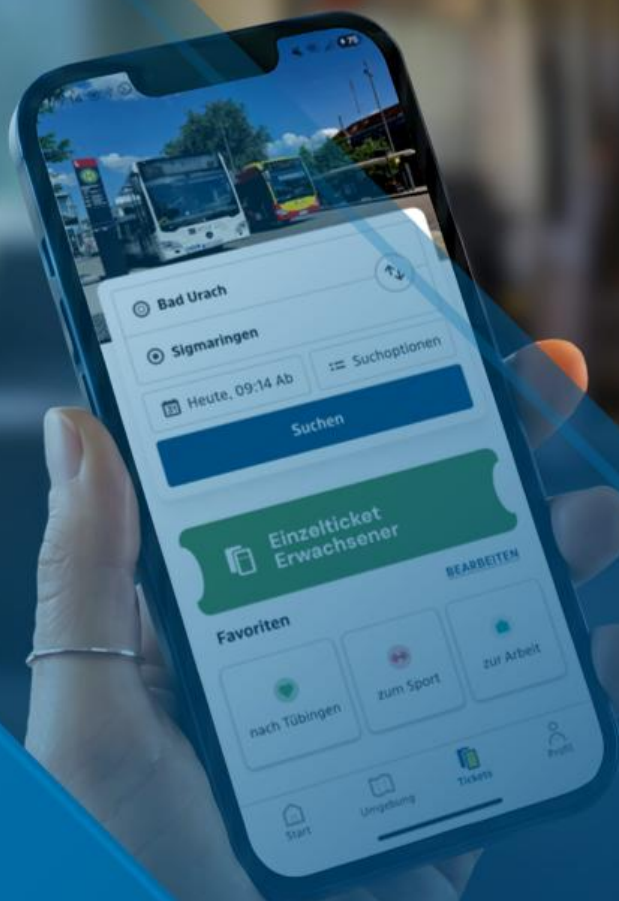




naldo Bus&Bahn



Leitfaden Ticketshop

Stand: 20. Juli 2026

Gelegenheitstickets
als Handyticket

App jetzt alles drin!

Mit dem Ticketshop in der naldo Bus&Bahn-App können Einzeltickets, Tagestickets, Anschlussfahr-
scheine und RSV-Einzelfahrscheine direkt als Handyticket gekauft werden. In diesem Leitfaden erklären
wir Ihnen, wie Sie sich im Ticketshop registrieren und welche Tickets auf welchem Weg gekauft werden
können.

Hinweis

Zur generellen Bedienung der App und den einzelnen Funktionen steht ein eigener Leitfaden unter naldo.de/service/naldo-app zur Verfügung

Inhalt des Leitfadens

Ticketsortiment	3	Zahlungsmittel ändern	7
Registrierung	4	Benutzername oder Passwort ändern	7
Ticket aus Verbindungsauskunft kaufen	5	Passwort vergessen.....	8
Ticket über den Direktkauf kaufen	6	Persönliche Daten ändern.....	8
Gekaufte Ticket anzeigen	7	Kontakt.....	9
Ticket bei Kontrolle vorzeigen	7		

Installation der App

Die App „naldo Bus&Bahn“ kann über Google Play und den Apple App Store heruntergeladen werden:



naldo Bus&Bahn



Google Play
für Android-Geräte



App Store
für Apple-Geräte



Ticketsortiment

Hinweis

Tickets können sowohl über den Direktkauf als auch über die Verbindungssuche erworben werden. Manche Tickets sind dabei nur über eine der beiden Optionen verfügbar. Eine Übersicht finden Sie in der folgenden Tabelle.

