

## FAQ – Häufig gestellte Fragen

### JugendticketBW für Schüler, Auszubildende, Freiwilligendienstleistende und junge Erwachsene

#### BESTELLUNG UND LAUFZEIT

- **Wo kann ich das JugendticketBW bestellen und wann erfolgt die Abbuchung?**

Sie können das JugendticketBW im Online-Ticket-Shop unter [tickets.naldo.de](https://tickets.naldo.de) bestellen. Der Start ist zu jedem Monatsersten möglich. Der Betrag wird jeweils ab dem 15. des Vormonats abgebucht. Zweimal im Jahr erhalten Sie sechs Monatsabschnitte, die jeweils für einen Monat gültig sind. Der 15. des Vormonats ist bei Neubestellungen, Änderungen o.ä. immer der Stichtag. Zudem sind die Mitarbeitenden der Abocenter Ihre Ansprechpartner bei allen Fragen rund um das JugendticketBW.

Für Auszubildende und Freiwilligendienstleistende und junge Erwachsene mit Wohnort in einem der vier naldo-Landkreise Reutlingen, Tübingen, Sigmaringen und Zollernalbkreis. Bei Schülern muss der Schulort innerhalb der vier naldo-Landkreise liegen.

- **Wo kann ich das JugendticketBW Stadttarif Tübingen bestellen?**

Das JugendticketBW der Preisstufe 11 (Stadttarif Tübingen) können Sie **NICHT** über das Bestellportal [tickets.naldo.de](https://tickets.naldo.de) bestellen, sondern ausschließlich direkt über das Kundenportal [abos.naldo.de](https://abos.naldo.de). Ansprechpartner ist hier das Abocenter Tübingen.

- **Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal registrieren?**

Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist erst ab 18 Jahren möglich. Jedoch können Sie das JugendticketBW auch für Dritte (die selbstverständlich auch unter 18 Jahre alt sein dürfen) bestellen.

- **Welche Zahlungsmittel sind möglich?**

Die Bezahlung ist per SEPA-Lastschriftverfahren möglich.

- **An wen kann ich mich bei Fragen zur Bestellung wenden?**

An das für Sie zuständige Abocenter: (RAB, IGP, SWT)

- **naldo-Abocenter Süd**

c/o Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)

Karlstraße 31-33

89073 Ulm

Tel.: 0731/1550-0

Fax: 0731/1550-28160

E-Mail: [abo-sued@naldo.de](mailto:abo-sued@naldo.de)

Montag - Freitag: durchgehend von 8.00 - 18.00 Uhr

- **IGP – AboCenter**

Interessengemeinschaft des Personenverkehrsgewerbes eG

Dornierstraße 3

71034 Böblingen

Telefon: 07031/623-180

Fax: 07031/623-158

E-Mail: [naldo-abocenter@igp.wbo.de](mailto:naldo-abocenter@igp.wbo.de)

Montag - Donnerstag: 8.00 - 11.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr

Freitag: 8.00 - 11.00 Uhr

- **naldo-Abocenter Tübingen**

c/o Stadtwerke Tübingen GmbH

Eisenhutstraße 6

72072 Tübingen

Tel.: 07071/157-457

Fax: 07071/157-311

E-Mail: [abo-tue@naldo.de](mailto:abo-tue@naldo.de)

Montag - Freitag: durchgehend von 8.00 - 18.00 Uhr

- **Gilt das JugendticketBW genau ein Jahr und wann muss die Kündigung eingereicht werden?**

Das JugendticketBW läuft über zwölf Monate und verlängert sich danach auf unbestimmte Zeit. Es kann nach dem ersten Bezugsjahr zu jedem Monatsersten schriftlich bei Ihrem Abocenter gekündigt werden, dabei muss die Kündigung bis spätestens zum letzten Tag des Vormonats erfolgen. Bei einer Kündigung im ersten Bezugsjahr wird für die bereits gefahrenen Monate der Unterschiedsbetrag zur

Schülermonatskarte Preisstufe 4 / 4 Waben zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von zwei Euro nacherhoben. Im Fall einer Kündigung müssen die übrigen Karten an das Abocenter zurückgegeben werden! Das JugendticketBW kann in der Ausbildungszeit /im Freiwilligendienst/in der Schulzeit bis zu dem Ausbildungsjahr/Freiwilligendienstjahr/Schuljahr weitergeführt werden, in dem man 27 Jahre alt wird. Für junge Erwachsene kann es bis zum Ende des Monats bezogen werden, in dem man 21 Jahre alt wird.

