

FAQ – Häufig gestellte Fragen Deutschlandticket JugendBW für Studierende

Ab 1. Januar 2024 dürfen für deutschlandweite Fahrten nur noch digitale Fahrscheine, also Handyticket oder Chipkarte, genutzt werden.

BESTELLUNG, LAUFZEIT, AUSGABEMEDIEN

• **Wo kann ich das Deutschlandticket JugendBW für Studierende kaufen?**

Sie können das Deutschlandticket JugendBW im Studi-Web-Shop unter studis.naldo.de als Handyticket kaufen.

Bitte registrieren Sie sich einmalig, Sie erhalten dann einen Bestätigungslink, den Sie innerhalb von drei Tagen aktivieren müssen, nur dann ist ein Kauf des Deutschlandticket JugendBW möglich. (Achtung: Die Zugangsdaten für den mobilen Ticketshop in der naldo-App und den Online-Ticket-Shop für Tagestickets unter tagestickets.naldo.de können **nicht** für das naldo-Kundenportal verwendet werden).

Sie können das Deutschlandticket JugendBW kaufen, sofern Sie an einer der folgenden Hochschulen eingeschrieben sind:

- Eberhard Karls Universität Tübingen
 - Hochschule Reutlingen (ab 1.12.2023)
 - Hochschule für Forstwirtschaft Rottenburg (ab 1.12.2023)
 - Hochschule Albstadt-Sigmaringen - Technik, Wirtschaft, Informatik, Life Sciences (ab 1.12.2023)
 - Hochschule für Kirchenmusik der Evangelischen Landeskirche Tübingen
 - Hochschule für Kirchenmusik der Diözese Rottenburg-Stuttgart (Standort Rottenburg)
 - Steinbeis Global Institute Tübingen
 - Knowledge Foundation Reutlingen
 - Evangelische Hochschule Ludwigsburg, Campus Reutlingen
- #### • **Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal registrieren?**
- Eine Registrierung im Studi-Web-Shop ist ab 16 Jahren möglich. Es kann **keine** Bestellung für Dritte erfolgen.

• **Wie funktioniert das Handyticket?**

Sie erhalten frühestens **fünf Tage vor Geltungsbeginn** per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihre Fahrkarte unter „Bereits erworbenes Abo hinzufügen“ aktivieren. Bei einer Bestellung im laufenden Monat wird Ihnen der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach der Bestellung per E-Mail zugesandt. Für alle Hochschulen, bei denen der Nachweis durch das Abocenter geprüft werden muss, wird die E-Mail erst dann versandt, wenn das Abocenter Ihre Angaben geprüft hat. Dies kann 2-4 Tage dauern.

Im Übrigen: Der Code kann bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden. Mobiles Datenvolumen benötigen Sie nur, um das Handyticket zu aktivieren, danach können Sie offline unterwegs sein.

Zusätzlich steht für Sie das Print@Home-Ticket im Abo-Kundenportal bereit.

- **Wie funktioniert das Print@Home-Ticket?**

Ihnen steht jederzeit (fünf Tage vor Geltungsbeginn beginnend bzw. bei einer Bestellung im laufenden Geltungszeitraum spätestens nach zwölf Stunden) ein Print@Home-Ticket im Menüpunkt „Bestehende Käufe einsehen“ zum Download bereit. Für alle Hochschulen, bei denen der Nachweis durch das Abocenter geprüft werden muss, steht das Print@Home-Ticket erst dann zum Download zur Verfügung, wenn das Abocenter Ihre Angaben geprüft hat. Dies kann 2-4 Tage dauern.

- **Wie lange gilt das Deutschlandticket JugendBW?**

Das JugendticketBW gilt genau ein Semester und richtet sich nach der offiziellen Semesterlaufzeit der jeweiligen Hochschule. Sommersemester: 1. März - 31. Aug. bzw. 1. Apr. - 30. Sep.; Wintersemester: 1. Sep. - 28. Feb. bzw. 1. Okt. - 31. März.

