

Leitfaden – Deutschlandticket/und Deutschlandticket JugendBW Wechsel von Chipkarte auf Handyticket / FAQ – Häufig gestellte Fragen

Aktuell:

- D-Ticket
- D-Ticket Tübingen
- D-Ticket JugendBW
- D-Ticket JugendBW Tübingen


Seit 1. Januar 2024 dürfen für deutschlandweite Fahrten nur noch digitale Fahrscheine, also Handyticket oder Chipkarte, genutzt werden.

1. Wechsel

1. Im Abo-Kundenportal abos.naldo.de anmelden



Abo-Kundenportal abos.naldo.de

Abos Anmeldung [Registrierung](#) 

Anmeldung

E-Mail *

Passwort *

[Passwort vergessen?](#)

Neu Registrieren

Sie haben noch kein Kundenkonto bei uns? Dann registrieren Sie sich bitte zunächst.


[Kündigung einreichen](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#) [FAQ](#)

2. Button „Bestehendes Abo verwalten“ auswählen


Herzlich Willkommen in unserem Kundenportal!

Hier können Sie neue Abos bequem online bestellen und Ihre bereits vorhandenen Produkte verwalten. Eine Bestellung für Dritte ist möglich. Sie können das **Deutschlandticket/ Deutschlandticket JugendBW als Handyticket** bis. einschl. 27. eines Monats bestellen, sowohl für den laufenden Monat, als auch für bis zu drei Monate im Voraus (**Leitfaden Neubestellung**). Das **Deutschlandticket/ Deutschlandticket JugendBW als Chipkarte** können Sie bis einschl. 10. des Vormonats bestellen. Ein Wechsel von Chipkarte ins Handyticket ist jederzeit möglich (**Leitfaden Wechsel**), beim Wechsel von Handyticket auf Chipkarte ist eine Wechselfrist von rd. vier Wochen zu beachten.


Was möchten Sie bestellen?




D-TICKET
Deutschlandticket und Deutschlandticket Tübingen (Jedermann, Job-Ticket, KreisBonusCard)




D-TICKET
Zusatzoptionen Deutschlandticket (naldo-Plus, Erste Klasse BW)



D-TICKET JUGEND BW
D-Ticket JugendBW (Azubis, FSJler, Tübingen, KreisBonusCard) über Abocenter



D-TICKET JUGEND BW
D-Ticket JugendBW (Schüler), Schülermonatskarte über die Schule (SLV)



Bestehendes Abo Verwalten

Studierende an den Hochschulen im naldo können das Deutschlandticket JugendBW und das Semesterticket ausschließlich im Kundenportal studis.naldo.de kaufen.

Bei Fragen hilft Ihnen gerne eines der folgenden Abocenter weiter:

Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH
Karlstraße 31-33, 89073 Ulm
Tel.: 0731/1550-0
Fax: 0731/1550-28160
E-Mail: servicecenter@dbregiobus-rab.de
Internet: www.bahn.de/rab

Reutlinger Stadtverkehr GmbH
RSV-Mobilitätszentrale
Eberhardstraße 1
72764 Reutlingen
Tel.: 07121/9430-65
Fax: 07121/9430-66
E-Mail: abo-rt@naldo.de
Internet: www.reutlinger-stadtverkehr.de