	Einzelfahrschein Erwachsener	Preisstufen 1-5 und Stadttarife Preisstufe 5 (naldo -Netz)	→ Kauf aus der Verbindung → Direktkauf
	Einzelfahrschein Kind	Preisstufen 1-5 und Stadttarife Preisstufe 5 (naldo -Netz)	→ Kauf aus der Verbindung → Direktkauf
	Tagesticket Erwachsener	Preisstufen 1-5 und Stadttarife Preisstufe 5 (naldo -Netz)	→ Kauf aus der Verbindung → Direktkauf
	Tagesticket Kind	Preisstufen 1-5 und Stadttarife Preisstufe 5 (naldo -Netz)	→ Kauf aus der Verbindung → Direktkauf
	Tagesticket Gruppe	Preisstufen 1-5 und Stadttarife Preisstufe 5 (naldo -Netz)	→ Kauf aus der Verbindung → Direktkauf
	Anschlussfahrschein	Preisstufen 1-5	→ Direktkauf
	RSV-Einzelfahrschein Erwachsener	Preisstufe 20 (nur RSV-Linien)	→ Direktkauf
	RSV-Einzelfahrschein Kind	Preisstufe 20 (nur RSV-Linien)	→ Direktkauf

Registrierung

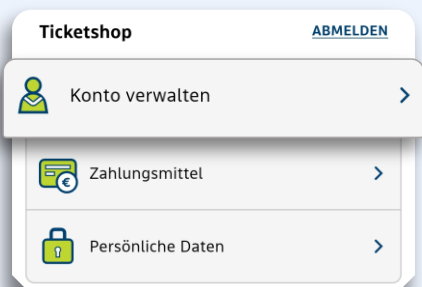
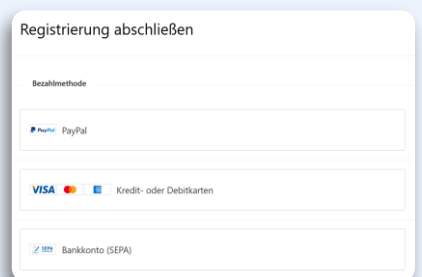
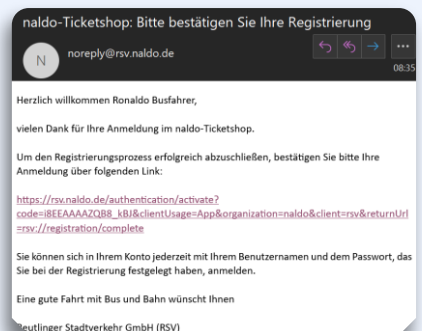
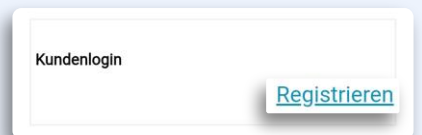
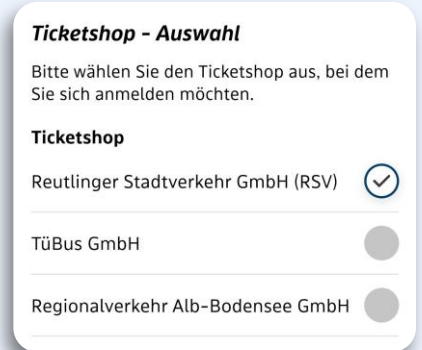
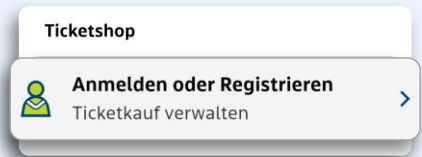
- 1 Menüpunkt „Profil“ auswählen.
- 2 Unter „Ticketshop“ auf den Button „Anmelden oder Registrieren“ klicken.
- 3 Kundenvertragspartner auswählen.

Hinweis
 Bei einer erneuten Anmeldung mit Ihrem Account müssen Sie denselben Kundenvertragspartner auswählen. Bitte merken Sie sich daher, ob Sie sich für Reutlinger Stadtverkehr, TüBus oder Regionalverkehr Alb-Bodensee entschieden haben.
- 4 Sie werden zur Registrierung in den naldo-Webshop weitergeleitet.
- 5 Klicken Sie rechts oben auf „Registrieren“.
- 6 Füllen Sie das Formular mit Ihren persönlichen Daten aus und akzeptieren Sie die AGBs und Datenschutzbestimmungen.