Das Deutschlandticket JugendBW für Studierende kann bis einschließlich zu dem Semester bezogen werden, in dem man 27 Jahre alt wird.

- **Welche Zahlungsmittel sind möglich?**

Die Bezahlung ist per SEPA-Lastschriftverfahren möglich.

- **Wie deaktiviere ich mein Kundenkonto im Studi-Web-Shop?**

Bitte beachten Sie, dass Sie mit einer Deaktivierung Ihres Kundenkontos im Abo-Kundenportal keine Bestellungen mehr vornehmen können. Möchten Sie die Deaktivierung vornehmen oder haben Sie weitere Fragen dazu, wenden Sie sich bitte an die oben genannten Abocenter.

ANSPRECHPARTNER

- **An wen kann ich mich bei Fragen zur Bestellung wenden?**

naldo-Abocenter Süd

c/o Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)

Karlstraße 31-33, 89073 Ulm

Tel.: 0731/1550-0, Fax: 0731/1550-28160

E-Mail: abo-sued@naldo.de

Montag - Freitag von 8.00 - 18.00 Uhr

TARIF

- **Wo genau ist das Deutschlandticket gültig?**

Das Deutschlandticket gilt rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr (2. Klasse) in ganz Deutschland (nicht im Fernverkehr: ICE, IC, EC, Fernbus). Ausnahme sind die Intercityzüge auf der Gäubahn (KBS 740 - Stuttgart-Singen), die auch mit dem Deutschlandticket genutzt werden dürfen.

Ein amtlicher Lichtbildausweis muss mitgeführt werden.

- **Mitnahmeregelung und Übertragbarkeit**

Das Deutschlandticket JugendBW ist eine persönliche Fahrkarte, die nicht übertragbar ist. Sie gilt ausschließlich für die 2. Klasse.

- **Kontrolle**

Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket JugendBW gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. Damit das Deutschlandticket JugendBW auch nur von der berechtigten Person genutzt werden kann, wird der Name und das Geburtsdatum des Nutzers sowie die Hochschule auf dem Ticket angezeigt, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.

- **Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.) oder meine Chipkarte vergessen habe?**

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann (z.B. durch Übersendung des Print@Home-Tickets), ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt auf sieben Euro.

- **Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?**

Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn gibt es montags bis freitags von 6 Uhr bis 9 Uhr in Fahrtrichtung Tübingen eine Sperrzeit für die Radmitnahme, es dürfen also generell keine Räder mitgenommen werden.

In den Bussen ist eine Fahrradmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist oder vom Verkehrsunternehmen ortsüblich bekannt gemacht wurde. Hierbei ist die Fahrradmitnahme von 20.00 Uhr bis 5.00 Uhr des Folgetages kostenlos. In den RegioBussen X2, X3, X7 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Hierbei ist eine Radmitnahme montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig kostenlos. In den RegioBussen X340, 600 und 800 ist keine Radmitnahme möglich. In den speziellen Freizeitbussen mit Radmitnahme, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos.

Sofern die Radmitnahme nicht kostenlos ist, ist für jedes Fahrrad ein Fahrradfahrchein (Preis: Einzelfahrchein Kind oder Tagesticket Kind) zu lösen. Alternativ kann (montags bis freitags ab 8.30 Uhr) für bis zu fünf Fahrräder auch ein Tagesticket Gruppe gelöst werden. Wenn möglich, kann die Mitnahmeregelung genutzt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern. Die Beförderung von Kinderwagen und Rollstühlen hat Vorrang. Pro Person darf nur ein Fahrrad mitgenommen werden. Gruppen mit sechs oder mehr Fahrrädern sind bei den Verkehrsunternehmen anzumelden.

- **Was kostet mein Hund?**

Ihren Hund befördern wir innerhalb des gesamten naldo-Netzes kostenlos.