

FAQ – Häufig gestellte Fragen

JugendticketBW für Schüler im Schülerlistenverfahren

BESTELLUNG UND LAUFZEIT

- **Wo kann ich das JugendticketBW bestellen und wann erfolgt die Abbuchung?**

Sie können das JugendticketBW für sich selbst oder für Ihre Kinder im Online-Ticket-Shop unter tickets.naldo.de bestellen. Der Start ist grundsätzlich der Schuljahresbeginn, ein unterjähriger Einstieg ist zu jedem Monatsersten möglich. 11 Monate wird der Fahrkartenpreis/Eigenanteil abgebucht, die Augustfahrkarte ist kostenlos. Der Betrag wird jeweils ab dem 1. des Monats abgebucht. Zweimal im Jahr erhalten Sie über die Schule (=Schülerlistenverfahren) sechs Monatsabschnitte. Diese sind jeweils für einen Monat gültig. Der 15. des Vormonats ist bei Neubestellungen, Änderungen o.ä. immer der Stichtag. Zudem sind die Mitarbeitenden der Abocenter (RAB, IGP und Reisch) Ihre Ansprechpartner bei allen Fragen rund um das JugendticketBW.

Bitte beachten Sie: der Preis kann sich durch die Erstattungsregelungen der Landkreise für die Schülerbeförderung verringern, z.B. für 3. Kinder. Auch die Bonusregelungen des Landkreises Tübingen und des Zollernalbkreises greifen.

- **Wo kann ich das JugendticketBW Stadttarif Tübingen bestellen?**

Das JugendticketBW der Preisstufe 11 (Stadttarif Tübingen) können Sie **NICHT** über das Bestellportal tickets.naldo.de bestellen, sondern ausschließlich direkt über das Kundenportal abos.naldo.de.

- **Ich oder mein Kind bezieht bereits eine Schülermonatskarte über die Schule. Wie kann ich den Wechsel ins JugendticketBW vornehmen?**

Bitte registrieren Sie sich im Kundenportal abos.naldo.de. Nehmen Sie dann unter „Vertragsübersicht“ den Wechsel ins JugendticketBW vor:

Wählen Sie dazu die karteninhabende Person aus und gehen auf das Feld „Abo-Typ ändern“. Bitte geben Sie Ihren Wunschmonat an. Bitte behalten Sie die Schülermonatskarten solange, bis die Schule das JugendticketBW austellt und geben Sie diese erst dann zurück.

Ein Wechsel von JugendticketBW auf Schülermonatskarte ist ebenfalls zu jedem Monatsersten möglich. Stellen Sie dazu bitte einen neuen Antrag über das

Bestellportal schuelermonatskarten.naldo.de. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Abocenter.

- **Ist eine Registrierung im Abo-Kundenportal für eine Neubestellung notwendig?**

Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist für die Bestellung des JugendticketBWs nicht notwendig. Jedoch können Sie Ihre Vertragsdaten verwalten, wenn Sie sich registrieren. Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist erst ab 18 Jahren möglich. Jedoch können Sie das JugendticketBW auch für Dritte bestellen. So können sich erziehungsberechtigte Eltern registrieren und das JugendticketBW für Ihr schulpflichtiges Kind/Ihre schulpflichtigen Kinder bestellen.

- **Welche Zahlungsmittel sind möglich?**

Die Bezahlung ist per SEPA-Lastschriftverfahren möglich.

- **An wen kann ich mich bei Fragen zur Bestellung wenden?**

An das für Sie zuständige Abocenter:

- **naldo-Abocenter Süd**

c/o Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)

Karlstraße 31-33

89073 Ulm

Tel.: 0731/1550-0

Fax: 0731/1550-28160

E-Mail: abo-sued@naldo.de

Montag - Freitag: durchgehend von 8.00 - 18.00 Uhr

- **IGP – AboCenter**

Interessengemeinschaft des Personenverkehrsgewerbes eG

Dornierstraße 3

71034 Böblingen

Telefon: 07031/623-180

Fax: 07031/623-158

E-Mail: naldo-abocenter@igp.wbo.de

Montag - Donnerstag: 8.00 - 11.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr

Freitag: 8.00 - 11.00 Uhr

- **Reisch GmbH Omnibusverkehr**

Flachsstraße 30

88512 Mengen

Telefon: 07572/76030-10

Fax: 07572/76030-19

E-Mail: linie@reisch-bus.de

Montag - Freitag: 8.00 - 12.00 Uhr

- **Gilt das JugendticketBW genau ein Jahr und wann muss die Kündigung eingereicht werden?**

