

FAQ – Häufig gestellte Fragen Eltern-Spar-Karte

BESTELLUNG UND LAUFZEIT

- **Wo kann ich die Eltern-Spar-Karte bestellen und wann erfolgt die Abbuchung?**
Sie können die Eltern-Spar-Karte mit dem Bestellschein an das Abocenter Süd schicken. Der Betrag wird jeweils ab dem 15. des Vormonats abgebucht. Dreimal jährlich erhalten Sie vier Abschnitte, die jeweils für einen Monat gültig sind. Der 15. des Vormonats ist bei Neubestellungen, Änderungen o.ä. immer der Stichtag. Zudem sind die Mitarbeitenden des Abocenters Süd Ihre Ansprechpartner bei allen Fragen rund um das Jahres-Abo.
- **Kann auch nur ein Elternteil die Eltern-Spar-Karte bekommen?**
Nein! Prinzipiell gibt es die Karte nur im Doppelpack, also für beide Eltern, die mit ihren Kindern in einem gemeinsamen Haushalt leben.
- **Was ist, wenn ich alleinerziehend bin?**
Leben Sie alleine mit den Kindern in einem Haushalt, dann haben Sie natürlich ebenfalls Anspruch auf die rabattierte Eltern-Spar-Karte. Dies müssen Sie allerdings schriftlich bestätigen. Bitte haben Sie Verständnis, dass naldo in diesem Fall weitere Nachweise verlangen kann.
- **Gilt die Eltern-Spar-Karte genau ein Jahr und wann muss die Kündigung eingereicht werden?**
Die Eltern-Spar-Karte läuft über zwölf Monate und verlängert sich danach auf unbestimmte Zeit. Bei Wegfall der Voraussetzung für die Gewährung des Rabatts wird sie als persönliche Abokarte mit monatlicher Zahlung weitergeführt. Änderungen, die zu einem anderen Rabattsatz führen, z.B. Rückgabe von Schülermonatskarten/Deutschlandticket JugendBW, sind dem Abocenter Süd unverzüglich mitzuteilen. Die Eltern-Spar-Karte kann zu jedem Monatsersten schriftlich beim Abocenter Süd gekündigt werden, dabei muss die Kündigung bis spätestens zum letzten Tag des Vormonats erfolgen. Bei einer Kündigung im ersten Bezugsjahr wird für die bereits gefahrenen Monate der Unterschiedsbetrag zur normalen Monatskarte der entsprechenden Preisstufe zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von zwei Euro nacherhoben. Im Fall einer Kündigung müssen die übrigen Karten an das Abocenter zurückgegeben werden!
- **Welche Zahlungsmittel sind möglich und wann erfolgt die Abbuchung?**
Die Bezahlung ist per SEPA-Lastschriftverfahren möglich. Der Betrag wird ab dem 15. des Vormonats abgebucht.

ANSPRECHPARTNER

An wen kann ich mich bei Fragen zur Bestellung wenden?

naldo-Abocenter Süd
c/o Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)
Karlstraße 31-33, 89073 Ulm
Tel.: 0731/1550-0, Fax: 0731/1550-28160
E-Mail: abo-sued@naldo.de
Montag - Freitag von 8.00 - 18.00 Uhr

ÄNDERUNG, KRANKHEIT UND VERLUST

- **Was passiert, wenn ich meine Abo-Karte verliere?**
Gegen eine Bearbeitungsgebühr von sechs Euro kann Ihnen das Abocenter Süd den Monatsabschnitt ersetzen.
- **Was ist, wenn ich krank werde?**
Wenn Sie ununterbrochen mindestens 14 Tage reiseunfähig erkrankt sind und dies mittels Attest nachweisen können, brauchen Sie dem Abocenter Süd nur innerhalb eines Monats Bescheid geben - es erstattet Ihnen dann 1/30 des Monatsbetrags für jeden Krankheitstag! Die Bearbeitungsgebühr beträgt zwei Euro.
- **Was ist, wenn ich einen mehrwöchigen Urlaub habe?**
Im Urlaubsfall besteht keine Möglichkeit der Rückerstattung.

TARIF

- **Was ist, wenn wir eine Schülermonatskarte zurückgeben wollen?**
Schülermonatskarten können vor Beginn des Geltungsmonats zurückgegeben werden. Allerdings reduziert sich dann der Rabatt für die Eltern-Spar-Karte in diesem Monat.
- **Mein Kind ist Schüler/in und bezieht ein Deutschlandticket JugendBW / eine Schülermonatskarte über die Schule (Schülerlistenverfahren) - was ist zu tun?**
Kein Problem! Der Bezug des Deutschlandticket JugendBW / der Schülermonatskarte läuft ganz normal weiter – Sie müssen lediglich im Bestellschein die Abonummer angeben. Falls eine der Schülermonatskarten zurückgegeben wird, muss dies dem Abocenter Süd gemeldet werden. Ebenso melden Sie bitte Schulwechsel Ihrer Kinder dem Abocenter.
- **Was ist, wenn mein Kind eine Ausbildung oder ein Studium beginnt?**
Auch Auszubildende bekommen ein Deutschlandticket JugendBW, diese können über das Abocenter bestellt werden. Semestertickets oder Deutschlandticket JugendBW für Studierende können nicht auf die Eltern-Spar-Karte angerechnet werden.
- **Was ist, wenn die Fahrpreise erhöht werden?**
Die monatlichen Beträge werden dann automatisch angepasst - in diesem Fall haben sie allerdings ein Sonderkündigungsrecht.

