

تعليمات

Abo-Kundenportal



المحتوى:

- 1.....التسجيل
- 1..... طلبية جديدة
- 2..... استرداد تذكرة الهاتف المحمول
- 3..... إدارة الاشتراك
- 3..... التغيير من بطاقة الشريحة إلى بطاقة الهاتف المحمول
- 4..... الملاحظات

التسجيل

Kundenportal:



ادخل إلى بوابة عملاء الاشتراك في abos.naldo.de

التسجيل عبر عنصر القائمة "Registrieren"

أدخل البيانات الشخصية

تعيين كلمة المرور

قبول شروط الأجرة وشروط الأجرة وشروط الشروط العامة وأحكام حماية البيانات

تتلقى رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني

انقر على رابط التأكيد في البريد الإلكتروني

طلبية جديدة

ملاحظة: يمكن تقديم الطلب في صورة تذكرة هاتف محمول أو بطاقة رقاقة (يستغرق التسليم ما يصل إلى 4 أسابيع). لا يمكن طلب تذكرة جويتشلاند مع خيار إضافي (نالندو بلس و/أو الدرجة الأولى BW)، وتذكرة نالدو-أبوس السنوية القابلة للتحويل، وتذكرة العائلة-أبوس، وتذكرة سنورين-أبو توبغن وتذكرة إلترن-سيار-كارت، إلا في صورة بطاقة رقاقة.

قم بتسجيل الدخول باستخدام عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور

حدد الاشتراك المطلوب ضمن "Was möchten Sie bestellen?"

سيتم إرشادك خلال عملية الطلب في عدة خطوات:

تحقق من بياناتك الشخصية أو أدخل بيانات لشخص آخر

حدد تذكرة

حدد تذكرة الهاتف المحمول أو بطاقة الشريحة كوسيلة إخراج

حدد بداية الاشتراك

قدم المزيد من المعلومات إذا لزم الأمر، حدد مركز أبوكينتر إذا لزم الأمر وقم بتحميل

قم بتحميل الأدلة إذا لزم الأمر

أدخل التفاصيل المصرفية لتفويض الخصم المباشر SEPA إذا لزم الأمر

أخيرًا، تحقق من البيانات واطلب تذكرتك



استرداد تذكرة الهاتف المحمول

ملاحظة: يتم حذف هذا القسم عند الطلب كبطاقة شريحة.

سيتم إرسال رمز الاسترداد عن طريق البريد الإلكتروني ويمكن استرجاعه في Kundenportal تحت

عنوان "Bestehende Abos verwalten"

ملاحظة: سوف تتلقى الاسترجاع في موعد لا يتجاوز 5 أيام قبل صلاحية التذكرة. إذا قمت بالطلب خلال الشهر الجاري، فسيتم توفير رمز الاسترجاع بعد 48 ساعة من التحقق الإيجابي من قبل Abocenter على أقصى تقدير. في حالة الطلبات في عطلة نهاية الأسبوع/ في أيام العطلات الرسمية، قد لا تتم المعالجة من قبل Abocenter حتى يوم العمل التالي.

Wohin-Du-Willst-App:



احصل عليه من
Google Play
دقيقة. أندرويد 14



تنزيله من
App Store
مايندستنس iOS 15.0

مشغل التطبيق:
Regionalbus Ostbayern

قم بتنزيل تطبيق Wohin-Du-Willst-App

أدخل قسم "Meine Fahrkarten" في التطبيق

استيراد الاشتراك عبر "Abo importieren"

أدخل اللقب ورمز الاسترداد

أكمل الاستيراد عبر "zu meinen Fahrkarten hinzufügen"

ملاحظة: يجب إدخال الرمز مرة واحدة، ما عليك سوى التمرير إلى اليسار لتفعيل التذكرة الجديدة في اليوم الأول من الشهر التالي. يمكن أيضًا إعادة استخدام الرمز عند تغيير الأجهزة، ولكن يرجى ملاحظة أنه يتغير بعد كل سنة من الاستخدام. يتطلب حجم بيانات الهاتف المحمول مرة واحدة فقط في الشهر لتحديث تذكرة الهاتف المحمول. بعد ذلك، يمكنك السفر دون اتصال بالإنترنت. يرجى التأكد من أن هاتفك الذكي يسمح بتحديث تطبيق Wohin-Du-Willst-App.



