

Leitfaden für Studi-Web-Shop



Inhalt:

1. Registrierung.....	1
2. Neubestellung.....	1
3. Handyticket abrufen	2
4. Abo verwalten.....	3
5. Hinweise	3

1. Registrierung

-  Studi-Web-Shop auf studis.naldo.de aufrufen
-  Registrieren über Menüpunkt rechts oben
-  Persönliche Daten angeben
-  Passwort vergeben
-  Tarifbestimmungen und AGBs akzeptieren
-  Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail
-  Auf den Bestätigungslink in der E-Mail klicken

Studi-Web-Shop:



2. Neubestellung

-  Mit E-Mail-Adresse und Passwort anmelden
-  „D-Ticket JugendBW/Semesterticket“ wählen
-  Sie werden in mehreren Schritten durch den Bestellprozess geführt:
-  Persönliche Daten überprüfen
-  Hochschule/Universität auswählen, an der Sie eingeschrieben sind
-  Am häufigsten genutzte Strecke eingeben
-  Passendes Ticket auswählen
- 



Gewünschtes Semester auswählen



Verifizierung über Hochschule/Universität durchführen
oder Upload von Nachweisen



Bankverbindung für SEPA-Lastschriftmandat angeben oder bestätigen



Zum Abschluss Daten überprüfen und kostenpflichtig bestellen

3. Handyticket abrufen



Abrufcode wird per E-Mail zugestellt und kann im Studi-Web-Shop unter „Bestellung verwalten“ abgerufen werden

Hinweis: Den Abrufcode erhalten Sie frühestens 5 Tage vor Geltungsbeginn. Bei einer Bestellung im laufenden Monat wird der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach der Bestellung zur Verfügung gestellt. An Hochschulen, bei denen der Nachweis durch das Abocenter geprüft werden muss, erhalten Sie den Abrufcode erst, wenn das Abocenter Ihre Angaben geprüft hat. Dies kann 2-4 Tage dauern.



Wohin-Du-Willst-App herunterladen



Bereich „Meine Fahrkarten“ in der App aufrufen



Abo importieren



Nachname und Abrufcode eingeben



Import abschließen über „zu meinen Fahrkarten hinzufügen“

Hinweis: Der Code ist einmalig einzugeben, zum nächsten Monatsersten einfach das neue Ticket per Wisch nach links aktivieren. Auch kann der Code bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden. Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Danach können Sie offline unterwegs sein. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone Updates der Wohin-Du-Willst-App zulässt.



4. Abo verwalten



Wählen Sie unter „Bestellung verwalten“ Ihr Ticket



Bestellbestätigung steht sofort nach dem Kauf zur Verfügung



Kaufbeleg steht ab dem 5. des Folgemonats zur Verfügung



Print@Home-Ticket kann monatlich ausgedruckt werden

Hinweis: Das Print@Home-Ticket ist außerhalb des naldo-Netzes nicht gültig!



Über den Menüpunkt „Profil“ können persönliche Daten geändert werden

5. Hinweise

Technische Informationen:

1. Für welche Handy-Betriebssysteme gibt es die Wohin-Du-Willst-App?

Es gibt die Wohin-Du-Willst-App für iOS (ab Version iOS 15.1) und Android (ab Version Android 14). Die App zum Herunterladen finden Sie in den jeweiligen App-Stores. Achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone Updates der Wohin-Du-Willst-App zulässt

2. Brauche ich Internet-Empfang, um mein Ticket z. B. bei einer Kontrolle aufzurufen?

Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Sie müssen nicht online sein, um Ihr Ticket anzuzeigen.

3. Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.)?

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann, ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt von 60 Euro auf sieben Euro.

Weitere Hinweise:

4. Ab welchem Alter kann ich mich im Studi-Web-Shop studis.naldo.de registrieren?

Eine Registrierung im Studi-Web-Shop ist ab 16 Jahren möglich. Es kann keine Bestellung für Dritte erfolgen.

5. Warum ist das Deutschlandticket Jugend-BW/Semesterticket nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig?

Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket JugendBW/Semesterticket gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. Damit das Deutschlandticket JugendBW/Semesterticket auch nur von der berechtigten Person genutzt werden kann, wird der Name, das Geburtsdatum sowie die Hochschule des Nutzers auf dem Ticket angezeigt wird, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.