achtung: Die Zugangsdaten für den mobilen Ticketshop in der naldo-App und den Online-Ticket-Shop für Tagestickets unter [tagestickets.naldo.de](https://tagestickets.naldo.de) können **nicht** für das naldo-Kundenportal verwendet werden).

Sie haben die Wahl, ob Sie das Deutschlandticket JugendBW als Handyticket oder als Chipkarte beziehen möchten. Das Papierticket wird auf Ende 2023 eingestellt. Ab 1. Januar 2024 ist die bundesweite Vorgabe, dass wir das Deutschlandticket nur noch als Chipkarte bzw. als Handyticket anbieten dürfen.

Der Start ist grundsätzlich der Schuljahresbeginn, ein unterjähriger Einstieg ist zu jedem Monatsersten möglich. 11 Monate wird der Fahrkartenpreis/Eigenanteil abgebucht, die Augustfahrkarte ist kostenlos. Der Betrag wird jeweils ab dem 1. des Monats abgebucht.

Bitte beachten Sie: der Preis kann sich durch die Erstattungsregelungen der Landkreise für die Schülerbeförderung verringern, z.B. für 3. Kinder. Auch die Bonusregelungen des Landkreises Tübingen und des Zollernalbkreises greifen.

Nach Ende der Schul-/Ausbildungszeit endet das Deutschlandticket JugendBW automatisch, doch kann es über das naldo-Abocenter bis zum Ende des Monats weiterbezogen werden, in dem man 21 Jahre alt wird. (Hierfür ist ein neuer Antrag über das Bestellportal [abos.naldo.de](https://abos.naldo.de) zu stellen und auf das bisherige Deutschlandticket JugendBW im SLV-Verfahren zu verweisen.)

- **Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal [abos.naldo.de](https://abos.naldo.de) registrieren?**

**Generell gilt: für die Bestellung von Fahrkarten im Bestellportal [schuelermonatskarten.naldo.de](https://schuelermonatskarten.naldo.de) ist keine Registrierung nötig.** Eine Registrierung im Abo-Kundenportal [abos.naldo.de](https://abos.naldo.de) jedoch zwingend nötig, dies ist erst ab 18 Jahren möglich. Jedoch können Sie das Deutschlandticket JugendBW auch für Dritte (die

selbstverständlich auch unter 18 Jahre alt sein dürfen) bestellen. So können sich Erziehungsberechtigte selbst registrieren und die Vertragsdaten für Ihr/e Kind/er und Jugendlichen verwalten und das Print@Home-Ticket nutzen.

- **Wo kann ich das Deutschlandticket JugendBW Stadttarif Tübingen bestellen?**  
Das Deutschlandticket JugendBW der Preisstufe 11 (Stadttarif Tübingen) können Sie ausschließlich direkt über das Kundenportal abos.naldo.de. > Button „D-Ticket JugendBW (Azubis, FSJler, Stadttarif Tübingen) über Abocenter“ beziehen.
- **Wie funktioniert das Handyticket?**  
Sobald der Antrag durch die Schule genehmigt wurde, erhalten Sie frühestens fünf Tage vor Abobeginn per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Deutschlandticket JugendBW unter „Bereits erworbenes Abo hinzufügen“ aktivieren. Bei einer Bestellung im laufenden Monat wird der Aktivierungscode spätestens 48 Stunden nach der Genehmigung durch die Schule per E-Mail zugesandt. Generell gilt: Das Handyticket kann unabhängig vom Alter (also auch unter 18 Jahre) genutzt werden.

Im Übrigen: Der Code ist einmalig einzugeben, zum nächsten Monatsersten ist das neue Ticket per Wisch nach links zu aktivieren. Auch kann der Code bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden. Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Danach können Sie offline unterwegs sein.

Zusätzlich steht für Sie das Print@Home-Ticket im Abo-Kundenportal bereit.

- **Wie funktioniert die Chipkarte?**  
Bei einer Bestellung als Chipkarte wird diese über das Schulsekretariat ausgegeben. Da dies mehrere Tage/Wochen dauern kann, steht Ihnen solange alternativ das Print@Home-Ticket zur Verfügung. Die Chipkarte ist max. fünf Jahre gültig.

**Die erstmalige Ausgabe der Chipkarte über die Schulsekretariate erfolgt Ende Februar 2024!!!** (Bis Ende Februar 2024 kann das Print@Home-Ticket zur Fahrt in ganz Baden-Württemberg verwendet werden). Für deutschlandweite Fahrten steht bis dahin das Handyticket zur Verfügung.

