

## FAQ – Häufig gestellte Fragen

### JugendticketBW für Studierende

#### KAUF UND LAUFZEIT

- **Wo kann ich das JugendticketBW kaufen?**

Sie können das JugendticketBW im Online-Ticket-Shop unter [tickets.naldo.de](https://tickets.naldo.de) als Online-Ticket (Print@Home-Ticket) bestellen, sofern Sie an einer der folgenden Hochschulen eingeschrieben sind: Eberhard-Karls-Universität Tübingen, Hochschule für Kirchenmusik der Ev. Landeskirche Tübingen, Hochschule für Kirchenmusik der Diözese Rottenburg-Stuttgart (Standort Rottenburg), Steinbeis Global Institute Tübingen, Knowledge Foundation Reutlingen.

Es ist geplant, die Hochschulen für Forstwirtschaft in Rottenburg, die Hochschule für Technik und Wirtschaft in Reutlingen sowie die Hochschule für Technik und Wirtschaft in Albstadt-Sigmaringen in den nächsten Wochen ebenfalls live zu schalten.

An Vorverkaufsstellen (Reisezentren/Agenturen) von Deutscher Bahn, Stadtverkehr Tübingen, Stadtverkehr Reutlingen, SWEG und der Firma Groß im naldo ist das Ticket außerdem als Papierticket erhältlich. Das JugendticketBW kann bis einschließlich zu dem Semester bezogen werden, in dem man 27 Jahre alt wird.

- **Ich bin mit meinem Studiengang an zwei Hochschulen in zwei Verbänden gleichzeitig eingeschrieben. Wo erhalte ich das JugendticketBW?**

Sie kaufen das JugendticketBW in dem Verbund, in dem Sie wohnen („Heimatverbund“). Sie bekommen dann den Solidaritätsbeitrag des Nachbarverbundes auf Antrag zurückerstattet. Schreiben Sie dazu eine E-Mail an [studis@naldo.de](mailto:studis@naldo.de) und fügen Sie der E-Mail ein Bild Ihrer Studierendenausweise, eines amtlichen Lichtbildausweises sowie des JugendticketBWs bei.

- **Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal registrieren?**

Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist für Studierende ab 16 Jahren möglich. Eine Bestellung für Dritte ist nicht möglich.

- **Welche Zahlungsmittel sind beim Kauf des Print@Home-Tickets möglich?**

Die Bezahlung ist per SEPA-Lastschriftverfahren möglich. Der Solidaritätsbeitrag wird auf den Ticketpreis angerechnet.

- **An wen kann ich mich bei Fragen zum Kauf wenden?**

**Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)**

Karlstraße 31-33

89073 Ulm

Tel.: 0731/1550-0

Fax: 0731/1550-28160

E-Mail: [servicecenter@dbregiobus-rab.de](mailto:servicecenter@dbregiobus-rab.de)

Internet: [meine-rab.de](http://meine-rab.de)

- **Welche Nachweise muss ich erbringen?**

Sie benötigen einen amtlichen Lichtbildausweis beim Ticketkauf sowie den Studierendenausweis mit dem Aufdruck des aktuell gültigen Semesters. Der amtliche Lichtbildausweis muss auch während der Fahrt mitgeführt werden.

- Studierende der Uni Tübingen geben die „Studienbescheinigung für das Semesterticket“ ab. Diese kann von den Studierenden online abgerufen und ausgedruckt werden.
- Studierende der Hochschulen Reutlingen, Albstadt-Sigmaringen und Rottenburg geben eine online erstellte Immatrikulationsbescheinigung ab.
- Studierende der Hochschulen für Kirchenmusik geben eine Immatrikulationsbescheinigung ab.
- Studierende der Knowledge Foundation und des Steinbeis Globale Institute geben die vom Institut ausgegebene Bescheinigung ab

Papiertickets sind nur mit Unterschrift gültig.

- **Wie lange gilt das JugendticketBW?**

Das JugendticketBW gilt genau ein Semester und richtet sich nach der offiziellen Semesterlaufzeit der jeweiligen Hochschule. Sommersemester: 1. März - 31. Aug. bzw. 1. Apr. - 30. Sep.; Wintersemester: 1. Sep. - 28. Feb. bzw. 1. Okt. - 31. März.

- **Wie deaktiviere ich mein Kundenkonto im Online-Ticket-Shop?**

Bitte beachten Sie, dass Sie mit einer Deaktivierung Ihres Kundenkontos im Online-Ticket-Shop keine Bestellungen mehr vornehmen können. Möchten Sie die

Deaktivierung vornehmen oder haben Sie weitere Fragen dazu, wenden Sie sich bitte an die oben genannte RAB.

## VERLUST

- **Was passiert, wenn ich mein Ticket verliere?**

Das Online-Ticket kann kostenlos ersetzt werden. Beim Papierticket ist kein Ersatz möglich.

## TARIF

- **Wo genau ist das JugendticketBW gültig?**

Das JugendticketBW gilt für das Sommer- bzw. Wintersemester rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr (2. Klasse) in ganz Baden-Württemberg (nicht im Fernverkehr: ICE, IC, EC, Fernbus).

Ausgenommen sind Anmeldefahrten mit Sondertarif, zudem darf der IC auf der Neckar-Alb-Bahn (KBS 760) nicht genutzt werden. Ein amtlicher Lichtbildausweis muss mitgeführt werden.

- **Mitnahmeregelung und Übertragbarkeit:**

Das JugendticketBW ist eine persönliche Fahrkarte, die nicht übertragbar ist. Sie gilt ausschließlich für die 2. Klasse.

- **Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?**

Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn gibt es montags bis freitags von 6 Uhr bis 9 Uhr in Fahrtrichtung Tübingen eine Sperrzeit für die Radmitnahme, es dürfen also generell keine Räder mitgenommen werden.

In den Bussen ist eine Fahrradmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist oder vom Verkehrsunternehmen ortsüblich bekannt gemacht wurde. Hierbei ist die Fahrradmitnahme von 20.00 Uhr bis 5.00 Uhr des Folgetages kostenlos. In den RegioBussen X2, X3, X7 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Hierbei ist eine Radmitnahme montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig kostenlos. In den RegioBussen X340, 600 und 800 ist keine Radmitnahme möglich.

In den speziellen Freizeitbussen mit Radmitnahme, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos.

Sofern die Radmitnahme nicht kostenlos ist, ist für jedes Fahrrad ein Fahrradfahrchein (Preis: Einzelfahrchein Kind oder Tagesticket Kind) zu lösen. Alternativ kann (montags bis freitags ab 8.30 Uhr) für bis zu fünf Fahrräder auch ein Tagesticket Gruppe gelöst werden. Wenn möglich, kann die Mitnahmeregelung genutzt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern. Die Beförderung von Kinderwagen und Rollstühlen hat Vorrang. Pro Person darf nur ein Fahrrad mitgenommen werden. Gruppen mit sechs oder mehr Fahrrädern sind bei den Verkehrsunternehmen anzumelden.

- **Was kostet mein Hund?**

Ihren Hund befördern wir kostenlos.