Hinweis
 Eine Registrierung für den Ticketshop ist aufgrund der Vorgaben des Zahlungsdienstleisters erst ab 18 Jahren möglich.
- 7 Klicken Sie auf „Ein Konto registrieren“.
- 8 Sie erhalten eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse. Bitte klicken Sie hier auf den Bestätigungslink.
- 9 Bitte geben Sie ihre Adressdaten ein.
- 10 Schließen Sie Ihre Registrierung ab, indem Sie eine Bezahlmethode hinterlegen.

Schon gewusst?
 Zur Zahlung stehen Ihnen aktuell PayPal, Kredit-/Debitkarten und das SEPA-Lastschriftverfahren zur Verfügung.
- 11 Wechseln Sie nach Abschluss der Registrierung zurück in die naldo-App.

Schon gewusst?
 Dass Sie in der App erfolgreich angemeldet sind erkennen Sie daran, dass unter „Profil“ nun der Button „Konto verwalten“ statt „Anmelden oder Registrieren“ zu finden ist



Ticket aus Verbindungsauskunft kaufen

- 1 **Startseite der App öffnen.**
- 2 **Suchen Sie eine Verbindung über die entsprechenden Eingabefelder.**

Hinweis
Achten Sie darauf Datum und Uhrzeit auf den gewünschten Tag und Zeitpunkt der Fahrt anzupassen. Der Gültigkeitszeitraum des Tickets wird entsprechend automatisch angepasst.
- 3 **Rechts neben den möglichen Verbindungen wird Ihnen bereits der Preis eines Einzelfahrscheins angezeigt.**
- 4 **Klicken Sie auf den Preis oder alternativ in der Detailansicht der Verbindung auf „Tarifinfos anzeigen“.**
- 5 **Sie erhalten eine Übersicht über alle Tickets, die für diese Verbindung genutzt werden können.**

Schon gewusst?
Alle Tickets, bei denen der Preis farbig hinterlegt ist, können direkt aus der Verbindung gekauft werden. Klicken Sie auf den Namen eines Tickets um weitere Informationen zur Gültigkeit des Tickets zu erhalten.
- 6 **Der Gültigkeitszeitraum und die Preisstufe werden automatisch passend zur Verbindung ausgewählt.**
- 7 **Wählen Sie aus, ob das Ticket für Sie oder eine andere Person gekauft werden soll.**
- 8 **Legen Sie das Ticket in den Warenkorb.**
- 9 **Im Warenkorb wird Ihnen nochmals eine Übersicht der Daten des gewählten Tickets angezeigt.**
- 9 **Akzeptieren Sie die AGBs und Tarifbestimmungen und klicken Sie danach auf „Jetzt kaufen“.**

Hinweis
Je nach gewähltem Zahlungsmittel und Ihren Einstellungen müssen Sie den Kauf gegebenenfalls über ihre Banking-App oder PayPal genehmigen.

Start
↕

Ziel

📅 Heute, 09:32 Ab
⚙️ Suchoptionen

Suchen

Bahnhof/Busbahnhof → Bahnhof

RB 66

7,00 €

11:43 - 12:10

27 min

7,60 €

RB 66

Einzelfahrschein
Erwachsener
⌵

🛒
13,00 €

Einzelfahrschein Erwachsener

Fahrschein Informationen ⓘ

Preisstufe 3

Start Bahnhof/Busbahnhof, Balingen

Ziel Bahnhof, Mössingen

Gültig ab 20.07.26 11:43 Uhr

Gültig bis 20.07.26 15:43 Uhr

Ticketinhaber
ICH

Einzelfahrschein
Erwachsener
7,60 €

🛒 In den Warenkorb

Ticket über den Direktkauf kaufen

1 Menüpunkt „Tickets“ auswählen.

2 Sie erhalten eine Liste mit allen direkt kaufbaren Tickets.

Hinweis

Einzel- und Tagestickets können über den Direktkauf nur für die Preisstufe 5 (naldo-Netz) erworben werden. Für die Preisstufen 1–4 sowie die Stadttarife können Sie Ihr Ticket [aus der Verbindung](#) kaufen. Dort wird Ihnen automatisch die benötigte Preisstufe berechnet.

3 Klicken Sie auf den Einkaufswagen, um ein Ticket auszuwählen.

Schon gewusst?