Bei einem Schul- und/oder Wohnortswechsel benötigen Sie **keine** neue Chipkarte – bitte ändern Sie in diesem Fall im Abo-Kundenportal Ihre Adressdaten.

Sollten Sie die Chipkarte verlieren kann über das Schulsekretariat gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro eine neue Chipkarte beantragt werden. Bei einem Defekt der Chipkarte wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Abocenter, dieses ist auf der Chipkarte vermerkt.

- **Wie funktioniert das Print@Home-Ticket?**

Ihnen steht jederzeit (fünf Tage vor Abobeginn beginnend bzw. bei einer Bestellung im laufenden Monat spätestens zwölf Stunden nach Genehmigung durch die Schule) ein Print@Home-Ticket im Bereich „Bestehendes Abo verwalten“ zur Verfügung und kann monatlich ausgedruckt werden. Für deutschlandweite Fahrten dürfen ab 1. Januar 2024 nur noch digitale Fahrscheine, also Handyticket oder Chipkarte, genutzt werden.

- **Gilt das Deutschlandticket JugendBW genau ein Jahr und wann muss die Kündigung eingereicht werden?**

Das Deutschlandticket JugendBW läuft über zwölf Monate und verlängert sich danach auf unbestimmte Zeit. Es kann nach dem ersten Bezugsjahr zu jedem Monatsersten schriftlich bei Ihrem Abocenter gekündigt werden, dabei muss die Kündigung bis spätestens zum letzten Tag des Vormonats erfolgen. Das Deutschlandticket JugendBW kann über die Schule bis einschließlich zu dem Schuljahr bezogen werden, in dem man 27 Jahre alt wird. Nach Ende der Schul-/Ausbildungszeit endet das Deutschlandticket JugendBW automatisch, doch kann es über das naldo-Abocenter bis zum Ende des Monats weiterbezogen werden, in dem man 21 Jahre alt wird. Hierfür ist ein neuer Antrag über das Bestellportal [abos.naldo.de](https://abos.naldo.de) zu stellen und auf das bisherige Deutschlandticket JugendBW im SLV-Verfahren zu verweisen.

- **Ich oder mein Kind bezieht bereits eine Schülermonatskarte über die Schule. Wie kann ich den Wechsel ins Deutschlandticket JugendBW vornehmen?**

Ein Wechsel auf das Deutschlandticket JugendBW ist zu jedem Monatsersten möglich. Der Wechselwunsch ist dem Abocenter schriftlich (z.B. per E-Mail) mitzuteilen.

Sollten Sie das Deutschlandticket JugendticketBW als Handyticket nutzen geben Sie die Schülermonatskarten zurück, sobald das Handyticket aktiviert ist. Bei der Chipkarte behalten Sie die Schülermonatskarten solange, bis die Schule das Deutschlandticket JugendBW als Chipkarte austellt und geben Sie diese erst dann zurück. Ein Wechsel von Deutschlandticket JugendBW auf Schülermonatskarte ist ebenfalls zu jedem Monatsersten möglich. Stellen Sie dazu bitte einen neuen Antrag über das Bestellportal [schuelermonatskarten.naldo.de](https://schuelermonatskarten.naldo.de). Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Abocenter.

- **Welche Zahlungsmittel sind möglich?**

Die Bezahlung ist per SEPA-Lastschriftverfahren möglich.

- **Wie deaktiviere ich mein Kundenkonto im Abo-Kundenportal?**

Bitte beachten Sie, dass Sie mit einer Deaktivierung Ihres Kundenkontos im Abo-Kundenportal keine Vertragsdaten mehr einsehen und das Print@Home-Ticket nicht mehr nutzen können. Möchten Sie die Deaktivierung vornehmen oder haben Sie weitere Fragen dazu, wenden Sie sich bitte an die oben genannten Abocenter.