- **Kann ich auch über die bezahlten Waben hinausfahren?**

Mit der Eltern-Spar-Karte haben Sie an Schultagen ab 13:15 Uhr und an allen anderen Tagen eine Netzkarte. Wenn Sie aber an Schultagen vor 13:15 Uhr über Ihre „Stammwabe(n)“ hinaus fahren wollen, brauchen Sie einen "Anschlussfahrchein" für die zusätzlichen Waben. Zusammen mit der Anzahl der Waben Ihrer Zeitkarte haben Sie ab fünf Waben eine Netzkarte. Ihren Anschlussfahrchein können Sie einfach, schnell und bargeldlos im mobilen Ticketshop der naldo-App oder im Bus sowie am Fahrcheinautomaten kaufen.

Bitte beachten Sie: Ein Anschlussfahrchein gilt immer nur für eine einfache Fahrt, zudem ist er grundsätzlich mit dem Kauf entwertet. Wie immer wird für die Fahrpreisermittlung der tatsächliche Fahrweg zugrunde gelegt. Die Geltungsdauer richtet sich nach der Gesamtzahl der Waben von Zeitkarte und Anschlussfahrchein (2 Waben = 3 Stunden, 3 Waben = 4 Stunden usw.).

- **Bringt mir meine Eltern-Spar-Karte etwas, wenn ich über das naldo-Verbundgebiet hinausfahren möchte?**

Wenn Ihre Eltern-Spar-Karte mit einer Wabe an einer Verbundgrenze endet bzw. netzweit gültig ist, können Sie einen speziellen "Anschlussfahrchein zur Weiterfahrt" des bwtarifs lösen, der ab dort gültig ist. Auch das MetropolTagesTicket und das Baden-Württemberg-Ticket könnten für Sie interessant sein.

- **Kann ich auch eine Eltern-Spar-Karte für die 1. Klasse bestellen?**

Die Eltern-Spar-Karte gilt ausschließlich für die 2. Klasse.

- **Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?**

Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn ist montags bis freitags der Zug um 07.02 Uhr ab Entringen in Fahrtrichtung Tübingen generell für die Radmitnahme gesperrt.

In den Bussen ist eine Fahrradmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist oder vom Verkehrsunternehmen ortsüblich bekannt gemacht wurde. Hierbei ist die Fahrradmitnahme von 20.00 Uhr bis 5.00 Uhr des Folgetages kostenlos. In den RegioBussen X2, X3, X7, X340 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Im RegioBus X82 ist die Radmitnahme montags bis freitags ab 18.30 Uhr möglich, samstags, sonn- und feiertags rund um die Uhr. In allen RegioBussen ist montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig die Radmitnahme kostenlos. In den RegioBussen 600 und 800 ist keine Radmitnahme möglich. In den speziellen Freizeitbussen mit Radmitnahme, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos.

Sofern die Radmitnahme nicht kostenlos ist, ist für jedes Fahrrad ein Fahrradfahrchein (Preis: Einzelfahrchein Kind oder Tagesticket Kind) zu lösen. Alternativ kann (montags bis freitags ab 8.30 Uhr) für bis zu fünf Fahrräder auch ein Tagesticket Gruppe gelöst werden. Wenn möglich, kann die Mitnahmeregelung genutzt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern. Die

Beförderung von Kinderwagen und Rollstühlen hat Vorrang. Pro Person darf nur ein Fahrrad mitgenommen werden. Gruppen mit sechs oder mehr Fahrrädern sind bei den Verkehrsunternehmen anzumelden.

- **Was kostet mein Hund?**
Ihren Hund befördern wir kostenlos.

MOBILITÄTSGARANTIE

naldo übernimmt die Taxikosten, wenn das Fahrziel wegen einer Verspätung oder eines Fahrtausfalls um mehr als 30 Minuten später als im Fahrplan ausgewiesen erreicht wird und keine andere Fahrtalternative mit Bussen und Bahnen zur Verfügung steht. Bei persönlichen Abos bis zu 35 Euro, beim übertragbaren Jahres-Abo bis zu 50 Euro. Weitere Informationen sowie das Antragsformular erhalten Sie auf www.naldo.de

KOOPERATION NALDO-TEILAUTO

Neukunden bei teilAuto, die gleichzeitig ein naldo-Abo oder ein Deutschlandticket nutzen, profitieren von einem Fahrtguthaben in Höhe von 50 Euro. Einfach beim Registrierungsvorgang den Code naldo“ eingeben. Weitere Informationen erhalten Sie auf www.teilauto-neckar-alb.de .