

# تعليمات Studi-Web-Shop



## المحتوى:

- 1 .....التسجيل
- 1 .....طالبة جديدة
- 2 .....استرداد تذكرة الهاتف المحمول
- 3 .....إدارة الاشتراك
- 3 .....الملاحظات

## التسجيل

Studi-Web-Shop:



الدخول إلى متجر Studi-Web-Shop على [studis.naldo.de](https://studis.naldo.de)

التسجيل عبر عنصر القائمة "Registrieren"

أدخل البيانات الشخصية

تعيين كلمة المرور

قبول شروط الأجرة وشروط الأجرة وشروط الشروط العامة وأحكام حماية البيانات

تتلقى رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني

انقر على رابط التأكيد في البريد الإلكتروني

## طالبة جديدة

قم بتسجيل الدخول باستخدام عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور

اختر "D-Ticket JugendBW oder Semesterticket kaufen"

سيتم إرشادك خلال عملية الطلب في عدة خطوات:

تحقق من بياناتك الشخصية

اختر الكلية/الجامعة التي سجلت فيها

أدخل مسارك الأكثر استخدامًا

اختر تذكرة

اختر الفصل الدراسي المطلوب

تحقق من خلال كليتك/جامعتك أو قم بتحميل المستندات المطلوبة

أدخل أو أكد التفاصيل المصرفية لتفويض الخصم المباشر SEPA

أخيرًا، تحقق من البيانات واطلب تذكرتك



## استرداد تذكرة الهاتف المحمول

سيتم إرسال رمز الاسترجاع عن طريق البريد الإلكتروني ويمكن استرجاعه في متجر Studi-Web-Shop تحت عنوان "Bestehende Käufe einsehen"

ملاحظة: سوف تتلقى الاسترجاع في موعد لا يتجاوز 5 أيام قبل صلاحية التذكرة. إذا قمت بالطلب خلال الشهر الجاري، فسيتم توفير رمز الاسترجاع بعد 48 ساعة من التحقق الإيجابي من قبل Abocenter على أقصى تقدير. في حالة الطلبات في عطلة نهاية الأسبوع/ في أيام العطلات الرسمية، قد لا تتم المعالجة من قبل Abocenter حتى يوم العمل التالي

**Wohin-Du-Willst-App:**

احصل عليه من  
**Google Play**  
دقيقة. أندرويد 14

تحميل من  
**App Store**  
مايكدستنس iOS 15.0

مشغل التطبيق:  
**Regionalbus Ostbayern**

قم بتنزيل تطبيق Wohin-Du-Willst-App

أدخل قسم "Meine Fahrkarten" في التطبيق

استيراد الاشتراك عبر "Abo importieren"

أدخل اللقب ورمز الاسترداد

أكمل الاستيراد عبر "zu meinen Fahrkarten hinzufügen"

ملاحظة: يجب إدخال الرمز مرة واحدة، ما عليك سوى التمرير إلى اليسار لتفعيل التذكرة الجديدة في اليوم الأول من الشهر التالي. يمكن أيضًا إعادة استخدام الرمز عند تغيير الأجهزة، ولكن يرجى ملاحظة أنه يتغير بعد كل سنة من الاستخدام. يتطلب حجم بيانات الهاتف المحمول مرة واحدة فقط في الشهر لتحديث تذكرة الهاتف المحمول. بعد ذلك، يمكنك السفر دون اتصال بالإنترنت. يرجى التأكد من أن هاتفك الذكي يسمح بتحديث تطبيق Wohin-Du-Willst-App.



## إدارة الاشتراك

اختر الاشتراك في "Bestehende Käufe einsehen"



تأكيد الطلب متاح مباشرة بعد الشراء



إثبات الشراء متاح من الخامس من الشهر التالي



يمكن طباعة "Print@Home-Ticket" شهريًا



ملاحظة: D-Ticket Jugend BW كما أن "Print@Home-Ticket" صالحة فقط في شبكة نالدو!

يمكن تغيير البيانات الشخصية من خلال عنصر القائمة "Profil"



## الملاحظات

### ملاحظات أخرى:

4. من أي سن يمكنني التسجيل في متجر Studi-Web-Shop [studis.naldo.de](https://studis.naldo.de)

يمكن التسجيل في متجر Studi-Web-Shop من سن 16 عامًا. لا يمكن تقديم الطلبات لأطراف ثالثة.

5. لماذا لا تكون التذكرة الألمانية (Deutschlandticket Ju-) صالحة فقط مع بطاقة (JugendBW/Semesterticket) صالحة فقط مع بطاقة هوية رسمية تحمل صورة شخصية؟

يجب أن يكون الراكب الذي تم شراء التذكرة باسمه/باسمها من خلال بطاقة دويتشلاند يوجندبويت/سيمسترتكت (Deutschlandticket JugendBW/Semesterticket) قادراً على التعريف بنفسه/باسمها من خلال بطاقة هوية رسمية تحمل صورة شخصية أثناء فحص التذكرة. ولضمان عدم إمكانية استخدام التذكرة الألمانية JugendBW/سيمسترتكت دويتشلاند يوجندبويت/سيمسترتكت إلا من قبل الشخص المخول فقط، سيتم إظهار اسم وتاريخ ميلاد المستخدم وجامعته على التذكرة، بالإضافة إلى بيانات الاتصال بمركز أبوسنتر المسؤول ورقم الاشتراك.

### معلومات تقنية:

1. ما هي أنظمة التشغيل التي يتوفر لها تطبيق Wohin-Du-Willst-App؟

يتوفر تطبيق Wohin-Du-Willst-App لنظام التشغيل iOS (من الإصدار 15.1 من نظام التشغيل iOS) ونظام Android (من الإصدار 14 من نظام Android). يمكنك تنزيل التطبيق من متاجر التطبيقات المعنية. تأكد من أن هاتفك الذكي يسمح بتحديثات تطبيق Wohin-Du-Willst-App.

2. هل أحتاج إلى استقبال الإنترنت لاسترداد تذكرتي، على سبيل المثال أثناء التفتيش؟

حجم بيانات الهاتف المحمول مطلوب مرة واحدة فقط في الشهر لتحديث تذكرة الهاتف المحمول. لا تحتاج إلى أن تكون متصلاً بالإنترنت لإظهار تذكرتك.

3. ماذا يحدث إذا لم أتمكن من إبراز تذكرة هاتفي المتحرك الصالحة (على سبيل المثال: البطارية فارغة، أو وجود عيب في الشاشة، وما إلى ذلك)؟

في هذه الحالة، لا يمكن لمفتشي التذاكر لدينا التحقق مما إذا كانت لديك تذكرة صالحة. ولذلك سيتم إصدار رسوم نقل متزايدة عليك في البداية. ومع ذلك، إذا أمكن إثبات شراء التذكرة الصحيحة في غضون أسبوع واحد، فسيتم تخفيض رسوم النقل الزائدة من 60 يورو إلى سبعة يورو.