## ANSPRECHPARTNER

### **An wen kann ich mich bei Fragen zur Bestellung wenden?**

An das für Sie zuständige Abocenter:

#### **naldo-Abocenter Süd**

c/o Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)

Karlstraße 31-33, 89073 Ulm

Tel.: 0731/1550-0, Fax: 0731/1550-28160

E-Mail: [abo-sued@naldo.de](mailto:abo-sued@naldo.de)

Montag - Freitag: durchgehend von 8.00 - 18.00 Uhr

#### **IGP – AboCenter**

Interessengemeinschaft des Personenverkehrsgewerbes eG

Dornierstraße 3, 71034 Böblingen

Telefon: 07031/623-180, Fax: 07031/623-158

E-Mail: [naldo-abocenter@igp.wbo.de](mailto:naldo-abocenter@igp.wbo.de)

Montag - Donnerstag: 8.00 - 11.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr

Freitag: 8.00 - 11.00 Uhr

#### **Reisch GmbH Omnibusverkehr**

Flachsstraße 30, 88512 Mengen

Telefon: 07572/76030-10, Fax: 07572/76030-19

E-Mail: [linie@reisch-bus.de](mailto:linie@reisch-bus.de)

Montag - Donnerstag von 8.00 - 11.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr

Freitag von 8.00 - 11.00 Uhr

## ÄNDERUNG, KRANKHEIT UND VERLUST

- **Was passiert, wenn ich meine Chipkarte verliere?**  
Sollten Sie die Chipkarte verlieren stellt Ihnen das Schulsekretariat gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro eine neue Chipkarte aus.
- **Was ist, wenn ich die Schule wechsle, krank werde oder umziehe?**  
Unabhängig von der Bezugsdauer kann bei Schulwechsel, Umzug oder Krankheit das Deutschlandticket JugendBW ebenfalls zu jedem Monatsersten gekündigt werden.

## TARIF

- **Wo genau ist das Deutschlandticket JugendBW gültig?**  
Das Deutschlandticket gilt rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr (2. Klasse) in ganz Deutschland (nicht im Fernverkehr: ICE, IC, EC, Fernbus). Ausnahme sind die Intercityzüge auf der Gäubahn (KBS 740 - Stuttgart-Singen), die auch mit dem Deutschlandticket JugendBW genutzt werden dürfen.

Ein amtlicher Lichtbildausweis oder vergleichbarer Identitätsnachweis (z.B. Schülerschein) muss mitgeführt werden.

- **Mitnahmeregelung und Übertragbarkeit:**

Das Deutschlandticket JugendBW ist eine persönliche Fahrkarte, die nicht übertragbar ist. Sie gilt ausschließlich für die 2. Klasse.

- **Kontrolle**

Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket JugendBW gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) oder einem vergleichbaren Identitätsnachweis (z.B. Schülerschein) ausweisen können. Damit das Deutschlandticket JugendBW auch nur von der berechtigten Person genutzt werden kann, wird der Name und das Geburtsdatum des Nutzers auf dem Ticket angezeigt, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.

- **Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.) oder meine Chipkarte vergessen habe?**

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann (z.B. durch Übersendung des Print@Home-Tickets), ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt auf sieben Euro.

- **Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?**

Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn gibt es montags bis freitags von 6 Uhr bis 9 Uhr in Fahrtrichtung Tübingen eine Sperrzeit für die Radmitnahme, es dürfen also generell keine Räder mitgenommen werden.

In den Bussen ist eine Fahrradmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist oder vom Verkehrsunternehmen ortsüblich bekannt gemacht wurde. Hierbei ist die Fahrradmitnahme von 20.00 Uhr bis 5.00 Uhr des Folgetages kostenlos. In den RegioBussen X2, X3, X7 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Hierbei ist eine Radmitnahme montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig kostenlos. In den RegioBussen X340, 600 und 800 ist keine Radmitnahme möglich. In den speziellen Freizeitbussen mit Radmitnahme, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos.

Sofern die Radmitnahme nicht kostenlos ist, ist für jedes Fahrrad ein Fahrradfahrchein (Preis: Einzelfahrchein Kind oder Tagesticket Kind) zu lösen. Alternativ kann (montags bis freitags ab 8.30 Uhr) für bis zu fünf Fahrräder auch ein Tagesticket Gruppe gelöst werden. Wenn möglich, kann die Mitnahmeregelung genutzt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern. Die Beförderung von Kinderwagen und Rollstühlen hat Vorrang. Pro Person darf nur ein

Fahrrad mitgenommen werden. Gruppen mit sechs oder mehr Fahrrädern sind bei den Verkehrsunternehmen anzumelden.

- **Was kostet mein Hund?**  
Ihren Hund befördern wir kostenlos.