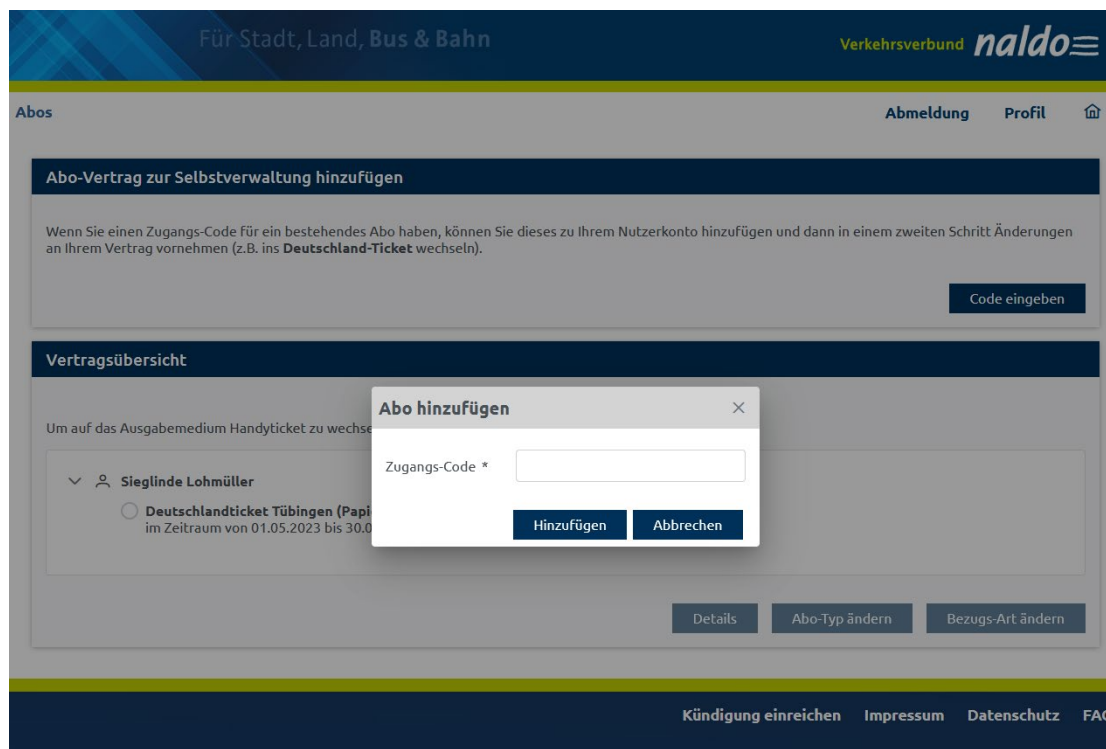
Stadtwerke Tübingen GmbH
Eisenhutstraße 6, 72072 Tübingen
Tel.: 07071/157-457
Fax: 07071/157-311
E-Mail: abo-tue@naldo.de
Internet: www.swtue.de/tuebus

IGP – Abocenter Interessengemeinschaft des Personenverkehrsgewerbes eG
Dornierstraße 3, 71034 Böblingen
Tel.: 07031/623-180
Fax: 07031/623-158
E-Mail: naldo-abocenter@jgp.wbo.de

Reisch GmbH Omnibusverkehr
Flachsstraße 30, 88512 Mengen
Tel.: 07572/76030-10
Fax: 07572/76030-19
E-Mail: linie@reisch-bus.de

3. Der gewünschte Vertrag wird nicht angezeigt?

Wenden Sie sich an Ihr Abocenter und bitten um die Zusendung eines Zugangs-Codes. Mit diesem können Sie dann Ihr bestehendes Tarifprodukt Ihrem Nutzerkonto zuordnen.



The screenshot shows the naldo customer portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Für Stadt, Land, Bus & Bahn' and the naldo logo. Below that, there's a header with 'Abos' and links for 'Abmeldung' and 'Profil'. The main content area is titled 'Abo-Vertrag zur Selbstverwaltung hinzufügen'. It contains a text block explaining that users can add an existing subscription by providing an access code. Below this is a 'Code eingeben' button. A 'Vertragsübersicht' section is partially visible. A modal dialog titled 'Abo hinzufügen' is open, showing a form with a 'Zugangs-Code *' field and 'Hinzufügen' and 'Abbrechen' buttons. The background shows a list of subscriptions for 'Sieglinde Lohmüller', with one entry for 'Deutschlandticket Tübingen (Papier)' selected.

