

naldo customer portal for students studis.naldo.de

MANUAL


1. Registration & Login

1.1 Homepage

Für Stadt, Land, Bus & Bahn

Verkehrsverbund **naldo**

Tickets für Studierende

Anmeldung Registrierung 


Herzlich Willkommen!

Mit unserem Kundenportal können Sie in wenigen Schritten das Deutschlandticket JugendBW oder das Semesterticket als Handyticket kaufen. Zudem steht Ihnen ein Print@Home-Ticket zum selbst ausdrucken zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie dafür zwingend an Ihrer Hochschule für das gewünschte Semester ordentlich eingeschrieben sein müssen und dass ein Kauf für Dritte nicht möglich ist. Das Kundenportal können alle Studierenden nutzen, die 16 Jahre und älter sind. [Leitfaden Bestellschritte](#)


Das Deutschlandticket JugendBW bzw. das Semesterticket als Handyticket funktionieren wie folgt: [Leitfaden Neubestellung Handyticket](#)

The customer portal can't be displayed in English. However, [this manual of order](#) should enable you to purchase the Deutschlandticket JugendBW. A second one, [the manual of cell phone ticket](#), describes the steps to start the cell phone ticket.

Was möchten Sie tun?



D-Ticket JugendBW
oder Semesterticket
kaufen



Bestehende Käufe
einsehen

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter:

Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH
Karlstraße 31-33, 89073 Ulm
Tel.: 0731/1550-0
Fax: 0731/1550-28160
E-Mail: servicecenter@dbregiobus-rab.de
Internet: www.bahn.de/rab

Kündigung einreichen

Impressum

Datenschutz

FAQ

1.3. An email will be sent with a confirmation link

1.4. Register with email address and password

The screenshot shows the login interface. At the top, there is a home icon and the title 'Anmeldung'. Below this, there are two input fields: 'E-Mail *' with the value 'anne.lohmueller@web.de' and 'Passwort *' with masked characters. A link 'Passwort vergessen?' is located below the password field. A dark blue button labeled 'Anmelden' is positioned at the bottom right of the form.

2. Buy D-Ticket JugendBW/Semesterticket

2.1 Ticket holder is displayed

The screenshot displays the 'Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket' page. At the top, there are links for 'Tickets für Studierende', 'Abmeldung', and 'Profil'. Below these are 'Vertragsübersicht' and 'Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket'. A progress bar shows steps: 'Ticket-Inhaber' (active), 'Verbindung', 'Produkt', 'Nachweise', 'Bankverbindung', and 'Abschluss'. The main section is titled 'Persönliche Daten des Ticket-Inhabers - bitte überprüfen und ergänzen'. It contains two columns of form fields: 'Anrede *' (Frau), 'Vorname *' (Annegret), 'Nachname *' (Kurzenberger), 'Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *' (27.04.1971), 'Wohnort *', 'Straße/Nr. *' (Römerstraße 24), 'Telefon', 'E-Mail *' (Anne27047@gmail.com), 'E-Mail wiederholen *' (Anne27047@gmail.com), 'Mitteilung an die Ausgabestelle', and 'Wenn Sie eine Hochschule besuchen, wählen Sie diese bitte aus. *' (Bitte auswählen.). A 'Weiter' button is at the bottom right.

Important: Select the college or university where you are enrolled.

2.2 Enter the connection details

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber **Verbindung** Produkt Nachweise Bankverbindung Abschluss

Streckenauswahl

Bitte geben Sie die am häufigsten genutzte Verbindung ein. Damit erhalten Sie eine optimale Auswahl der Tarifprodukte.

Von: * Nach: *

Zurück Weiter

2.3 Select product: D-Ticket JugendBW or Semesterticket

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Produkt auswählen

Produkt	Gültigkeit	Betrag	
D-Ticket JugendBW	Gültig im ÖPNV/SPNV in Deutschland, 2. Klasse Früheste Nutzung ab 01.10.2023	153,70 € einmalig	wählen
Semesterticket	Gültig im gesamten naldo-Netz Früheste Nutzung ab 01.10.2023	127,30 € einmalig	wählen

Es wurden 2 passende Produkte gefunden.

Zurück

2.4. Select the output medium for the mobile phone ticket and enter the email address to send the retrieval code

[Tickets für Studierende](#) [Abmeldung](#) [Profil](#)

[Vertragsübersicht](#) [Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket](#)

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

[Ticket-Inhaber](#) [Verbindung](#) [Produkt](#) [Nachweise](#) [Bankverbindung](#) [Abschluss](#)

Ausgabemedium

Bezug: Handy-Ticket
E-Mail-Adresse für Versand Abrufcode *

[Zurück](#) [Weiter](#)

You will receive the access code for the Wohin-Du-Willst-app by email at least five days before the start of validity. You can then activate your mobile phone ticket under "Add an already purchased subscription" in the "My Tickets" area. If you order less than five days before the start of validity, the retrieval code will be sent to you by email no later than 48 hours after purchase. For all universities where proof verification by the subscription office is required, the email will only be sent after your details have been checked by the subscription office. This may take 2-4 days.