Klicken Sie auf den Namen eines Tickets um weitere Informationen zur Gültigkeit des Tickets zu erhalten.

4 Wählen Sie einen Gültigkeitszeitraum und ob das Ticket für Sie oder eine andere Person gekauft werden soll.

Hinweis

Beim Kauf eines Anschlussfahrscheins müssen Sie die gewünschte Preisstufe auswählen. Dieser ist im Gegensatz zu den anderen Tickets immer sofort ab dem Kaufzeitpunkt gültig.

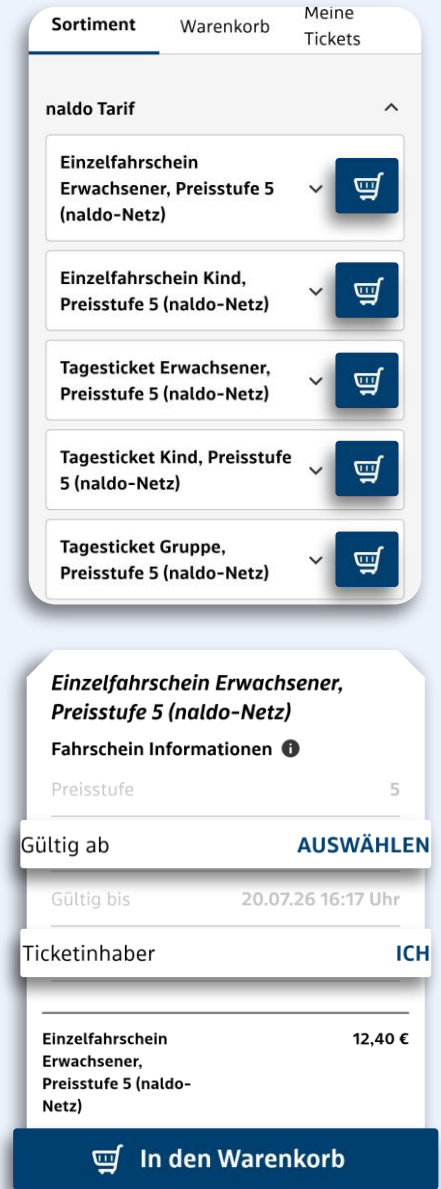
5 Legen Sie das Ticket in den Warenkorb.

6 Im Warenkorb wird Ihnen nochmals eine Übersicht der Daten des gewählten Tickets angezeigt.

7 Akzeptieren Sie die AGBs und Tarifbestimmungen und klicken Sie danach auf „Jetzt kaufen“.

Hinweis

Je nach gewähltem Zahlungsmittel und Ihren Einstellungen müssen Sie den Kauf gegebenenfalls über ihre Banking-App oder PayPal genehmigen.



Gekaufte Ticket anzeigen

- 1 Menüpunkt „Tickets“ auswählen.
- 2 Zum Reiter „Meine Tickets“ wechseln. Hier werden Ihnen alle gekauften Tickets angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf ein Ticket, um die Kontrollansicht sowie weitere Infos zum Ticket zu erhalten.

Schon gewusst?

Hier können Sie, wenn Sie weiter nach unten scrollen, eine Rechnung für Ihr Ticket als PDF herunterladen.

Ticket bei Kontrolle vorzeigen

- 1 Startseite der App öffnen.
- 2 Ihr aktuell gültiges Ticket wird direkt in grün auf der Startseite angezeigt. Klicken Sie auf das Ticket, um die Kontrollansicht zu öffnen.

Schon gewusst?

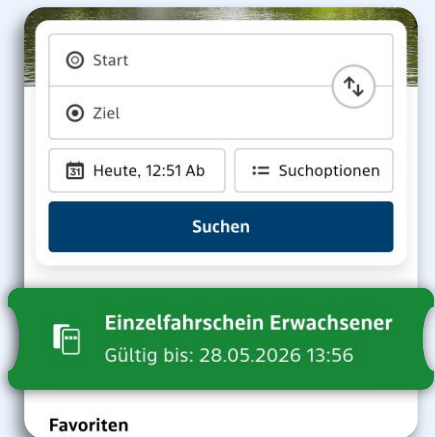
Wenn Sie für mehrere Personen ein Ticket gekauft haben, können Sie durch Wischen nach links/rechts zwischen den Tickets wechseln.