- **Wie deaktiviere ich mein Kundenkonto im Abo-Kundenportal?**

Bitte beachten Sie, dass Sie mit einer Deaktivierung Ihres Kundenkontos im Abo-Kundenportal keine Bestellungen mehr vornehmen können. Möchten Sie die Deaktivierung vornehmen oder haben Sie weitere Fragen dazu, wenden Sie sich bitte an die oben genannte RAB.

## **ÄNDERUNG, KRANKHEIT UND VERLUST**

- **Was passiert, wenn ich meine Abo-Karte verliere?**

Das JugendticketBW können wir gegen eine Bearbeitungsgebühr von sechs Euro ersetzen.

- **Was ist, wenn ich krank werde?**

Wenn Sie ununterbrochen mindestens 14 Tage reiseunfähig erkrankt sind und dies mittels Attest nachweisen können, brauchen Sie Ihrem Abocenter nur innerhalb eines Monats Bescheid geben - es erstattet Ihnen dann 1/30 des Monatsbetrags für jeden Krankheitstag! Die Bearbeitungsgebühr beträgt zwei Euro.

- **Was ist, wenn ich einen mehrwöchigen Urlaub habe?**

Im Urlaubsfall besteht keine Möglichkeit der Rückerstattung.

## TARIF

- **Wo genau ist das JugendticketBW gültig?**

Das JugendticketBW gilt rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr (2. Klasse) in ganz Baden-Württemberg (nicht im Fernverkehr: ICE, IC, EC, Fernbus).

Ausgenommen sind Anmeldefahrten mit Sondertarif, zudem darf der IC auf der Neckar-Alb-Bahn (KBS 760) nicht genutzt werden. Ein amtlicher Lichtbildausweis muss mitgeführt werden.

- **Mitnahmeregelung und Übertragbarkeit:**

Das JugendticketBW ist eine persönliche Fahrkarte, die nicht übertragbar ist. Sie gilt ausschließlich für die 2. Klasse.

- **Was ist, wenn die Fahrpreise erhöht werden?**

Die monatlichen Beträge werden automatisch angepasst - in diesem Fall haben sie allerdings ein Sonderkündigungsrecht.

- **Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?**

Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn gibt es montags bis freitags von 6 Uhr bis 9 Uhr in Fahrtrichtung Tübingen eine Sperrzeit für die Radmitnahme, es dürfen also generell keine Räder mitgenommen werden.

In den Bussen ist eine Fahrradmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist oder vom Verkehrsunternehmen ortsüblich bekannt gemacht wurde. Hierbei ist die Fahrradmitnahme von 20.00 Uhr bis 5.00 Uhr des Folgetages kostenlos. In den RegioBussen X2, X3, X7 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Hierbei ist eine Radmitnahme montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig kostenlos. In den RegioBussen X340, 600 und 800 ist keine Radmitnahme möglich. In den speziellen Freizeitbussen mit Radmitnahme, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos.

Sofern die Radmitnahme nicht kostenlos ist, ist für jedes Fahrrad ein Fahrradfahrchein (Preis: Einzelfahrchein Kind oder Tagesticket Kind) zu lösen. Alternativ kann (montags bis freitags ab 8.30 Uhr) für bis zu fünf Fahrräder auch ein

Tagesticket Gruppe gelöst werden. Wenn möglich, kann die Mitnahmeregelung genutzt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern. Die Beförderung von Kinderwagen und Rollstühlen hat Vorrang. Pro Person darf nur ein Fahrrad mitgenommen werden. Gruppen mit sechs oder mehr Fahrrädern sind bei den Verkehrsunternehmen anzumelden.

- **Was kostet mein Hund?**

Ihren Hund befördern wir kostenlos.

## TEILAUTO

- **Kooperation teilAuto – naldo**

JugenticketBW-Kunden erhalten besonders günstige Konditionen bei der Nutzung von teilAuto, dem Carsharing-Anbieter für die Region. teilAuto-Neueinsteiger mit naldo-Abo hinterlegen nur die halbe Kautio und zahlen lediglich die halbe Aufnahmegebühr. Auch die monatliche Grundgebühr reduziert sich. Weitere Informationen unter [www.teilauto-neckar-alb.de](http://www.teilauto-neckar-alb.de), E-Mail: [info@teilauto-neckar-alb.de](mailto:info@teilauto-neckar-alb.de), Telefon 0 70 71/36 03 06.