

Häufig gestellte Fragen (FAQ) - Jahres-Abo

Wo kann ich das Jahres-Abo bestellen und wie ist es mit der Abbuchung?

Sie können das Jahres-Abo ganz bequem online bestellen. Alternativ schicken Sie den Bestellschein an eines der zwei Abocenter. Grundsätzlich sind die Mitarbeitenden der Abocenter Ihre Ansprechpartner bei allen Fragen rund um das Jahres-Abo. Bei Abos mit jährlicher Zahlweise wird der Betrag ab dem 15. des Vormonats vor Abobeginn oder Verlängerung abgebucht. Bei Abos mit monatlicher Zahlweise wird der Betrag jeweils ab dem 15. des Vormonats abgebucht.

Und eine Bitte: Ob Sie nun neu bestellen wollen, eine Änderung des Abbuchungsverfahrens wünschen oder, oder, oder... Der 15. des Vormonats ist immer maßgebend!

Gilt mein Jahres-Abo genau ein Jahr und wie ist's mit der Kündigung?

Das Jahres-Abo läuft über zwölf Monate und verlängert sich danach auf unbestimmte Zeit. Es kann zu jedem Monatsersten schriftlich bei Ihrem Abocenter gekündigt werden, dabei muss die Kündigung bis spätestens zum letzten Tag des Vormonats erfolgen. Bei einer Kündigung im ersten Bezugsjahr wird für die bereits gefahrenen Monate der Unterschiedsbetrag zur normalen Monatskarte zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von zwei Euro nacherhoben. Im Fall einer Kündigung müssen die übrigen Karten an das Abocenter zurückgegeben werden!

Was passiert, wenn ich meine Abo-Karte verliere?

Das ist prinzipiell nicht erfreulich, ist aber bei der persönlichen Variante nicht ganz so dramatisch. Diese können wir gegen eine Bearbeitungsgebühr von sechs Euro ersetzen. Die übertragbare Karte können wir allerdings nicht ersetzen. Denn diese könnte ja vom Finder weiter benutzt werden - allerdings maximal einen Monat lang! Besonders wichtig ist es allemal, die einzelnen Monatsabschnitte sicher aufzubewahren!

Was ist, wenn ich krank werde?

Wenn Sie ununterbrochen mindestens 14 Tage reiseunfähig erkrankt sind und dies mittels Attest nachweisen können, brauchen Sie (bei einem persönlichen Jahres-Abo) Ihrem Abocenter nur innerhalb eines Monats Bescheid geben - es erstattet Ihnen dann entweder 1/360 des Jahres- bzw. 1/30 des Monatsbetrags für jeden Krankheitstag! Die Bearbeitungsgebühr beträgt zwei Euro. Besitzer von übertragbaren Jahres-Abos melden sich bei längerer Krankheit bitte umgehend bei ihrem Abocenter, da sie für eine Erstattung ihren Monatsabschnitt hinterlegen müssen.

Was ist, wenn ich einen mehrwöchigen Urlaub habe?

Im Urlaubsfall besteht keine Möglichkeit der Rückerstattung.

Was passiert, wenn ich umziehe?

Wenn Sie innerhalb des naldo-Gebietes umziehen, erhalten Sie neue Monatsabschnitte, sofern Sie die alten zurückgegeben haben. Wenn Sie eine monatliche Abbuchung vereinbart haben, wird diese automatisch angepasst: bei jährlicher Abbuchung erstatten wir den Restbetrag und berechnen den Betrag des neuen Jahres-Abos neu. Nach den gleichen Regeln ist übrigens auch ein Wechsel von übertragbarem auf persönliches Jahres-Abo möglich (und umgekehrt). Ein Wechsel von jährlicher auf monatliche Abbuchung ist immer erst nach Ablauf eines Jahres möglich! Und wieder der Hinweis: Entscheidend ist, dass Sie Ihrem Abocenter bis zum 15. des Vormonats Bescheid geben!

Was ist, wenn die Fahrpreise erhöht werden?

Mit Ihrer Entscheidung für die jährliche Abbuchung haben Sie sich gleich eine Preisgarantie "mit eingekauft". Das heißt, selbst wenn sich die Tarife ändern, gilt Ihr Jahres-Abo-Preis bis zum Ablauf dieses Jahres. Bei monatlicher Abbuchung werden die monatlichen Beträge automatisch angepasst - in diesem Fall haben Sie allerdings ein Sonderkündigungsrecht!