4. Vertragsübersicht > Gewünschtes Abo auswählen und Button „Bezugs-Art ändern“ auswählen

▼  Max Mustermann

- Deutschlandticket Tübingen: Prüfung durch Ausgabestelle
im Zeitraum von 01.10.2023 bis 30.09.2024
- Erste Klasse BW
im Zeitraum von 01.10.2023 bis 30.09.2024
- naldo-Plus
im Zeitraum von 01.10.2023 bis 30.09.2024
- Deutschlandticket
im Zeitraum von 01.10.2023 bis 30.09.2024

[Details](#) [Kündigung](#) [Abo-Typ ändern](#) [Bezugs-Art ändern](#) [Print@Home-Ticket ausdrucken](#)

5. Ausgabemedium Handyticket und Gültigkeitszeitraum auswählen

Ausgabemedium auswählen

Handy-Ticket

Gültigkeitsdatum auswählen ▼

- Gültigkeitsdatum auswählen
- Okt. 2023
- Nov. 2023
- Dez. 2023

[Zurück](#) [Weiter](#)

6. E-Mail-Adresse für Handyticket eingeben (an diese wird der Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App versandt. Zusätzlich wird Ihnen der Abrufcode in der Vertragsübersicht angezeigt)

Daten für Handy-Ticket

E-Mail-Adresse für Versand Abrufcode *

[Zurück](#) [Weiter](#)

7. Wechselwunsch bestätigen

Wollen Sie wirklich zum Ausgabemedium 'Handy-Ticket' wechseln?

[Ja](#) [Nein](#)

8. Bestätigung

Bestätigung

Die Aktion wurde erfolgreich durchgeführt!

[Vertragsübersicht](#)

9. Print@Home-Ticket

Ihnen steht ein Print@Home-Ticket für das naldo-Netz im Bereich „Bestehendes Abo verwalten“ zur Verfügung und kann monatlich ausgedruckt werden.

10. Das sind die weiteren Schritte

- a) Laden Sie die wohin-Du-Willst-App ([iOS](#) und [Android](#)-Geräte) im App-Store herunter.

