

FAQ –

Häufig gestellte Fragen

zum D-Ticket JugendBW für Studierende

**Inhalt:**

1. Bestellung, Laufzeit, Ausgabemedien	1
2. Ansprechpartner	3
3. Tarif.....	3

1. Bestellung, Laufzeit, Ausgabemedien**Wo kann ich das Deutschlandticket JugendBW bestellen?**

Sie können das Deutschlandticket JugendBW im Studi-Web-Shop unter studis.naldo.de als Handyticket bestellen.

Bitte registrieren Sie sich dort einmalig, Sie erhalten dann einen Bestätigungslink, den Sie innerhalb von drei Tagen aktivieren müssen, nur dann ist eine Bestellung des Deutschlandticket JugendBW möglich.

Achtung: Die Zugangsdaten für den mobilen Ticketshop in der naldo-App und den Online-Ticket-Shop für Tagedickets unter tagedickets.naldo.de können nicht für den Studi-Web-Shop verwendet werden.



Studi-Web-Shop
studis.naldo.de

Sie können das Deutschlandticket JugendBW bestellen, sofern Sie an einer der folgenden Hochschulen eingeschrieben sind:

- Eberhard Karls Universität Tübingen
- Hochschule Reutlingen
- Hochschule für Forstwirtschaft Rottenburg
- Hochschule Albstadt-Sigmaringen - Technik, Wirtschaft, Informatik, Life Sciences
- Modelfachschule Sigmaringen
- Hochschule für Kirchenmusik der Evangelischen Landeskirche Tübingen
- Hochschule für Kirchenmusik der Diözese Rottenburg-Stuttgart (Standort Rottenburg)
- Steinbeis Global Institute Tübingen
- Knowledge Foundation Reutlingen
- Evangelische Hochschule Ludwigsburg, Campus Reutlingen
- Theologische Hochschule Reutlingen

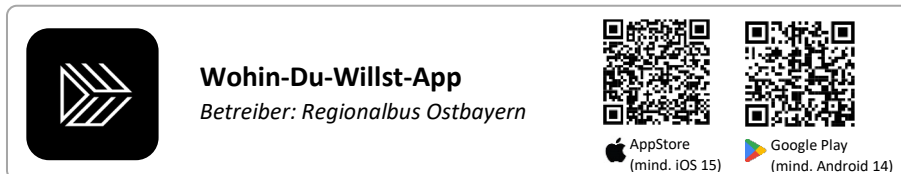
Alternativ für Studierende mit einer Hochschule außerhalb Baden-Württembergs und mit Wohnort in einem der vier naldo-Landkreise Reutlingen, Tübingen, Sigmaringen und Zollernalbkreis.

Ab welchem Alter kann ich mich im Studi-Web-Shop registrieren?

Eine Registrierung im Studi-Web-Shop ist ab 16 Jahren möglich. Es kann keine Bestellung für Dritte erfolgen.

Wie funktioniert das Handyticket?

Sie erhalten frühestens fünf Tage vor Geltungsbeginn per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt, alternativ wird er Ihnen auch in der Vertragsübersicht angezeigt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Deutschlandticket JugendBW unter „Du hast schon ein Abo? Jetzt importieren“ aktivieren. Bei einer Bestellung im laufenden Monat wird Ihnen der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach der Bestellung per E-Mail zugesandt. Für alle Hochschulen, bei denen der Nachweis durch das Abocenter geprüft werden muss, wird die E-Mail erst dann versandt, wenn das Abocenter Ihre Angaben geprüft hat. Dies kann 2-4 Tage dauern.



Im Übrigen: Der Code ist einmalig einzugeben, zum nächsten Monatsersten ist das neue Ticket per Wisch nach links aktivieren. Auch kann der Code bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden. Mobiles Datenvolumen benötigen Sie nur, um das Handyticket zu aktivieren, danach können Sie offline unterwegs sein. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone Updates der Wohin-Du-Willst-App zulässt. Das Handyticket kann für alle Smartphones genutzt werden, die die Wohin-du-Willst-App aus dem Google Play Store (Android) oder iTunes (iOS) herunterladen können.

Zusätzlich steht für Sie im Studi-Web-Shop ein Print@Home-Ticket für das naldo-Netz bereit.

Wie funktioniert das Print@Home-Ticket?

Das Print@Home-Ticket für das naldo-Netz steht Ihnen im Bereich „Bestellung verwalten“ zur Verfügung und kann monatlich ausgedruckt werden.

Gilt das Deutschlandticket JugendBW genau ein Jahr und wann muss die Kündigung eingereicht werden?

Das Deutschlandticket JugendBW läuft über zwölf Monate und verlängert sich danach auf unbestimmte Zeit. Es kann nach dem ersten Bezugsjahr zu jedem Monatsersten schriftlich beim für Sie zuständigen Abocenter gekündigt werden, dabei muss die Kündigung bis spätestens zum letzten Tag des Vormonats erfolgen. Bei einer Kündigung im ersten Bezugsjahr wird für die bereits gefahrenen Monate jeweils der Unterschiedsbetrag zu einer Monatsrate des Deutschlandtickets zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von zwei Euro nacherhoben. Das Deutschlandticket JugendBW kann während des Studiums bis zu dem Monat weitergeführt werden, in dem man 27 Jahre alt wird.