إدارة الاشتراك

اختر الاشتراك في "Bestehende Abos verwalten"



تأكيد الطلب متاح مباشرة بعد الشراء



إثبات الشراء متاح من الخامس من الشهر التالي



يمكن طباعة "Print@Home-Ticket" شهرياً



ملاحظة: "Print@Home-Ticket" صالحة فقط في شبكة نالدو! الاشتراكات القابلة للتحويل متوفرة فقط كتذاكر Print@Home كنسخة مخصصة

يمكن تغيير البيانات الشخصية من خلال عنصر القائمة "Profil"



التغيير من بطاقة الشريحة إلى بطاقة الهاتف المحمول

ملاحظة: يمكن التغيير من بطاقة الشريحة إلى تذكرة الهاتف المحمول في أي وقت، حتى في الشهر الحالي، ولكن الأمر يتطلب ما يصل إلى 48 ساعة. التغيير من تذكرة الهاتف المحمول إلى بطاقة الشريحة ممكن دائماً بطول يوم 10 من الشهر السابق، ويستغرق إنتاج بطاقة الشريحة مدة تصل إلى أربعة أسابيع.

اختر الاشتراك في "Bestehende Abos verwalten"



اختر "Bezugs-Art ändern"



اختر "تذكرة الهاتف المحمول" كوسيط إخراج وفترة الصلاحية



أدخل عنوان البريد الإلكتروني لتذكرة الهاتف المحمول



ملاحظة: سيتم إرسال رمز الاسترداد الخاص بتطبيق Wohin-Du-Willst-App إلى عنوان البريد الإلكتروني هذا. يتم عرض رمز الاسترجاع أيضاً في نظرة عامة على العقد

تأكيد طلب التغيير



استرجاع تذكرة الهاتف المحمول (انظر أعلاه)



الملاحظات

معلومات تقنية:

1. ما هي أنظمة التشغيل التي يتوفر لها تطبيق Wohin-Du-Willst-App؟

يتوفر تطبيق Wohin-Du-Willst-App لنظام التشغيل iOS (من الإصدار 15.1 من نظام التشغيل iOS) ونظام Android (من الإصدار 14 من نظام Android). يمكنك تنزيل التطبيق من متاجر التطبيقات المعنية. تأكد من أن هاتفك الذكي يسمح بتحديثات تطبيق Wohin-Du-Willst-App.

2. هل أحتاج إلى استقبال الإنترنت لاسترداد تذاكرتي، على سبيل المثال أثناء التفتيش؟

حجم بيانات الهاتف المحمول مطلوب مرة واحدة فقط في الشهر لتحديث تذكرة الهاتف المحمول. لا تحتاج إلى أن تكون متصلاً بالإنترنت لإظهار تذاكرتك.

3. ماذا يحدث إذا لم أتمكن من إبراز تذكرة هاتفي المتحرك الصالحة (على سبيل المثال: البطارية فارغة، أو وجود عيب في الشاشة، وما إلى ذلك)؟

في هذه الحالة، لا يمكن لمفتشي التذاكر لدينا التحقق مما إذا كانت لديك تذكرة صالحة. ولذلك سيتم إصدار رسوم نقل متزايدة عليك في البداية. ومع ذلك، إذا أمكن إثبات شراء التذكرة الصحيحة في غضون أسبوع واحد، فسيتم تخفيض رسوم النقل الزائدة من 60 يورو إلى سبعة يورو.

ملاحظات أخرى:

4. من أي سن يمكنني التسجيل في بوابة عمله الاشتراك Abo-Kundenportal abo.naldo.de؟

لا يمكن التسجيل في بوابة عمله الاشتراكات إلا من سن 18 عامًا. ومع ذلك، يمكنك أيضًا طلب تذكرة D-Ticket/D-Ticket JugendBW/naldo-Abo لشخص آخر (والذي قد يكون أيضًا أقل من 18 عامًا).

5. هل من الممكن شراء تذكرة Ju-D-Ticket/D-Ticket gendBW/naldo-Abo لشخص آخر؟

نعم، يمكن للمستخدم المسجل طلب منتجات الأجرة لأطراف ثالثة وإدخال تفاصيل مستخدم التذكرة في بوابة عمله الاشتراك.

6. لماذا تكون التذكرة صالحة فقط مع بطاقة هوية رسمية تحمل صورة شخصية؟

يجب على الراكب الذي تم شراء الاشتراك باسمه أن يكون قادرًا على تعريف نفسه/اسمها ببطاقة هوية رسمية تحمل صورة شخصية أثناء فحص التذكرة. ولضمان عدم إمكانية استخدام التذكرة إلا من قبل الشخص المصرح له فقط، سيتم عرض الاسم وتاريخ الميلاد على التذكرة، بالإضافة إلى بيانات الاتصال بمركز أوبوسنتر المسؤول ورقم الاشتراك.