

naldo customer portal for students studis.naldo.de

MANUAL

1. Registration & Login

1.1 Homepage

The screenshot shows the homepage of the naldo customer portal for students. The header features the naldo logo and the slogan 'Für Stadt, Land, Bus & Bahn'. Below the header, there are navigation links for 'Anmeldung' and 'Registrierung', along with a home icon. The main content area is titled 'Tickets für Studierende' and includes a 'Herzlich Willkommen!' section with introductory text and links to guides. Below this, there are two yellow buttons: 'D-Ticket JugendBW oder Semesterticket kaufen' and 'Bestehende Käufe einsehen'. A contact section provides details for 'Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH'. The footer contains links for 'Kündigung einreichen', 'Impressum', 'Datenschutz', and 'FAQ'.

Für Stadt, Land, Bus & Bahn

Verkehrsverbund **naldo**

Tickets für Studierende Anmeldung Registrierung

Herzlich Willkommen!

Mit unserem Kundenportal können Sie in wenigen Schritten das Deutschlandticket JugendBW oder das Semesterticket als Handyticket kaufen. Zudem steht Ihnen ein Print@Home-Ticket zum selbst ausdrucken zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie dafür zwingend an Ihrer Hochschule für das gewünschte Semester ordentlich eingeschrieben sein müssen und dass ein Kauf für Dritte nicht möglich ist. Das Kundenportal können alle Studierenden nutzen, die 16 Jahre und älter sind. [Leitfaden Bestellschritte](#)

Das Deutschlandticket JugendBW bzw. das Semesterticket als Handyticket funktionieren wie folgt: [Leitfaden Neubestellung Handyticket](#)

The customer portal can't be displayed in English. However, [this manual of order](#) should enable you to purchase the Deutschlandticket JugendBW. A second one, [the manual of cell phone ticket](#), describes the steps to start the cell phone ticket.

Was möchten Sie tun?

D-Ticket JugendBW
oder Semesterticket
kaufen

Bestehende Käufe
einsehen

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter:

Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH
Karlstraße 31-33, 89073 Ulm
Tel.: 0731/1550-0
Fax: 0731/1550-28160
E-Mail: servicecenter@dbregiobus-rab.de
Internet: www.bahn.de/rab

Kündigung einreichen Impressum Datenschutz FAQ

1.2. Registration (entering personal data)

Tickets für Studierende Anmeldung **Registrierung**

Persönliche Angaben des Bestellenden

Anrede *
Bitte auswählen. ▼

Titel

Vorname * **Nachname ***

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Straße/Nr. * **Land ***
Bitte auswählen. ▼

Wohnort * **PLZ ***

Telefon

E-Mail * **E-Mail wiederholen ***

Passwort * **Passwort wiederholen ***

Information

Das Mindestalter für eine Online-Bestellung liegt bei 18 Jahren, doch ist eine Bestellung von Dritten (z. B. Eltern) möglich.

Für bestimmte Tickets (D-Ticket JugendBW bzw. Semesterticket für Studierende) ist eine Registrierung und ein anschließender Ticketkauf bereits ab 16 Jahren möglich.

Tipps zur Auswahl Ihres Passworts

- Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.
- Im Passwort müssen Groß- sowie Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthalten sein.
- Folgende Sonderzeichen sind zulässig: @ # \$ % ^ & * + = - ! , .

Ja, ich habe die "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "AGBs Print-Tickets und Handytickets Studierende" gelesen und akzeptiere diese.
[naldo-Beförderungsbedingungen lesen](#)
[AGBs Print-Tickets und Handytickets Studierende lesen](#)


Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und stimme den darin enthaltenen Datenschutzbestimmungen zu.
[Datenschutzerklärung lesen](#)

Einwilligungserklärung zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung

Ich stimme zu, dass alle angegebenen personenbezogenen Daten vom Verkehrsverbund naldo für jeweils eigene postalische/elektronische Werbung und zur Markt- und Meinungsforschung erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt werden dürfen.

Dieser Nutzung kann jederzeit zentral unter widerspruch@naldo.de oder schriftlich bei naldo, Stichwort: Widerspruch, Schlossplatz 1, 72379 Hechingen widersprochen werden.

Für weitere Informationen siehe die [Datenschutzerklärung](#).