Selbstverständlich werden bislang als pauschalierte Halbjahrestickets bezogene Deutschlandtickets JugendBW auf die Mindestbezugsdauer von einem Jahr angerechnet.

Ab 21 Jahre findet bei den Hochschulen mit automatischer Validierung diese jährlich durch die RAB statt, um die Berechtigung vor der Verlängerung des Deutschlandticket JugendBW für Studierende zu prüfen. Bei Hochschulen mit händischer Nachweispflicht ist dieser rechtzeitig im Studi-Web-Shop hochzuladen.

Welche Zahlungsmittel sind möglich?

Die Bezahlung ist per SEPA-Lastschriftverfahren möglich. Zusätzlich steht Ihnen im Bereich „Bestehendes Abo verwalten“ eine Bestellbestätigung (sofort) sowie ein Kaufbeleg (immer ab 5. des Folgemonats) zur Vorlage bei Arbeitgeber und Finanzamt zur Verfügung.

Wie deaktiviere ich mein Kundenkonto im Studi-Web-Shop?

Bitte beachten Sie, dass Sie mit einer Deaktivierung Ihres Kundenkontos im Studi-Web-Shop keine Bestellungen mehr vornehmen können. Möchten Sie die Deaktivierung vornehmen oder haben Sie weitere Fragen dazu, wenden Sie sich bitte an das unten genannte Abocenter.

2. Ansprechpartner**An wen kann ich mich bei Fragen zur Bestellung wenden?**

An das für Sie zuständige Abocenter:

naldo-Abocenter Süd

c/o Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)

Karlstraße 31-33, 89073 Ulm | Tel.: 0731/1550-0 | Fax: 0731/1550-28160 | E-Mail: abo-sued@naldo.de

Montag - Freitag von 8.00 - 18.00 Uhr

3. Tarif**Wo genau ist das Deutschlandticket JugendBW gültig?**

Das Deutschlandticket JugendBW gilt rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr (2. Klasse) in ganz Deutschland (nicht im Fernverkehr: ICE, IC, EC, Fernbus). Ausnahme sind die Intercityzüge auf der Gäubahn (Stuttgart-Singen), die auch mit dem Deutschlandticket JugendBW genutzt werden dürfen. Ein amtlicher Lichtbildausweis muss mitgeführt werden.

Mitnahmeregelung und Übertragbarkeit

Das Deutschlandticket JugendBW ist eine persönliche Fahrkarte, die nicht übertragbar ist. Sie gilt ausschließlich für die 2. Klasse.

Kontrolle

Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket JugendBW gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. Damit das Deutschlandticket JugendBW auch nur von der berechtigten Person genutzt werden kann, wird der Name und das Geburtsdatum des Nutzers sowie die Hochschule auf dem Ticket angezeigt, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.

Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.) oder meine Chipkarte vergessen habe?

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann, ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt auf sieben Euro.

Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?

Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn ist montags bis freitags der Zug um 06.49 Uhr ab Herrenberg in Fahrtrichtung Tübingen generell für die Radmitnahme gesperrt.

In den Bussen ist eine Fahrradmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist oder vom Verkehrsunternehmen ortsüblich bekannt gemacht wurde. Hierbei ist die Fahrradmitnahme von 20.00 Uhr bis 5.00 Uhr des Folgetages kostenlos.

In den RegioBussen X3, X7 und X340 können generell Fahrräder mitgenommen werden, genauso wie in den Regiobussen DonauBodensee (500) und X2, wo es einige wenige Ausnahmen gibt, dies ist im Fahrplan vermerkt. Speziell im Regiobus DonauBodensee ist keine Mitnahme von E-Bikes & Pedelecs möglich. Im RegioBus X82 ist die Radmitnahme montags bis freitags ab 18.30 Uhr möglich, samstags, sonn- und feiertags rund um die Uhr. In allen RegioBussen ist montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig die Radmitnahme kostenlos. In den RegioBussen 600 und 800 ist keine Radmitnahme möglich.

Sofern die Radmitnahme nicht kostenlos ist, ist für jedes Fahrrad ein Fahrradfahrchein (Preis: Einzelfahrchein Kind oder Tagesticket Kind) zu lösen. Alternativ kann (montags bis freitags ab 8.30 Uhr) für bis zu fünf Fahrräder auch ein Tagesticket Gruppe gelöst werden. Wenn möglich, kann die Mitnahmeregelung genutzt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern. Die Beförderung von Kinderwagen und Rollstühlen hat Vorrang. Pro Person darf nur ein Fahrrad mitgenommen werden. Gruppen mit sechs oder mehr Fahrrädern sind bei den Verkehrsunternehmen anzumelden.

Was kostet mein Hund?

Ihren Hund befördern wir innerhalb des gesamten naldo-Netzes kostenlos.