Kann ich auch über die bezahlten Waben hinausfahren?

Natürlich! Wenn Sie über Ihre "Stammwabe(n)" hinaus fahren wollen, brauchen Sie einen günstigen "Anschlussfahrchein" für die zusätzlichen Waben. Zusammen mit der Anzahl der Waben Ihrer Zeitkarte haben Sie ab fünf Waben eine Netzkarte. Mal angenommen, Sie haben ein naldo-Jahres-Abo für zwei Waben, wollen aber drei zusätzliche Waben befahren. Dann kaufen Sie im Bus oder am Fahrcheinautomaten (mit der entsprechend gekennzeichneten Taste) einen Anschlussfahrchein für diese drei Waben. Damit haben Sie für insgesamt fünf Waben bezahlt und damit eine Netzkarte!

Ihren Anschlussfahrchein können Sie zudem einfach, schnell und bargeldlos im mobilen Ticketshop der naldo-App kaufen.

Bitte beachten Sie: Ein Anschlussfahrchein gilt immer nur für eine einfache Fahrt, zudem ist er grundsätzlich mit dem Kauf entwertet! Und wenn Sie die Mitnahmeregelung nutzen, muss jede Person einen Anschlussfahrchein lösen. Wie immer wird für die Fahrpreisermittlung der tatsächliche Fahrweg zugrunde gelegt. Die Geltungsdauer richtet sich nach der Gesamtzahl der Waben von Zeitkarte und Anschlussfahrchein (2 Waben = 3 Stunden, 3

Waben = 4 Stunden usw.). Für Zeitkarten der Stadttarife können keine Anschlussfahrtscheine gekauft werden.

Kann ich auch ein Jahres-Abo für die 1. Klasse bestellen?

Das Jahres-Abo gilt für die 2. Klasse. Gegen einen monatlichen Zuschlag in Höhe von 25,30 Euro bzw. jährlichen Zuschlag von 292,80 Euro haben Sie allerdings die Möglichkeit, ein Jahres-Abo für die 1. Klasse zu erhalten.

Gibt es das Jahres-Abo auch für Stadttarife?

Für 27 Städte und Gemeinden im naldo gibt es gesonderte Stadttarife, auch für Zeitkarten.

Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?

Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn gibt es in Fahrtrichtung Tübingen von montags bis freitags von 6 Uhr bis 9 Uhr eine Sperrzeit für die Mitnahme von Fahrrädern.

In den Bussen ist eine Radmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist. Hierbei ist die Radmitnahme von 20 Uhr bis 5 Uhr des Folgetages kostenlos.

In den RegioBussen X2, X3, X7 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Hierbei ist die Radmitnahme montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig kostenlos. Im RegioBus 600 ist keine Radmitnahme möglich. In den speziellen Freizeitbussen, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos.

Sofern die Radmitnahme nicht kostenlos ist, ist für jedes Fahrrad ein Fahrradfahrtschein (Preis: Einzelfahrtschein Kind oder Tagesticket Kind) zu lösen. Alternativ kann (montags bis freitags ab 8.30 Uhr) für bis zu fünf Fahrräder auch ein Tagesticket Gruppe gelöst werden. Wenn möglich, kann auch die Mitnahmeregelung genutzt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern. Die Beförderung von Kinderwagen und Rollstuhl hat Vorrang. Pro Person darf nur ein Fahrrad mitgenommen werden. Gruppen mit sechs oder mehr Fahrrädern müssen sich beim Verkehrsunternehmen anmelden.

Bringt mir mein naldo-Jahres-Abo etwas, wenn ich über das naldo-Verbundgebiet hinausfahren möchte?

Wenn Ihr naldo-Jahres-Abo mit einer Wabe an einer Verbundgrenze endet bzw. netzweit gültig ist, können Sie einen speziellen "Anschlussfahrchein zur Weiterfahrt" des bwtarifs lösen, der ab dort gültig ist. Auch das MetropolTagesTicket und das Baden-Württemberg-Ticket könnten für Sie interessant sein.

Was kostet mein Hund?

Ihren Hund befördern wir kostenlos.