Ich bin kein Roboter. 
reCAPTCHA
Sicherheitserkennung - Nutzungsbedingungen

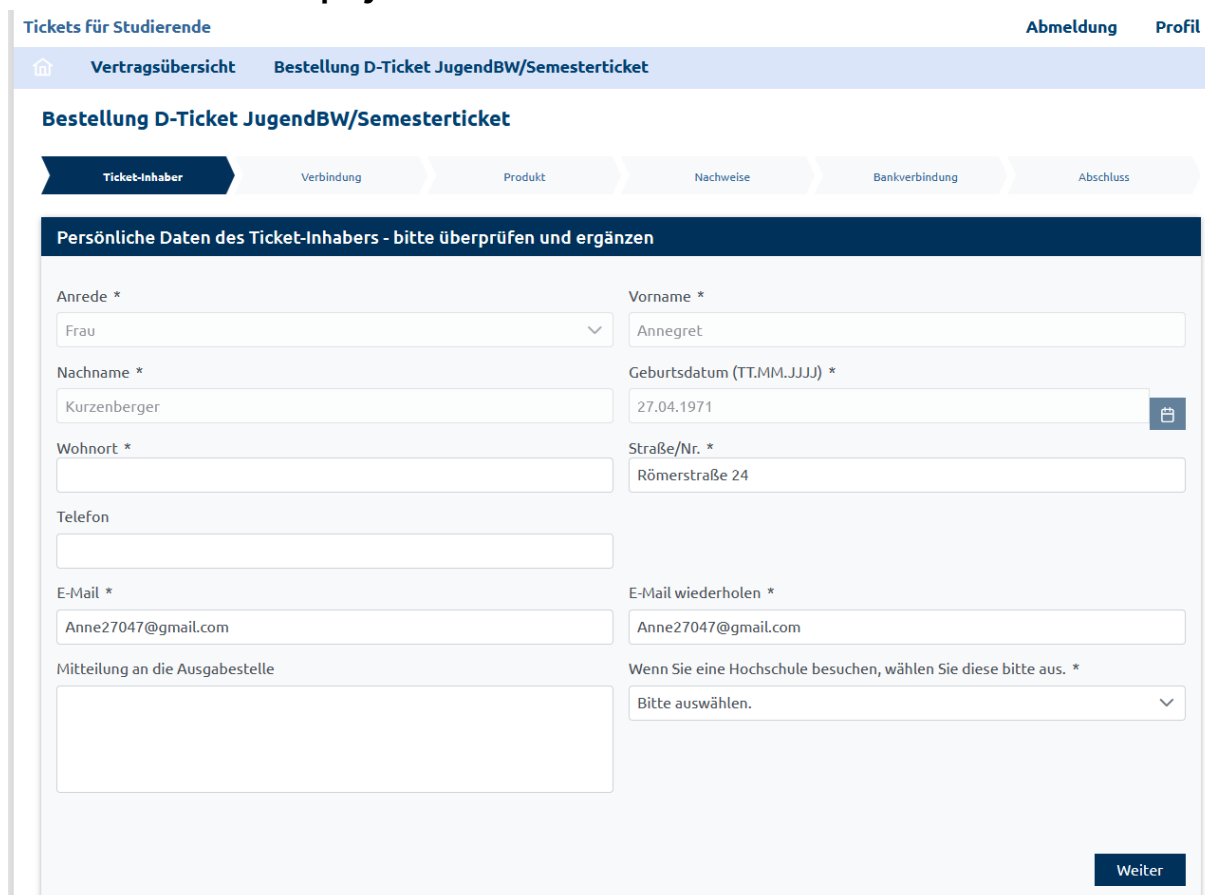
1.3. An email will be sent with a confirmation link

1.4. Register with email address and password



2. Buy D-Ticket JugendBW/Semesterticket

2.1 Ticket holder is displayed



Important: Select the college or university where you are enrolled.

2.2 Enter the connection details

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt Nachweise Bankverbindung Abschluss

Streckenauswahl

Bitte geben Sie die am häufigsten genutzte Verbindung ein. Damit erhalten Sie eine optimale Auswahl der Tarifprodukte.

Von: * Nach: *

Zurück Weiter

2.3 Select product: D-Ticket JugendBW or Semesterticket

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt Nachweise Bankverbindung Abschluss

Produkt auswählen

Produkt	Gültigkeit	Betrag	
D-Ticket JugendBW	Gültig im ÖPNV/SPNV in Deutschland, 2. Klasse Früheste Nutzung ab 01.10.2023	153,70 € einmalig	wählen
Semesterticket	Gültig im gesamten naldo-Netz Früheste Nutzung ab 01.10.2023	127,30 € einmalig	wählen

Es wurden 2 passende Produkte gefunden.

Zurück

2.4. Select the output medium for the mobile phone ticket and enter the email address to send the retrieval code

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Ausgabemedium

Bezug: Handy-Ticket
E-Mail-Adresse für Versand Abrufcode *

[Zurück](#) [Weiter](#)

You will receive a retrieval code for the Wohin-Du-Willst-app by e-mail **no earlier than five days before** the start of the validity period. Alternatively, it will also be displayed in the contract overview. You can use this code to activate your Deutschlandticket JugendBW in the "My tickets" section under "You already have a subscription? Import now". If you order during the current month, the retrieval code will be sent to you by e-mail no later than 48 hours after ordering. For all universities where the proof must be checked by the Abocenter, the e-mail will only be sent once the Abocenter has checked your details. This can take 2-4 days.

2.5. Select semester

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Details auswählen

Semester auswählen

Semester *

[Zurück](#) [Weiter](#)

2.6 Checking status

a) via interface via the university, e.g. University of Tübingen

Tickets für Studierende Abmeldung Profil

Vertragsübersicht **Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket**

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt **Nachweise** Bankverbindung Abschluss

Verifizierung

Sie werden zum Abgleich der angegebenen Daten auf Ihre Hochschule weitergeleitet. Nur wenn die Validierung erfolgreich ist, kann der Bestellprozess weitergeführt werden. Mit dem Abgleich der Daten stimmen Sie zu, dass die von Ihnen für den Bestellvorgang benötigten Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Matrikelnummer und Zeitraum) von der Hochschule für die Umsetzung des Bestellvorganges an die RAB zur Verfügung gestellt werden.