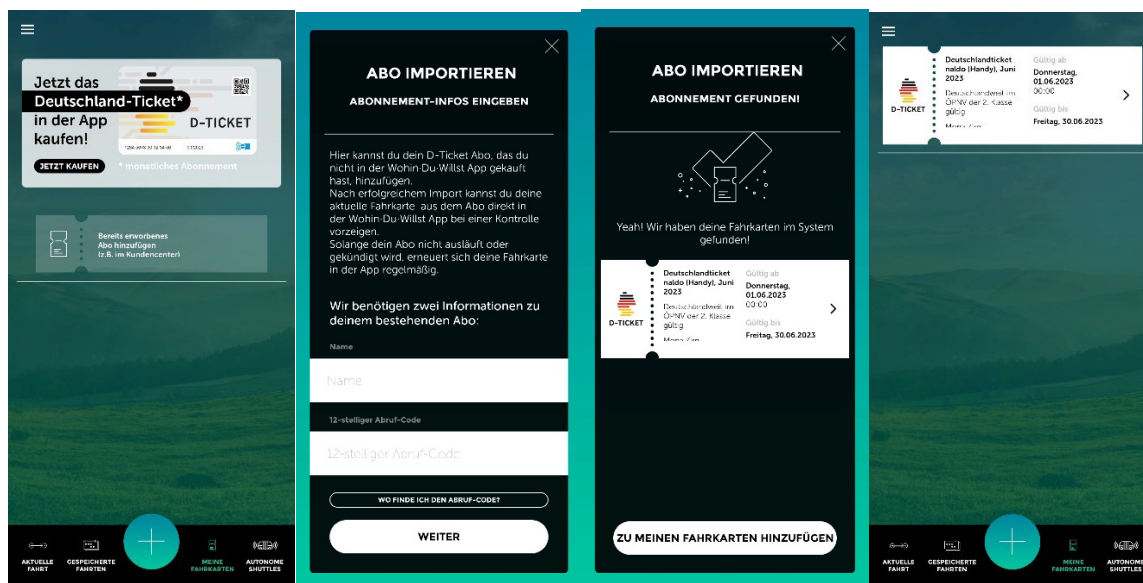
Google Play Store



iTunes



- b) Sie erhalten frühestens **fünf Tage vor Gültigkeit des Handytickets** per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt, alternativ wird er Ihnen auch in der Vertragsübersicht im Abo-Kundenportal angezeigt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Deutschlandticket/Deutschlandticket JugendBW unter „Du hast schon ein Abo? Jetzt importieren“ aktivieren. Bei einem Wechsel im laufenden Monat wird Ihnen der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach der Bestätigung des Wechsels per E-Mail zugesandt.



- c) Im Übrigen: Der Code ist einmalig einzugeben, zum nächsten Monatsersten einfach das neue Ticket per Wisch nach links aktivieren. Auch kann der Code bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden, bitte beachten Sie jedoch, dass er sich nach jedem Nutzungsjahr ändert. Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Danach können Sie offline unterwegs sein. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone Updates der Wohin-Du-Willst-App zulässt. Das Handyticket kann für alle Smartphones genutzt werden, die die Wohin-Du-Willst-App aus dem Google Play Store (Android) oder iTunes (iOS) herunterladen können.
- d) Generell gilt: Das Handyticket kann unabhängig vom Alter (also auch unter 18 Jahren) genutzt werden. Der Wechsel von Chipkarte auf Handyticket ist jederzeit, also auch im laufenden Monat möglich, benötigt jedoch bis zu 48 Stunden. Ein Wechsel von Handyticket zurück auf Chipkarte ist stets bis zum 10. des Vormonats möglich, die Produktion der Chipkarte dauert bis zu vier Wochen.
- e) Bitte beachten Sie: beim Deutschlandticket ist ein Wechsel auf das Handyticket nur möglich, wenn Sie keine Zusatzoption (naldo-Plus und/oder Erste Klasse BW) mit bestellt haben. Diese können aus technischen Gründen nicht als Handyticket ausgegeben werden.

Es gibt ein technisches Problem? Dann wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Abocenter!

2. Häufige Fragen (FAQs)

1. Kann ich das Deutschlandticket bzw. Deutschlandticket JugendBW auch für Dritte bestellen?

Ja. Im Abo-Kundenportal kann der registrierte Nutzer Tarifprodukte für Dritte (unabhängig vom Ausgabemedium) bestellen und die Daten des Ticketnutzers eingeben.

2. Für welche Handy-Betriebssysteme gibt es die Wohin-Du-Willst-App?

Es gibt die Wohin-Du-Willst-App für [iOS](#) und [Android](#). Diese finden Sie in den jeweiligen App-Stores.

3. Warum ist das Deutschlandticket bzw. Deutschlandticket JugendBW nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig?

Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket bzw. Deutschlandticket JugendBW gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. Bei Schülern ist ein vergleichbarer Identitätsnachweis (z.B. Schülerschein) vorzuzeigen. Wird kein Schülerschein ausgestellt, entfällt bei Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren die Nachweispflicht. Damit das Deutschlandticket bzw. das Deutschlandticket JugendBW auch nur von der berechtigten Person genutzt werden kann, wird der Name und das Geburtsdatum des Nutzers auf dem Ticket angezeigt, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.

4. Brauche ich Internet-Empfang, um mein Ticket z. B. bei einer Kontrolle aufzurufen?

Nach Download der Fahrkarte ist keine Internetverbindung mehr nötig. Sie müssen nicht online sein, um Ihr Ticket anzuzeigen.

5. Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.)?

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann, ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt von 60 Euro auf sieben Euro.