Das JugendticketBW läuft über zwölf Monate und verlängert sich danach auf unbestimmte Zeit. Es kann nach dem ersten Bezugsjahr zu jedem Monatsersten schriftlich bei Ihrem Abocenter gekündigt werden, dabei muss die Kündigung bis spätestens zum letzten Tag des Vormonats erfolgen. Im Fall einer Kündigung müssen die übrigen Karten an das Abocenter zurückgegeben werden! Das JugendticketBW kann über die Schule bis einschließlich zu dem Schuljahr bezogen

werden, in dem man 27 Jahre alt wird. Nach Ende der Schul-/Ausbildungszeit endet das JugendticketBW automatisch, doch kann es über das naldo-Abocenter bis zum Ende des Monats weiterbezogen werden, in dem man 21 Jahre alt wird.

- **Wie deaktiviere ich mein Kundenkonto im Abo-Kundenportal?**

Bitte beachten Sie, dass Sie mit einer Deaktivierung Ihres Kundenkontos im Abo-Kundenportal keine Bestellungen mehr vornehmen können. Möchten Sie die Deaktivierung vornehmen oder haben Sie weitere Fragen dazu, wenden Sie sich bitte an die oben genannten Abocenter.

ÄNDERUNG, KRANKHEIT UND VERLUST

- **Was passiert, wenn ich meine Abo-Karte verliere?**

Das JugendticketBW können wir gegen eine Bearbeitungsgebühr von sechs Euro ersetzen. Ersatzkarten werden von der Schule ausgegeben.

- **Was ist, wenn ich die Schule wechsle, krank werde oder umziehe?**

Unabhängig von der Bezugsdauer kann bei Schulwechsel, Umzug oder Krankheit das JugendticketBW ebenfalls zu jedem Monatsersten gekündigt werden.

TARIF

- **Wo genau ist das JugendticketBW gültig?**

Das JugendticketBW gilt rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr (2. Klasse) in ganz Baden-Württemberg (nicht im Fernverkehr: ICE, IC, EC, Fernbus). Ausgenommen sind Anmeldefahrten mit Sondertarif, zudem darf der IC auf der Neckar-Alb-Bahn (KBS 760) nicht genutzt werden.

Das JugendticketBW ist nur mit Unterschrift gültig. Unter-15-Jährige haben auf Verlangen ihr Alter nachzuweisen. Ab 15 Jahren muss ein Nachweis über die Berechtigung mitgeführt werden (z.B. Schülerschein).

- **Mitnahmeregelung und Übertragbarkeit:**

Das JugendticketBW ist eine persönliche Fahrkarte, die nicht übertragbar ist. Sie gilt ausschließlich für die 2. Klasse.

- **Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?**

Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn gibt es montags bis freitags von 6 Uhr bis 9 Uhr in Fahrtrichtung Tübingen eine Sperrzeit für die Radmitnahme, es dürfen also generell keine Räder mitgenommen werden.

In den Bussen ist eine Fahrradmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist oder vom Verkehrsunternehmen ortsüblich bekannt gemacht wurde. Hierbei ist die Fahrradmitnahme von 20.00 Uhr bis 5.00 Uhr des Folgetages kostenlos. In den RegioBussen X2, X3, X7 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Hierbei ist eine Radmitnahme montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig kostenlos. In den RegioBussen X340, 600 und 800 ist keine Radmitnahme möglich. In den speziellen Freizeitbussen mit Radmitnahme, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos.

Sofern die Radmitnahme nicht kostenlos ist, ist für jedes Fahrrad ein Fahrradfahrchein (Preis: Einzelfahrchein Kind oder Tagesticket Kind) zu lösen. Alternativ kann (montags bis freitags ab 8.30 Uhr) für bis zu fünf Fahrräder auch ein Tagesticket Gruppe gelöst werden. Wenn möglich, kann die Mitnahmeregelung genutzt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern. Die Beförderung von Kinderwagen und Rollstühlen hat Vorrang. Pro Person darf nur ein Fahrrad mitgenommen werden. Gruppen mit sechs oder mehr Fahrrädern sind bei den Verkehrsunternehmen anzumelden.

- **Was kostet mein Hund?**

Ihren Hund befördern wir kostenlos.