2.5. Select semester

[Tickets für Studierende](#) [Abmeldung](#) [Profil](#)

[Vertragsübersicht](#) [Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket](#)

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

[Ticket-Inhaber](#) [Verbindung](#) [Produkt](#) [Nachweise](#) [Bankverbindung](#) [Abschluss](#)

Details auswählen

Semester auswählen

Semester *

[Zurück](#) [Weiter](#)

2.6 Checking status

a) via interface via the university, e.g. University of Tübingen

Tickets für Studierende

Abmeldung

Profil

Vertragsübersicht

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber

Verbindung

Produkt

Nachweise

Bankverbindung

Abschluss

Verifizierung

Sie werden zum Abgleich der angegebenen Daten auf Ihre Hochschule weitergeleitet. Nur wenn die Validierung erfolgreich ist, kann der Bestellprozess weitergeführt werden. Mit dem Abgleich der Daten stimmen Sie zu, dass die von Ihnen für den Bestellvorgang benötigten Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Matrikelnummer und Zeitraum) von der Hochschule für die Umsetzung des Bestellvorganges an die RAB zur Verfügung gestellt werden.

Zurück

Verifizieren



LOGIN @ UNI-TUEBINGEN

Shibboleth · Identity Provider

Dies ist die zentrale Anmeldeseite für das Single Sign-On der Universität Tübingen.

Ein Dienst hat angefordert, dass Sie sich über Ihr persönliches Benutzerkonto der Universität Tübingen anmelden.

Login-ID

› Passwort vergessen?

› Hilfe benötigt?

› Nutzungsbedingungen

Zentrales Passwort

☒ Anmeldung nicht speichern

☐ Löschen der früheren Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Informationen an diesen Dienst.

Anmelden

Vertragsübersicht/Abowechsel

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber

Verbindung

Produkt

Nachweise

Bankverbindung

Abschluss

Verifizierung

Die Verifizierung war erfolgreich.

Zurück

Weiter

b) Upload evidence

Tickets für Studierende

[Abmeldung](#)[Profil](#)[Vertragsübersicht](#)[Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket](#)

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber

Verbindung

Produkt

Nachweise

Bankverbindung

Abschluss

Nachweise hochladen

Bitte laden Sie den Altersnachweis (Vorder- und Rückseite des Personalausweises) und eine Bescheinigung für das entsprechend gültige Semester.

Zulässig sind Bilddateien (jpg, jpeg, png, gif) sowie PDF-Dateien.

[+ Datei hinzufügen](#)

Datei

Aktion

Es wurde noch keine Datei hochgeladen.

[Zurück](#)[Weiter](#)

2.7 Issue a SEPA direct debit mandate

[Vertragsübersicht/Abowechsel](#)[Bestellung JugendticketBW/Semesterticket](#)

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber

Verbindung

Produkt

Nachweise

Bankverbindung

Abschluss

SEPA-Lastschriftmandat erteilen

IBAN *

☐ Kontoinhaber nicht identisch mit dem angemeldeten Benutzer

Vorname

Nachname *

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Straße (inkl. Hausnummer) *

PLZ *

Ort *

Telefon

E-Mail

E-Mail wiederholen

Anmerkung

[Zurück](#)[Weiter](#)

2.8 Order overview – confirm order

Tickets für Studierende

Abmeldung

Profil

Vertragsübersicht

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber

Verbindung

Produkt

Nachweise

Bankverbindung

Abschluss

Bestellübersicht

Gültigkeit:

10/2023 - 03/2024

Bezugs-Art:

Handy-Ticket

Matrikelnummer:

1234567

	Standardpreis	Ihr Preis	
D-Ticket JugendBW Gültig im ÖPNV/SPNV in Deutschland, 2. Klasse	182,50 €	153,70 €	einmalig

Gesamtbetrag:

153,70 €

einmalig


Der Gesamtbetrag wird von Ihrem Konto (DEXXXXXXXXXXXXXX2051) abgebucht.

☐ Ja, ich habe die "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "AGBs Print-Tickets und Handytickets Studierende" gelesen und akzeptiere diese.
[naldo-Beförderungsbedingungen lesen](#)
[AGBs Print-Tickets und Handytickets Studierende lesen](#)

☐ Hiermit bestätige ich, dass der Kontoinhaber mindestens 16 Jahre alt ist.

☐ Hiermit ermächtige ich die Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB), Karlstraße 31-33, 89073 Ulm / Deutschland Gläubiger-ID: DES1ZZZ00000002155 Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Dies schließt das Einverständnis zur Erhöhung des einzuziehenden Betrags bei zukünftigen Tarifänderungen ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der RAB gezogene Lastschrift einzulösen.

☐ Ich bin kein Roboter.


reCAPTCHA
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

Zurück

Kostenpflichtig bestellen

3. Print out the Print@Home ticket in the "Contract overview" area

Please note:

Your Print@Home-Ticket (Deutschlandticket JugendBW from 04/2024: naldo-Schülermonatskarte, naldo-area) will be available for download at the earliest five days before the start of validity or, if ordered less than five days before the start of validity, at the latest after twelve hours in the menu item "View existing purchases". For all universities where evidence verification by the subscription office is required, the Print@Home ticket is only available for download after your details have been verified by the subscription office. This may take 2-4 days.

Tickets für Studierende

[Abmeldung](#)[Profil](#)[Vertragsübersicht](#)[Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket](#)**Vertragsübersicht**

▼ Annemarie Heberle

☒ **D-Ticket JugendBW**
im Zeitraum von Okt. 2023 bis März 2024☐ **JugendticketBW: storniert**
im Zeitraum von Apr. 2023 bis Sep. 2023[Details](#)[Abo-Typ ändern](#)[Print@Home-Ticket ausdrucken](#)**Print@Home Ticket button.**

(The ticket can be printed as often as you like within the validity period.)