[Zurück](#) [Verifizieren](#)



LOGIN @ UNI-TUEBINGEN

Shibboleth · Identity Provider

Dies ist die zentrale Anmeldeseite für das Single Sign-On der Universität Tübingen.

Ein Dienst hat angefordert, dass Sie sich über Ihr persönliches Benutzerkonto der Universität Tübingen anmelden.

Login-ID

[Passwort vergessen?](#)

[Hilfe benötigt?](#)

[Nutzungsbedingungen](#)

Zentrales Passwort

Anmeldung nicht speichern

Löschen der früheren Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Informationen an diesen Dienst.

Anmelden

Vertragsübersicht/Abowechsel **Bestellung JugendticketBW/Semesterticket**

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt **Nachweise** Bankverbindung Abschluss

Verifizierung

Die Verifizierung war erfolgreich.

[Zurück](#) [Weiter](#)

b) Upload evidence

Tickets für Studierende

Abmeldung

Profil

[Vertragsübersicht](#) [Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket](#)

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber

Verbindung

Produkt

Nachweise

Bankverbindung

Abschluss

Nachweise hochladen

Bitte laden Sie den Altersnachweis (Vorder- und Rückseite des Personalausweises) und eine Bescheinigung für das entsprechend gültige Semester.

Zulässig sind Bilddateien (jpg, jpeg, png, gif) sowie PDF-Dateien.

+ Datei hinzufügen

Datei

Aktion

Es wurde noch keine Datei hochgeladen.

Zurück

Weiter

2.7 Issue a SEPA direct debit mandate

[Vertragsübersicht/Abowechsel](#) [Bestellung JugendticketBW/Semesterticket](#)

Bestellung JugendticketBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber

Verbindung

Produkt

Nachweise

Bankverbindung

Abschluss

SEPA-Lastschriftmandat erteilen

IBAN *

DE0212030000000202051

 Kontoinhaber nicht identisch mit dem angemeldeten Benutzer

Vorname

Nachname *

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Straße (inkl. Hausnummer) *

PLZ *

Ort *

Telefon

E-Mail

E-Mail wiederholen

Anmerkung

Zurück

Weiter

2.8 Order overview – confirm order

Tickets für Studierende
Abmeldung Profil

Vertragsübersicht Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Bestellung D-Ticket JugendBW/Semesterticket

Ticket-Inhaber
Verbindung
Produkt
Nachweise
Bankverbindung
Abschluss

Bestellübersicht

Gültigkeit:	10/2023 - 03/2024		
Bezugs-Art:	Handy-Ticket		
Matrikelnummer:	1234567		
	Standardpreis	Ihr Preis	
D-Ticket JugendBW Gültig im ÖPNV/SPNV in Deutschland, 2. Klasse	182,50 €	153,70 €	einmalig
Gesamtbetrag:		153,70 €	einmalig

Der Gesamtbetrag wird von Ihrem Konto (DEXXXXXXXXXXXXXXXXXX2051) abgebucht.

Ja, ich habe die "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "AGBs Print-Tickets und Handytickets Studierende" gelesen und akzeptiere diese.
[naldo-Beförderungsbedingungen lesen](#)
[AGBs Print-Tickets und Handytickets Studierende lesen](#)

Hiermit bestätige ich, dass der Kontoinhaber mindestens 16 Jahre alt ist.

Hiermit ermächtige ich die Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB), Karlstraße 31-33, 89073 Ulm / Deutschland Gläubiger-ID: DES1ZZZ00000002155 Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Dies schließt das Einverständnis zur Erhöhung des einzuziehenden Betrags bei zukünftigen Tarifänderungen ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der RAB gezogene Lastschrift einzulösen.

Ich bin kein Roboter.

reCAPTCHA
Datenschutzklärung · Nutzungsbedingungen

Zurück
Kostenpflichtig bestellen

3. Print out the Print@Home ticket in the "Contract overview" area

Please note: Your Print@Home-Ticket (Deutschlandticket JugendBW: naldo-Schülermonatskarte for the naldo-area) will be available for download at the earliest five days before the start of validity or, if ordered less than five days before the start of validity, at the latest after twelve hours in the menu item "View existing purchases". For all universities where evidence verification by the subscription office is required, the Print@Home ticket is only available for download after your details have been verified by the subscription office. This may take 2-4 days.



Vertragsübersicht

▼ Annemarie Heberle

 D-Ticket JugendBW
im Zeitraum von Okt. 2023 bis März 2024 JugenticketBW: storniert
im Zeitraum von Apr. 2023 bis Sep. 2023

Details

Abo-Typ ändern

Print@Home-Ticket ausdrucken

Print@Home Ticket button.

(The ticket can be printed as often as you like within the validity period.)