Zahlungsmittel ändern

- 1 Menüpunkt „Tickets“ auswählen.
- 2 Klicken Sie im Bereich „Ticketshop“ auf „Zahlungsmittel“.
- 3 Wählen Sie die gewünschte neue Zahlungsmethode und hinterlegen Sie ihre Zahlungsdaten.

Benutzername oder Passwort ändern

- 1 Menüpunkt „Tickets“ auswählen.
- 2 Klicken Sie im Bereich „Ticketshop“ auf „Konto verwalten“.
- 3 Wählen Sie den Reiter Benutzername bzw. Passwort.



Passwort vergessen

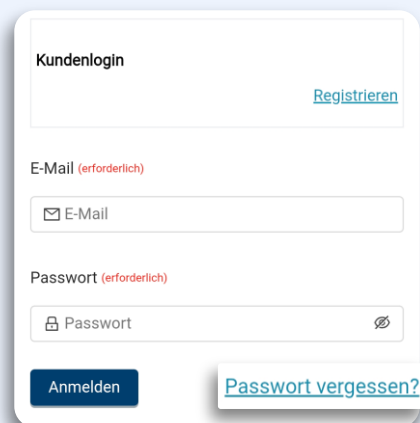
- 1 **Klicken Sie im Anmeldeformular auf „Passwort vergessen“.**
- 2 **Geben Sie die E-Mail-Adresse ihres Kontos ein.**
- 3 **Wenn zur eingegebenen E-Mail-Adresse ein Konto existiert, erhalten Sie eine Mail mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts.**

Hinweis

Bitte achten Sie darauf, dass Sie sich im Anmeldeformular des Shops befinden, in dem Sie sich registriert haben (RAB, TüBus oder RSV).

Persönliche Daten ändern

- 1 **Menüpunkt „Tickets“ auswählen.**
- 2 **Klicken Sie im Bereich „Ticketshop“ auf „Persönliche Daten“.**
- 3 **Ändern Sie hier die entsprechenden Daten ab.**



The image shows a mobile app login screen. At the top, it says 'Kundenlogin' with a 'Registrieren' link. Below are input fields for 'E-Mail (erforderlich)' and 'Passwort (erforderlich)'. At the bottom, there is an 'Anmelden' button and a 'Passwort vergessen?' link, which is highlighted with a white box and a blue border.

Kontakt

Für Fragen zum Ticketkauf, Zahlungen und Stornierungen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Kundenvertragspartner des gewählten Shops:

RSV-Mobilitätszentrale

Eberhardstraße 1, 72764 Reutlingen

Mo – Fr: 8:00 – 17:00 Uhr

Tel.: [07121/9430-65](tel:07121/9430-65)

[Zum Kontaktformular](#)

Stadtwerke Tübingen GmbH

Eisenhutstraße 6, 72072 Tübingen

Mo – Do: 8:00 – 17:00 Uhr, Fr: 8:00 – 13:00 Uhr

Tel.: [07071/157-457](tel:07071/157-457)

E-Mail: abo-tue@naldo.de

Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)

Karlstraße 31-33, 89073 Ulm

Mo – Fr: 8:00 – 18:00 Uhr

Tel.: [0731/1550-0](tel:0731/1550-0)

E-Mail: abo-sued@naldo.de

Bei Fragen und Rückmeldungen zur naldo-App schreiben Sie uns gerne auch an app@naldo.de.

Für alle Tarif- und Fahrplanthemen steht Ihnen die Kundenberatung des naldo gerne zur Verfügung:

Info-Hotline: 0 74 71/93 01 96 96

E-Mail: verkehrsverbund@naldo.de

Herausgeber:

Verkehrsverbund Neckar-Alb-Donau GmbH
Schlossplatz 1, 72379 Hechingen

www.naldo.de

Verkehrsverbund **naldo** 